



Запись на прием к врачу в электронном виде



ГБУ РО «Александрo-Невская РБ»

Способы записи на прием к врачу:



Звонок в регистратуру поликлиники

- Взрослая регистратура +7(49158)-22-5-34
- Детская регистратура +7(49158)-22-3-86



Портал государственных услуг

- На сайте www.gosuslugi.ru
- Через мобильное приложение «Госуслуги»



Инфомат

- Инфоматы находятся в холлах регистратур детской консультации и взрослой поликлиники

Звонок в регистратуру поликлиники



Взрослая регистратура +7(49158)-22-5-34

Детская регистратура +7(49158)-22-3-86

- При телефонном обращении в поликлинику для записи на прием к врачу необходимо предоставить оператору следующую **обязательную** информацию о себе:
- ФИО; единый номер полиса ОМС или СНИЛС или документ удостоверяющий личность; номер контактного телефона.

Инфомат



- Для записи вам понадобится номер полиса ОМС.
- Предварительная запись ведется на две недели вперед.
- Возможность записаться на определенное время зависит от расписания и загруженности конкретного специалиста и от количества талонов, выделяемых поликлиникой для предварительной записи.
- Если вы не сможете прийти на прием в назначенное время, отмените или перенесите запись любым способом (независимо от того, как записались), тогда на это время сможет записаться другой пациент.

Поднесите полис ОМС штрих-
кодом к считывающему
устройству



или

Вставьте электронный полис ОМС
в считывающее устройство



или

Введите данные

Нажать

Записаться

Предварительная запись

Мои записи

Посмотреть мои записи

Назад

Выход

Выберите специальность

Нажать на
нужную
специальн
ость



ТЕРАПЕВТ

ХИРУРГ

НЕВРОЛОГ

ОФТАЛЬМОЛОГ

ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГ

Все специальности

Назад

Выход

Врач Ближайшая запись Участок Кабинет

Поликлиника ПОЧТОВАЯ, 48

Костылева Виктория Львовна	27.04.2023 чт 10:00
Косякина Валентина Сергеевна	27.04.2023 чт 10:00
Пономарева Елена Евгеньевна	27.04.2023 чт 10:00
Юдова Светлана Федоровна	27.04.2023 чт 10:00

Найти участкового врача по адресу обслуживания

Найти участкового врача по номеру участка

Если не знаете своего участкового врача то нажмите сюда

Выберите улицу

Выберите улицу

ВОЛЧЬЯ	ВОСНУЙ	ВУСОВАЯ	ЖЕВАНЬЯ
ВОСТОКАЯ	ИСКРЕНА	ЗАВДСКАЯ	ЗАПРАВА
НАРВАН	НАКАСЬЮНКА	ЛУТОВА	МРА
МОУДЖИНА	МОУДЖИНЫЙ	НАВРОСКАЯ	НЕВСКУ
КВАЯ	НОВУСКА	ПЕРУНАСКАЯ	ПОДЪ
ПЕРВАЯ	ПУШКА	ПЕНТОВА	ПРЕСВЯТЫ
ПРИГОРСКАЯ	ПРИГОРДСКИЙ	ПРИСТАВСКАЯ	РАДУГА
САДОВАЯ	САДОВЫЙ	СВЕЖУВА	СВЕТАНА
ОБОИЧКА	ОРОЖАНКА	СЕМЕНКА	ВЯЛИНА

И номер дома

Терапевт

Выберите номер дома

1-1000

Нажать на нужного врача

Назад

Терапевт Костылева В.Л.

Выход

Сегодня

<	четверг 27 апреля	пятница 28 апреля	суббота 29 апреля	воскресенье 30 апреля	понедельник 1 мая	вторник 2 мая	среда 3 мая	четверг 4 мая	пятница 5 мая	суббота 6 мая	>
---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------	-------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---



27 апреля 2023 четверг

10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45								



Нажать на нужную дату и нужное время

Назад

Выход

Выберите документ



Полис нового
образца



Полис старого
образца
оформленный до 2012 г.



Электронный полис



Временное
свидетельство



Паспорт РФ

Нажать на документ, с помощью которого вы подтвердите свою личность.

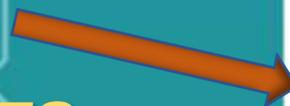


Назад

Выход

Введите номер полиса ОМС

Внести номер документа



1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	

16 цифр



Далее

Назад

Максим
Александрович У.

Выход

Проверьте, все ли данные верны

Максим Александрович У.

Проверить
правильность и
нажать

Врач: Терапевт Костылева В.Л.

Дата и время: 2023.04.27 чт 10:45

Адрес: Почтовая, 48



Записаться на прием

Назад

Максим
Александрович У.

Выход

Максим Александрович У.

Вы записаны на прием

Выход

Вы увидите уведомление об
успешной записи на прием

Внимание!

- Дождитесь выдачи талона инфоматом.
- В случае, если инфомат не выдал талон вы можете узнать о своей записи у регистратора.
- Талон является напоминанием о времени и дате посещения для пациента и при приеме не обязателен.
- При записи через инфомат в назначенное время приема карта пациента будет находиться у врача, поэтому обращаться за ней в регистратуру не нужно.

ЗАПИСЬ ЗАВЕРШЕНА!

