

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУ РО «Стоматологическая
поликлиника №1»

В.А. Пешков
«26» октября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации в 2018 году
по итогам независимой оценки качества работы за 2017 год

Наименование медицинской организации: **ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника №1»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение полноты, актуальности и доступности информации о медицинской в течение года организации для населения	Результаты исполнения приказа МЗ России № 956н от 30.12.2014 г	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, инженер-программист	Размещение информации о деятельности учреждения и структурных подразделений на сайте организации rstom1.ru, сайте www.bus.gov.ru и информационных стендах	Полнота, актуальность и понятность информации на официальном сайте поликлиники rstom1.ru, сайте www.bus.gov.ru и информационных стендах

2	Обеспечение доступной обратной связи с пациентами	Результаты исполнения приказа МЗ России № 956н от 30.12.2014 г. Реализация Приказа Минздрава Рязанской области №663 "Об утверждении плана работы Минздрава Рязанской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 года	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями	Организация обратной связи с пациентами на официальном сайте поликлиники rstom1.ru	Повышение качества оказания медицинской помощи.
3	Обеспечение доступности записи на прием к врачу	Результаты исполнения приказа МЗ РО от 16.03.2015г. №445 «Об утверждении Порядка предоставления медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Рязанской области, услуги в	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями	Своевременное обновление талонов на сайте 62.2dr.ru. Организация записи по телефону на приём к врачу отдельных категорий граждан (граждане с ограниченными возможностями здоровья, участники и	Полнота, актуальность и понятность расписания приема врачей на официальном сайте поликлиники rstom1.ru, сайте www.2dr.ru и информационных стендах

		электронном виде «Прием заявок (запись) на прием к врачу»			инвалиды ВОВ п приравненные к ним категории, пациенты старше 80 лет)	
4	Сокращение времени ожидания посещения врача в очереди (не более 20 минут)	Реализация Приказа Министерства здравоохранения Рязанской области от 16 марта 2015 г. N 445 "Об утверждении Порядка предоставления медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Рязанской области, услуги в электронном виде "Прием заявок (запись) на прием к врачу"	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями, лечащие врачи, медицинские сестры	Повышение качества оказания медицинской помощи, обеспечение приема строго по талонам. Проведение диагностического исследования в день обращения. Повышение уровня удовлетворенности пациентов условиями, предоставляемыми медицинским учреждением.	Повышение качества оказания медицинской помощи
5	Соблюдение утвержденных стандартов, порядков оказания стоматологической помощи	Реализация приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 7 декабря 2011 г. N	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями	Повышение качества оказания медицинской помощи	Повышение качества оказания медицинской помощи

		1496н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях"				
6	Проведение оценки степени удовлетворенности пациентов медицинскими услугами путем проведения анкетирования	Реализация Приказа Минздрава Рязанской области №663 "Об утверждении плана работы Минздрава Рязанской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 года	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями	Размещение на сайте учреждения анкеты независимой оценки качества предоставляемых медицинских услуг. Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждения, предложений по улучшению качества услуг на врачебных конференциях	Повышение качества оказания медицинской помощи
7	Обучение медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии	Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ"	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями	Повышение уровня удовлетворенности пациентов	Повышение уровня удовлетворенности пациентов

8	Повышение квалификации медицинского персонала. Своевременное проведение аттестации и сертификации врачей и среднего медицинского персонала	Реализация приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 июня 2016 г. № 334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов»	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышение квалификации врачей и среднего медицинского персонала участие в обучающих семинарах, конференциях	Повышение качества оказания медицинской помощи
9	Внедрение новых медицинских технологий в подразделениях. Приобретение нового оборудования	Реализация приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 7 декабря 2011 г. N 1496н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях"	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части	Повышение уровня оказания медицинской помощи. Улучшение материально-технического оснащения	Повышение качества оказания медицинской помощи