

Приложение №2 к приказу  
и.о. главного врача № 30-24 от 09.01.2024г.

Утверждаю

И.о. главного врача

ГБУ РО «Городская поликлиника № 12»

О.Н. Митяева

№ 12  
«09» января 2024г.

## Кодекс этики и профессионального поведения работников ГБУ РО «Городская поликлиника № 12»

### 1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и профессионального поведения работников Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Городская поликлиника № 12» (далее - ГБУ РО «Городская поликлиника № 12») представляет собой систему моральных норм, обязательств и требований добросовестного служебного поведения работников учреждения.

1.2. Кодекс этики и профессионального поведения работников ГБУ РО «Городская поликлиника № 12» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального Закона от 25 декабря 2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

### 2. Сфера действия и цели настоящего Кодекса

2.1. Гражданину Российской Федерации, который принимается на работу в ГБУ РО «Городская поликлиника № 12», рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей служебной деятельности, а каждому работнику ГБУ РО «Городская поликлиника № 12» следует принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.

2.2. Настоящий Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения, уважительного отношения к работникам учреждений здравоохранения в общественном сознании.

2.3. Целями Кодекса являются:

2.3.1. Установление единых этических норм и правил служебного поведения работников ГБУ РО «Городская поликлиника № 12» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности;

2.3.2. Содействие укреплению авторитета учреждения;

2.3.3. Кодекс определяет:

- основные морально-этические принципы поведения, которые должны соблюдать работники ГБУ РО «Городская поликлиника № 12», независимо от занимаемой должности;

- этические ценности, которыми должны руководствоваться в своей деятельности работники ГБУ РО «Городская поликлиника № 12»;

- поведение работников ГБУ РО «Городская поликлиника № 12».

### 3. Основные принципы и правила служебного поведения работников ГБУ РО «Городская поликлиника № 12».

3.1. Работники призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности, как учреждения, так и работников;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

д) исключить действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

е) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

ж) соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

з) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

и) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работника и авторитету учреждения;

к) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулирования возникших случаев конфликта интересов;

л) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

м) воздержаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его руководителя, заместителей;

н) соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации.

3.2. Работникам учреждения, наделенным организационно распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, рекомендуется быть для них образцами профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально психологического климата.

3.3. Работник учреждения, наделенный организационно распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции.

2.4. Работнику учреждения, наделенному организационно - распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавали пример честности, беспристрастности и справедливости.

#### 4. Этические правила служебного поведения работников ГБУ РО «Городская поликлиника № 12»

4.1. В служебном поведении работниками ГБУ РО «Городская поликлиника № 12» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. В служебном поведении работникам следует воздерживаться от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4.3. Стиль поведения сотрудников учреждения предусматривает создание благоприятных условий для эффективного лечения, нравственного и психического покоя, уверенности больных в быстрейшем и полном выздоровлении. В учреждении должна быть создана обстановка четкой организации работы всех служб и кабинетов, приветливости и доброжелательности сотрудников. Должностной обязанностью всего медицинского персонала учреждения является правильная организация и неременное соблюдение лечебно-охранительного режима, т.к. уровень и качество лечебного процесса определяется не только профессиональными знаниями, навыками медицинского персонала и степенью технической оснащенности учреждений, но и культурой персонала, этическим воспитанием, доброжелательным его взаимоотношением с больными, а также с коллегами по работе. Весь персонал обязан внимательно и чутко относиться к пациентам, не допускать неуместные разговоры в присутствии пациентов, шума в коридорах учреждения, четко соблюдать распорядок дня в отделениях учреждения. Весь персонал обязан всегда находить пути к дружескому контакту с пациентами, не допускать небрежность и бестактность в обращении с ним. Четкость работы - обязательное требование для всего персонала больницы, все должно делаться быстро, но в то же время без лишней спешки и суеты, не в ущерб интересам пациента. В присутствии пациента персонал ни в коем случае не должен вступать в пререкания, каждый пациент должен быть встречен внимательно и приветливо. Все недоразумения, связанные с нечеткой работой структурных подразделений учреждения, выясняются не в его присутствии. При приеме пациентов персонал не должен проявлять торопливость и резкость. Сдержанность и внешнее спокойствие медицинского персонала оказывают положительное воздействие на чрезмерные эмоции больного. Неосторожно сказанная фраза может нанести пациенту непоправимый вред и значительно снизить эффективность всех проводимых в дальнейшем лечебных мероприятий. В учреждение к участковому врачу, врачу-специалисту обращаются пациенты с тревогами и волнениями, болями, связанными с их здоровьем, поэтому работа медика требует большой любви к пациентам, всестороннего развития, клинического кругозора, от него зависит действенность всех лечебно-профилактических мероприятий. Врач должен выслушивать пациентов спокойно и терпеливо, при разговоре недопустимо не отрывать глаз от медицинской карты, углубившись в чтение записей. После осмотра врач обязательно должен прокомментировать его, назвать предполагаемый диагноз и прогноз. Перечислить варианты лечения, план обследования. Разъяснять результаты анализов и обследований следует на доступном для пациентов языке, избегая ненужной специфической терминологии и всегда помнить о том, что пациенты имеют право знать все о своем здоровье. В поведении врача должна быть продумана каждая мелочь. Выписывая рецепт, врач должен предварительно продумать запись, учитывая, что всякие исправления и переписка рецепта в присутствии пациента. Может быть им истолкована как неуверенность врача и, следовательно, внушить сомнения в правильности диагностики и лечения. Создание максимального комфорта для больных является одной из первоочередных задач сотрудников учреждения. Недопустимо обращаться к пациентам на «Ты». Обезличенное, невежливое обращение и, наоборот, излишняя фамильярность не могут способствовать установлению контакта между персоналом и пациентом, не создают обстановки взаимного доверия и уважения. В обращении друг с другом персонал также должен быть взаимно вежлив и тактичен. Весь медицинский и обслуживающий персонал в кабинетах и коридорах должен говорить тихо. Вполголоса и только о том, что имеет непосредственное отношение к работе. Разбор и обмен мнениями производится не в присутствии пациента. Не следует забывать и о внешнем облике всех сотрудников учреждения: аккуратность, чистота, неприемлемость экстравагантных нарядов и причесок. Каждый сотрудник на рабочем месте является представителем учреждения и должен выглядеть достойно.

#### 5. Соблюдение настоящего кодекса

5.1. Необходимость соблюдения настоящего Кодекса является одним из условий трудового договора с работником. Работник обязан вести себя с настоящим кодексом. Знакомиться с изменениями в нем и принимать необходимые меры для выполнения его требований.

5.2. Знание и соблюдение работниками положений настоящего кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения и учитывается при:

- проведении аттестации и квалификационных экзаменов;
- формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, назначение на иную должность;
- подготовке характеристики и рекомендации;
- наложении дисциплинарных взысканий.

#### 6. Ответственность за нарушения положений кодекса.

6.1. Ответственность работников, наделенных организационно распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам - несет ответственность за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих правила служебного и этического поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействия.

6.2. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные сотрудники не допускали коррупционно - опасного поведения:

- привлекать внимание к коррупционно опасным ситуациям;
- создавать условия их недопущения и преодоления;
- инициировать или принимать решения о проведении служебных проверок;
- инициировать или принимать решения о применении мер дисциплинарного взыскания;
- одобрять антикоррупционное поведение работников;

- своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.
- проводить соответствующую воспитательную работу против коррупции, коррупционно опасного поведения.

6.3. Нарушения работниками положений кодекса влечет применение к нему мер юридической ответственности.