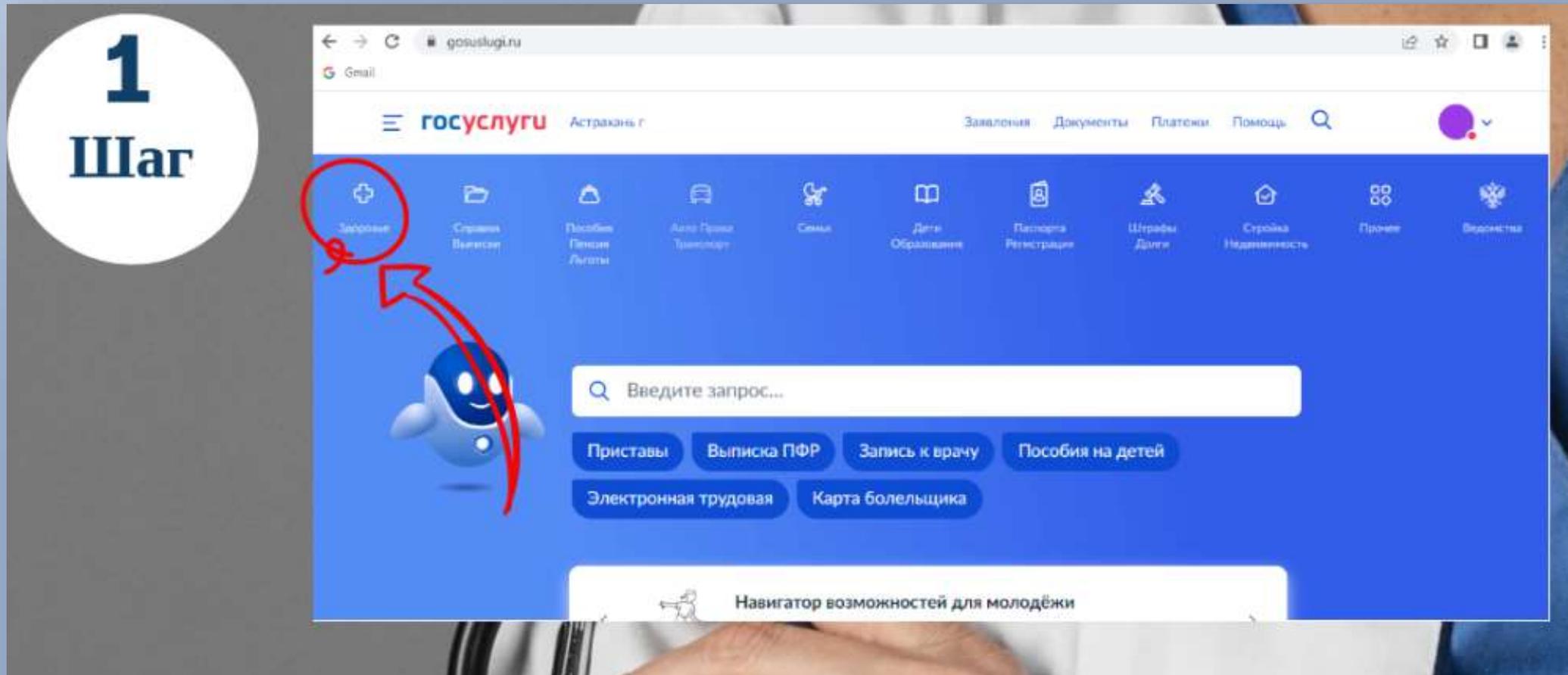
Портал государственных услуг

Как записаться на приём через Госуслуги?



- Понадобятся полис ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться
- Выберите поликлинику, нужного специалиста и удобное время для посещения
- Если в поликлинике несколько терапевтов, они принимают пациентов по своим участкам. Узнать, какой терапевт относится к вашему участку, можно в медицинской организации — по телефону или лично в регистратуре

Шаг 1. Войдите в свой аккаунт на «Госуслугах». На главной странице выберите вкладку «Здоровье».



Шаг 2. Выберите услугу «Запись на прием к врачу». Выберите того, кого необходимо записать на прием: себя, ребенка или другого человека. После выбора появляются поля, в которые необходимо внести личные данные – номера СНИЛС и полис ОМС, а также номер мобильного телефона. Если записывается сам владелец кабинета, данные появляются автоматически.

The image shows a screenshot of the Gosuslugi website interface. On the left, a white circle contains the number '2' and the word 'Шаг' (Step). The main part of the screenshot is the website's home page for Astrakhan region. At the top, there is a navigation bar with the 'госуслуги' logo and 'Астрахань г.' region name. Below this is a blue menu bar with various service categories like 'Здоровье', 'Справки Выписки', 'Пособия Пенсии Лигиты', 'Авто Права Транспорт', 'Семьи', 'Дети Образование', 'Паспорта Регистрации', 'Штрафы Долги', 'Стройка Недвижимость', and 'Прочие'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ' (Popular Services) and lists several options: 'Запись на прием к врачу' (Appointment with a doctor), 'Вызов врача на дом' (Home doctor call), 'Запись на вакцинацию от COVID-19' (COVID-19 vaccination appointment), 'Сертификат COVID-19' (COVID-19 certificate), and 'Прикрепление к поликлинике' (Attachment to a polyclinic). A red arrow points to the 'Запись на прием к врачу' option. The right column is titled 'ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ' (Frequently Asked Questions) and lists three questions: 'Как записаться на приём к врачу' (How to book an appointment with a doctor), 'Что делать, если не получается записаться к врачу' (What to do if you can't book an appointment with a doctor), and 'Почему при записи к врачу нет моей поликлиники' (Why is my polyclinic not showing up when booking a doctor). A 'Показать все' (Show all) link is at the bottom of this section.

