

Права, обязанности, ответственность потребителя/заказчика (при получении ПМУ) и Учреждения (Исполнителя)

Права и обязанности сторон

1. Исполнитель обязан:

1.1. Своевременно и качественно оказывать Услуги, используя при этом методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению российским законодательством.

1.2. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Заказчика и предоставлять ее без согласия Потребителя (Заказчика) только в установленных законом случаях, а также лицам, указанным Потребителем (Заказчиком) в настоящем договоре.

1.3. Обеспечить Потребителя (Заказчика) информацией о лицензии на виды деятельности, о месте оказания Услуги, режиме работы учреждения, условиях предоставления и получения Услуг, о квалификации и сертификации специалистов.

1.4. Обеспечить Потребителя (Заказчика) ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, диагноз, характер и возможные исходы заболевания. Своевременно информировать Потребителя (Заказчика) о сложности исследования (лечения, операции и т.д.) и о возможных осложнениях, обусловленных тяжестью заболевания и индивидуальной особенностью организма.

1.5. Вести медицинскую документацию, учет видов, и объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг.

Выдать Потребителя (Заказчика) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг).

2. Потребитель (Заказчик) обязан:

2.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Информировать исполнителя о сведениях, необходимых для качественного исполнения услуг (аллергических реакциях, в т.ч. на лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших, вследствие этого, осложнениях и пр.)

2.3. При оказании Услуг выполнять требования Исполнителя по обследованию, лечению и неукоснительно соблюдать рекомендации врачей.

2.4 Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем (Заказчиком) условий договора, а также о необходимости изменения времени получения услуги.

3. Исполнитель имеет право:

3.1. Требовать от Потребителя (Заказчика) предоставление всей информации, необходимой для качественного и полного оказания Заказчику услуг.

3.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

3.3. В случаях возникновения угрозы жизни и здоровья Потребителя (Заказчика), а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной настоящим договором.

3.4. В случаях невозможности оказания услуг отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Потребителя (Заказчика) стоимости оплаченной, но не оказанной услуги.

3.5. Требовать от Потребителя (Заказчика) полной оплаты оказанной услуги.

4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

4.1. Получать от Исполнителя доступную, бесплатную, достоверную информацию об услугах.

4.2. Выбора врача, с учетом его согласия последнего.

4.3. На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении.

4.4. На добровольное согласие и (или) отказ от медицинского вмешательства.

4.5. На получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья.

4.6. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, и/или сертификата, расчета стоимости услуг.

4.7. Отказаться от получения услуги на любом этапе.

4.8. Давать разрешение на предоставление информации о состоянии своего здоровья, результатах обследования и лечения следующим лицам:

5. Ответственность сторон:

Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ, освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, если докажут, что неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Претензии и споры разрешаются в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ или по соглашению сторон.