Шаг 3. Выберите свой регион.

3 Шаг

госуслуги Астрахань г

Заявления | Документы | Платежи | Помощь

[← Назад](#)

Где будете посещать врача?

Запись на приём доступна только в регионе прикрепления к поликлинике

Регион

Рязанская область

Продолжить

Шаг 4. Выберите медицинскую организацию для записи.

4 Шаг

госуслуги Александрo-Невский р-н Заявления Документы Платежи Помощь

< Назад

Выберите медицинскую организацию для записи

Адрес или название

Если не нашли нужную организацию, подайте жалобу

Поликлиника Александрo-Невская РБ, ГБУ РО «АЛЕКСАНДРО-НЕВСКАЯ РБ»

Адрес
391240, РЯЗАНСКАЯ ОБЛ, РП. АЛЕКСАНДРО-НЕВСКИЙ, ул. ПОЧТОВАЯ УЛ, д. 48

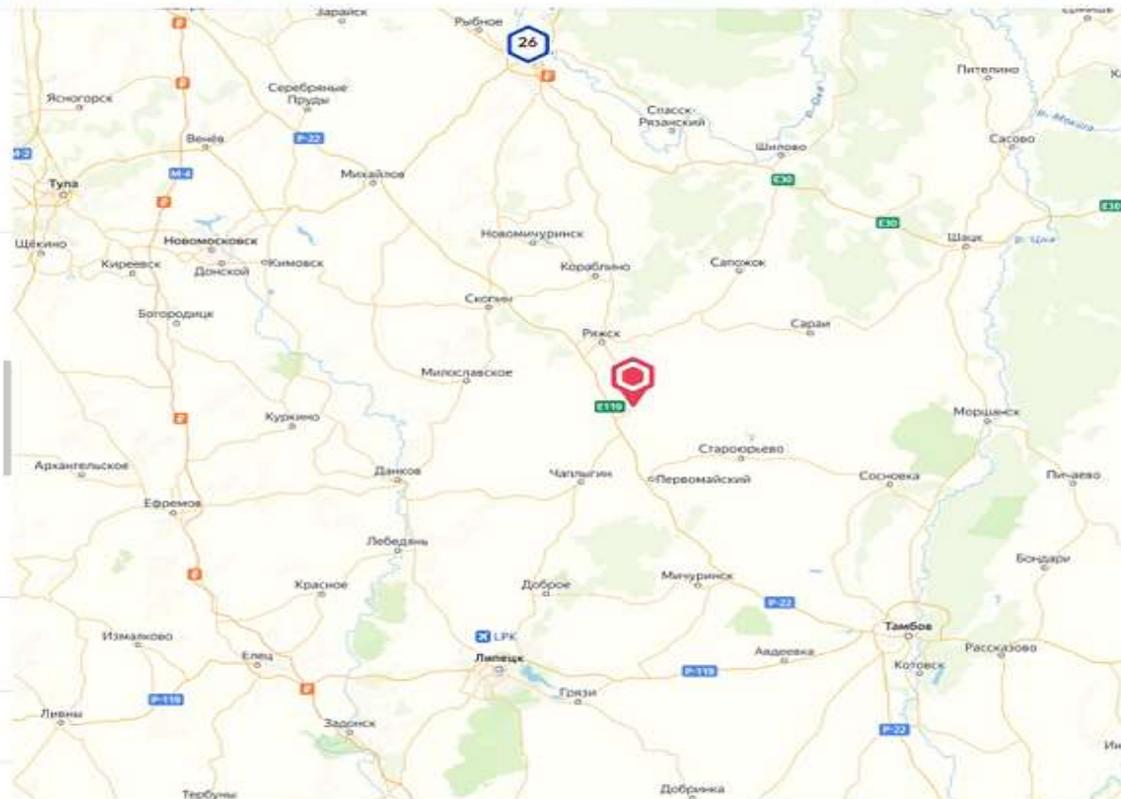
Телефон
+74915822534

Выбрать

Амбулаторно-поликлиническое отделение, ГБУ РО "ОКОД"

Диспансерное отделение, ГБУ РО ОКНД

Женская консультация, ГБУ РО



Шаг 5. Выберите, в какое лечебное отделение нужно записаться.

5 Шаг

Выберите врача
Политехнический Александровский РБЛБУ РО «АЛЕКСАНДРО-НЕВСКАЯ РБ»
Адрес: 391280, РОДАНСКАЯ ОБЛ., ПГ. АЛЕКСАНДРО-НЕВСКИЙ, ул. ПОНТОВАЯ УЛ. д. 40

К некоторым специалистам можно записаться только по направлению. Если не нашли врача, сообщите об этом.

У меня есть направление

Если не нашли врача, сообщите об этом

Специальность:
врач-терапевт участковый

Врач:
Костылева Виктория Львовна

Апрель – Май

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45		

Вы выбрали: 11 мая 2023 года в 12:15, четверг

Записаться к врачу

Далее выберите конкретного врача из появившегося списка.

После этого действия появляется календарь, в котором отмечены дни, доступные для записи.

Затем появляется время, на которое можно записаться.

После выбора даты появляется окно, в котором нужно подтвердить желание записаться к врачу.

Готово!

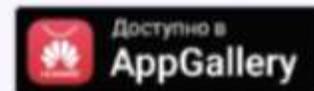
При этом, распечатывать талон не нужно.
В регистратуре достаточно указать, что запись происходила через портал «Госуслуг».

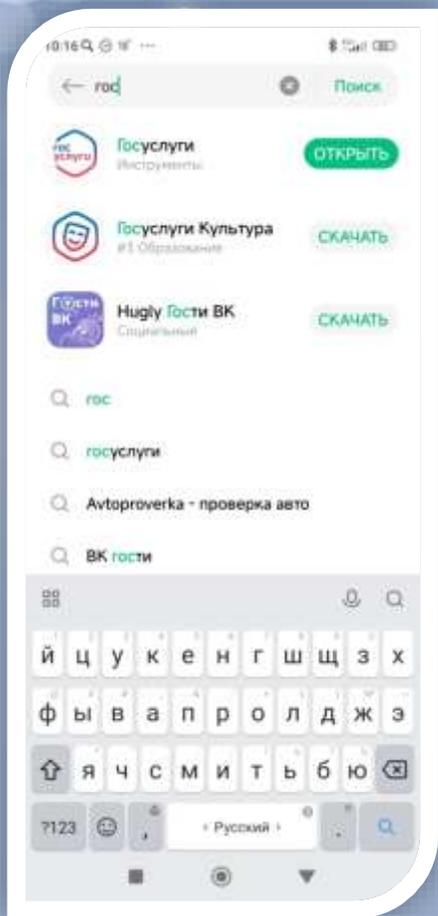


Так же для записи на прием к врачу можно использовать приложение для смартфона «Госулсуги»

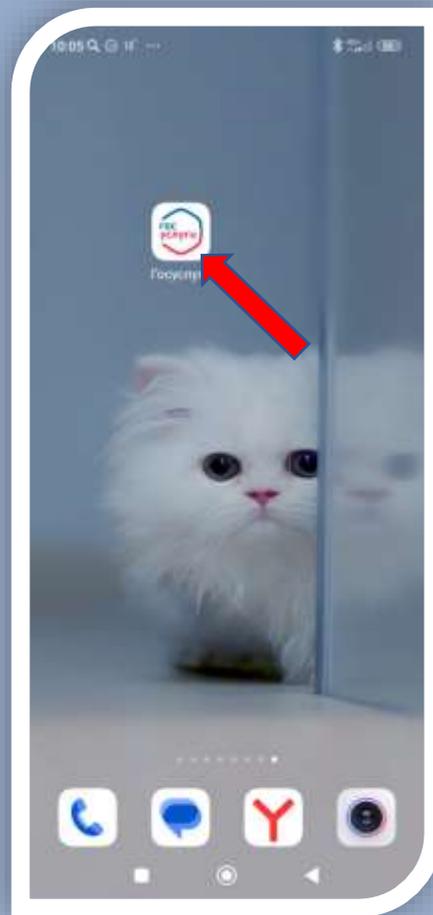


Установите приложение и пользуйтесь госуслугами в любое время

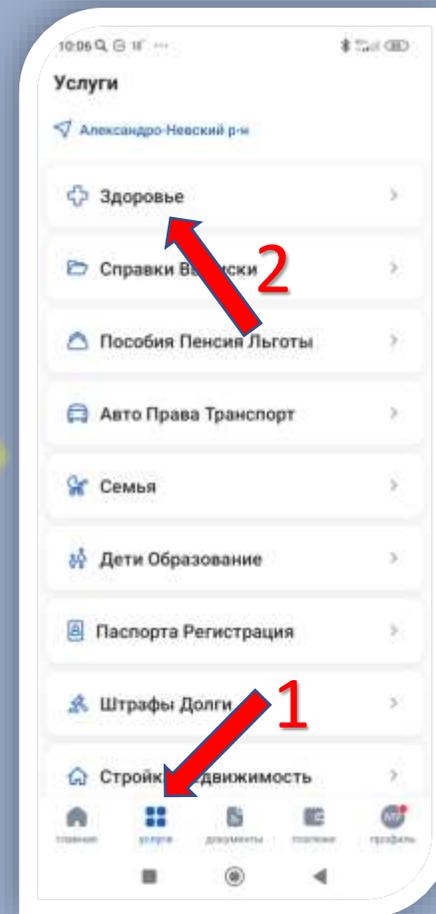




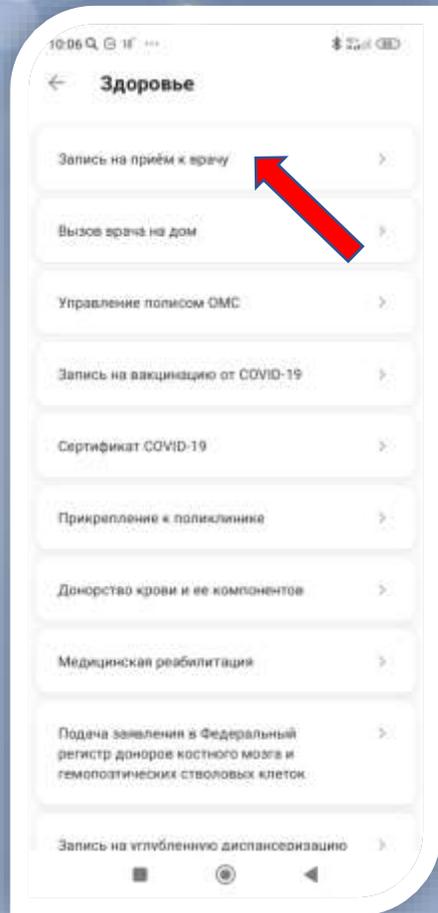
Установить приложение «Госуслуги» на смартфон



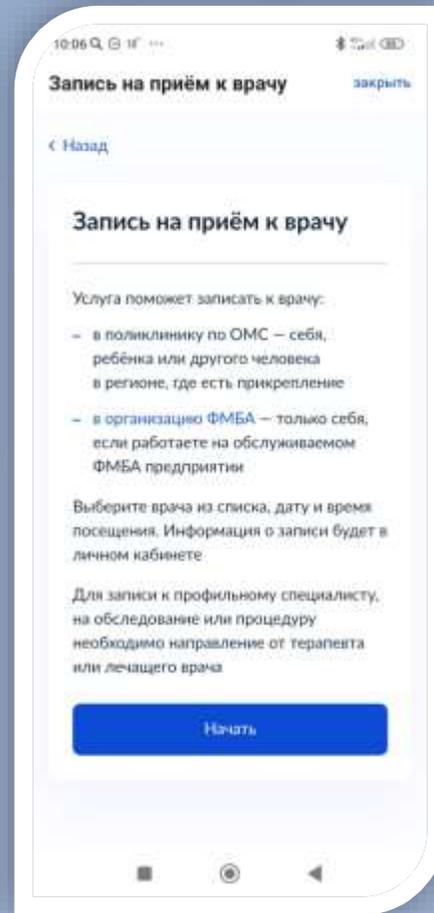
Войти в приложение и авторизоваться



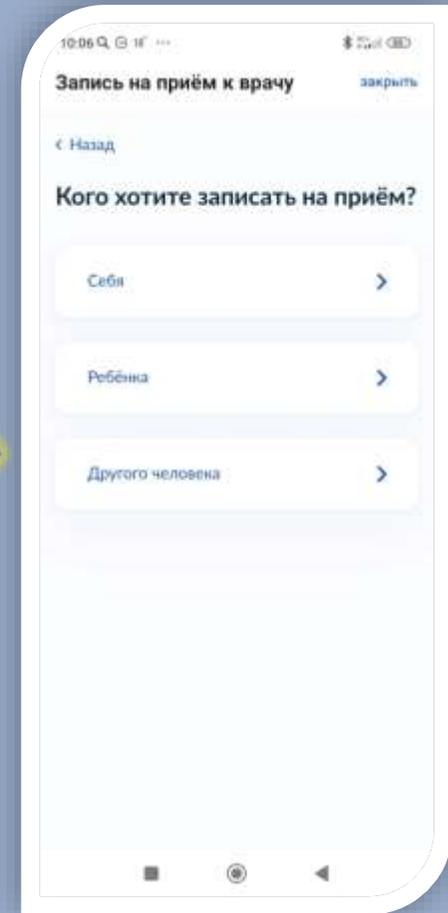
Перейти в «Услуги» и нажать «Здоровье»



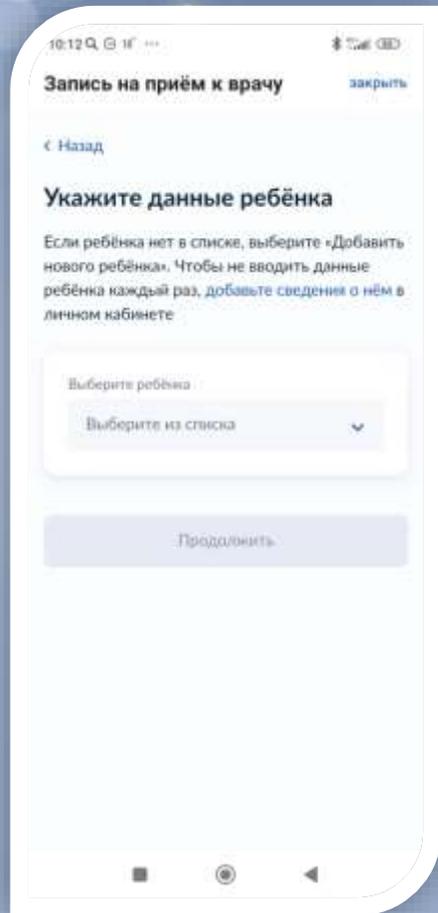
Нажать «Запись на приём к врачу»



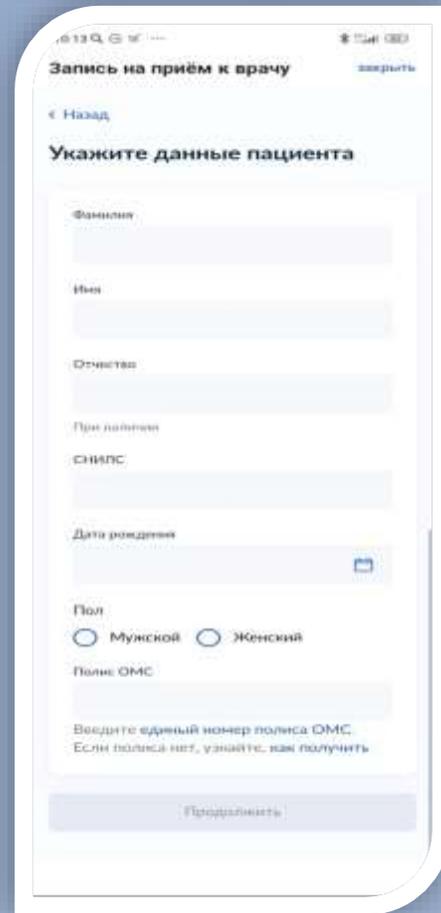
Ознакомиться и нажать «Начать»



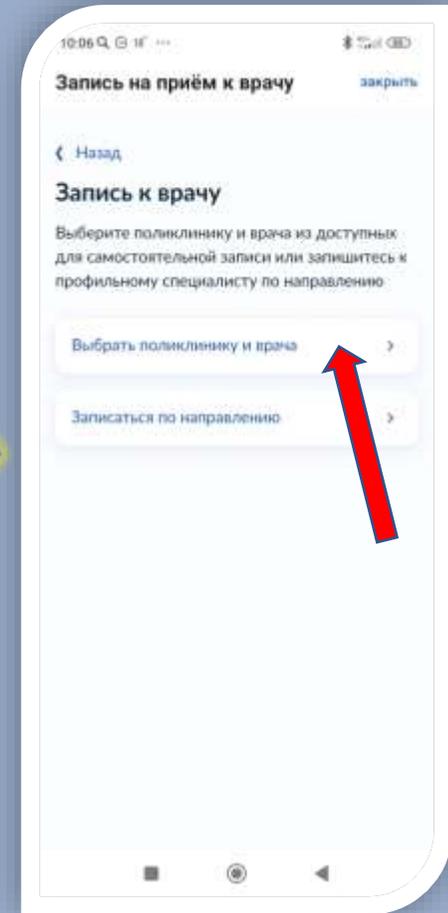
Выбрать кого хотите записать на приём и нажать соответствующую кнопку.



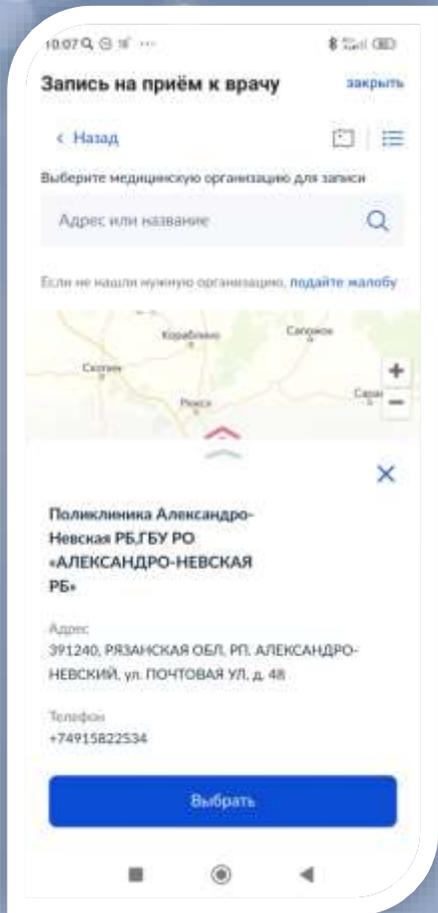
Для записи ребёнка необходимо выбрать его из списка или добавить сведения о нём



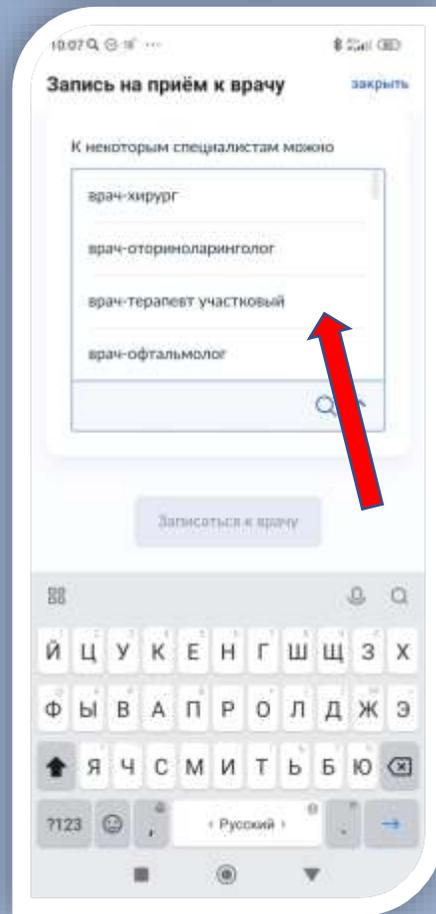
Для записи другого человека указать требуемые данные



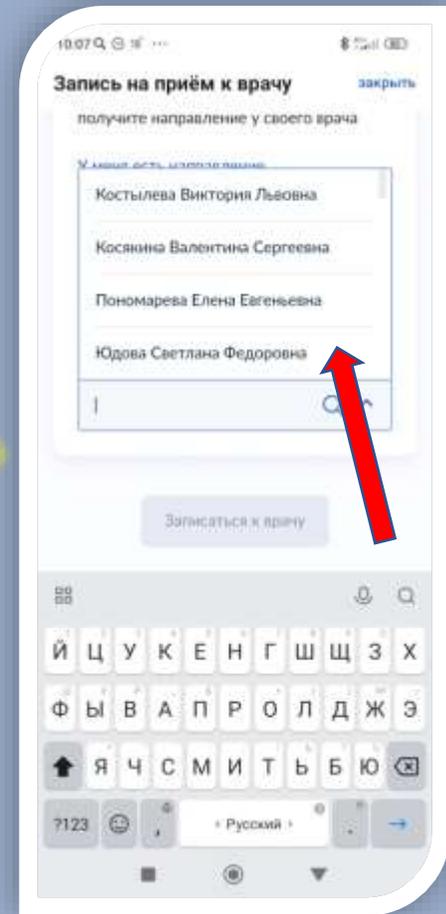
Нажать «Выбрать поликлинику и врача»



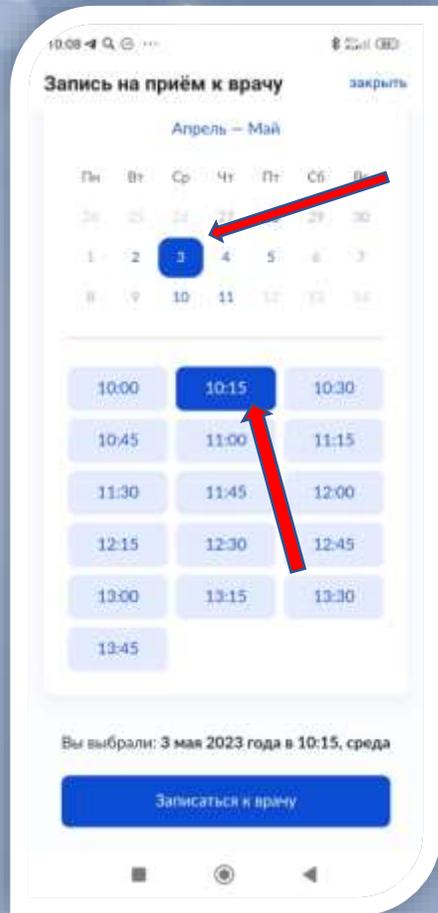
Выбрать из списка или найти на карте нужную организацию



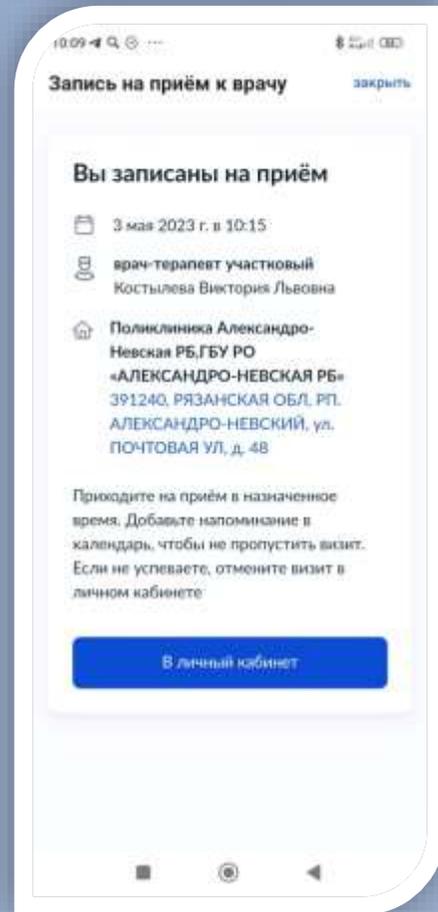
Выбрать из списка нужную специальность



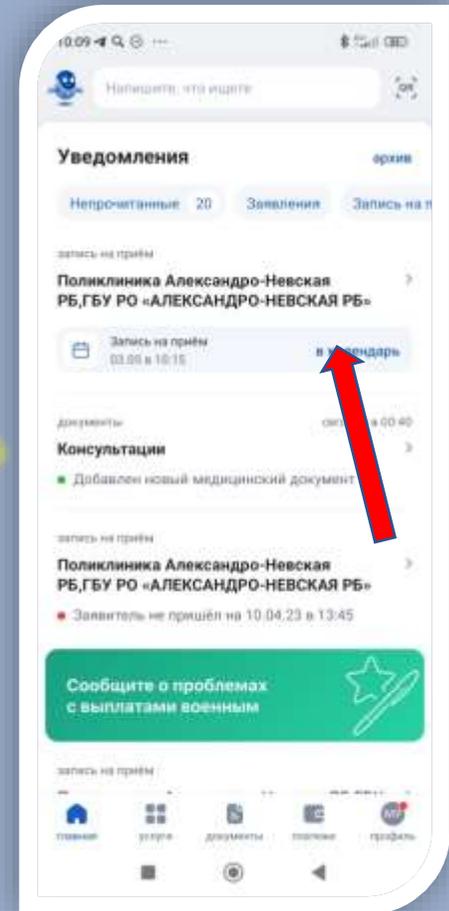
Выбрать из списка нужного врача



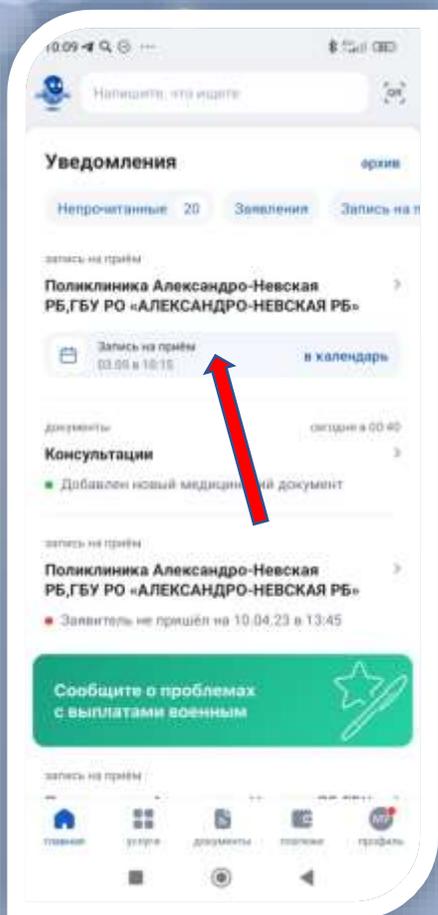
Выбрать нужную дату и время и нажать «Записаться к врачу»



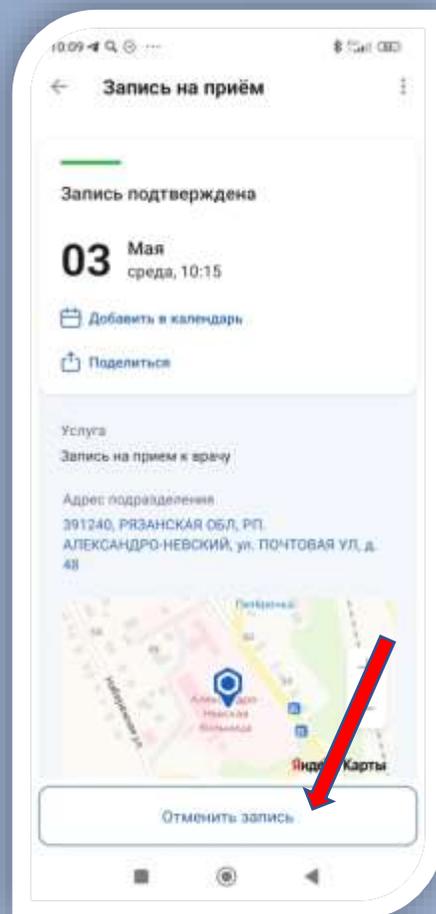
Появится информация о записи на прием: Дата и время, Врач, Поликлиника.



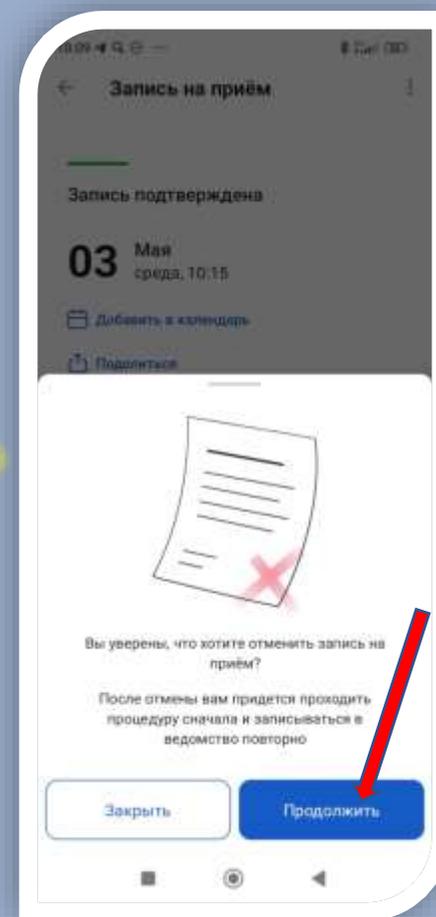
Так же информацию о записи на прием можно увидеть в уведомлениях



Для того чтобы отменить запись на прием, надо в уведомлениях найти информацию о записи и нажать на неё



Далее нажать на кнопку «Отменить запись»



И согласиться с отменой записи нажав на кнопку «Продолжить»

Почему не получается записаться к врачу?

Возможные причины

- Временные сбои в работе сервисов Минздрава

В таких случаях на странице услуги отображается предупреждение о наличии технических проблем. Если видите такое сообщение, попробуйте записаться ещё раз или воспользуйтесь услугой позднее.

- Проблемы с полисом ОМС

Записаться к врачу на Госуслугах можно только по действующему полису ОМС. Если у вас временный полис, записаться к врачу онлайн не получится. Обновить сведения о полисе ОМС можно в разделе «Здоровье» личного кабинета. Если номер полиса отсутствует, введите его вручную или запросите сведения о нём онлайн.

- У вас уже есть запись к выбранному врачу или на это же время

Проверьте, есть ли в личном кабинете записи, в которых специалист или дата и время совпадают с данными, которые вы указываете в новом талоне. Если запись есть, отмените её. Затем запишитесь заново.

- Нет нужного врача

Информацию о наличии врача и его расписании передают поликлиники. Если нужного специалиста нет в списке, обратитесь в регистратуру выбранной поликлиники — лично или по телефону.

Почему не получается записаться к врачу?

Если полис ОМС указан верно, других записей к тому же врачу или на это же время нет, а записаться всё равно не получается, сообщите об ошибке.

Почему врачи могут отсутствовать?

- Запись к специалисту возможна только по направлению.
Получить направление можно у терапевта, дежурного или лечащего врача
- Нет свободных дат для записи к врачу
- Нехватка врачей из-за сложной эпидемиологической ситуации