

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУ РО «ОККВД»



Е.Е. Большакова

08 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Областной клинический кожно-венерологический диспансер»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 09.10.2015г. № 8 «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам по их желанию при оказании медицинской помощи и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Областной клинический кожно-венерологический диспансер» (далее ГБУ РО «ОККВД»).

1.3. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам (потребителям), за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. ГБУ РО «ОККВД» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5. Основными задачами при организации платных медицинских услуг являются:

- более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

2. Основания предоставления и виды платных услуг

2.1. Основанием для оказания медицинских услуг в ГБУ РО «ОККВД» за плату является:

а) оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

г) оказание медицинских услуг гражданам (потребителям) при их самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг населению в подразделениях ГБУ РО «ОККВД» осуществляется в соответствии с Уставом и на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договором.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

2.5. ГБУ РО «ОККВД» оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг и в соответствии с перечнем платных услуг и размером платы за услуги, утвержденными главным врачом ГБУ РО «ОККВД» и согласованными министерством здравоохранения Рязанской области.

3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ГБУ РО «ОККВД» организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУ РО «ОККВД», доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

3.3. ГБУ РО «ОККВД» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

3.4. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых в ГБУ РО «ОККВД» предоставляется посредством размещения на сайте <http://rokkvd.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, стойках, находящихся в доступном для посетителей месте и содержит следующее:

- наименование и фирменное наименование учреждения (если имеется);
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, сроках действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- информация о ценах на услуги оказываемые ГБУ РО «ОККВД» с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУ РО «ОККВД» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ГБУ РО «ОККВД», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Рязанской области;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Рязанской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.
- иные сведения.

Исполнитель (ГБУ РО «ОККВД») доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.5. ГБУ РО «ОККВД» предоставляет для ознакомления по требованию гражданина (потребителя):

- копию учредительного документа, в том числе выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.6. При заключении договора по требованию гражданина предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, уведомляет гражданина (потребителя) о том, что несоблюдение его указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья гражданина (потребителя).

3.8. Плата за услуги, оказываемые в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Областной клинический кожно-венерологический диспансер», осуществляется в наличной или безналичной форме.

3.8.1. Оплата услуг в наличной форме осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, при использовании пластиковых карт - с применением считывателей пластиковых карт.

3.8.2. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет исполнителя.

3.9. Оказание платной медицинской помощи осуществляется в подразделениях ГБУ РО «ОККВД».

3.10. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУ РО «ОККВД» оформляется путем заключения договора в письменной форме между гражданином (потребителем) или законным представителем гражданина (потребителя) и исполнителем (ГБУ РО «ОККВД»), который должен содержать:

а) сведения об исполнителе (ГБУ РО «ОККВД»):

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок действия, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУ РО «ОККВД», наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;
- г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика
- физического лица;
данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки предоставления (ожидания) платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилию, имя, отчество (если имеется), должность, реквизиты документа, подтверждающего полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.11. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика и заключить новый договор.

3.14. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора) в соответствии с действующим законодательством.

4. Организация предоставления платных услуг

4.1. Для организации предоставления платных медицинских услуг главным врачом ГБУ РО «ОККВД» издаются приказы об утверждении «Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области

«Областной клинический кожно-венерологический диспансер»», «Положения об оплате труда работников ГБУ РО «ОККВД».

4.2. В структуре ГБУ РО «ОККВД» возможна организация хозрасчетных подразделений (отделение, кабинет) для оказания платной медицинской помощи.

4.3. В состав коллективов, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты, консультанты (с которыми заключаются трудовые договоры) из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений и т.д.

4.4. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного содержится информация о том, что услуга оказана на платной основе, заключается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУ РО «ОККВД» при наличии информированного добровольного согласия гражданина (потребителя), законного представителя гражданина (потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.5. После оказания платной медицинской услуги по требованию гражданина (потребителя) выдается медицинское заключение установленной формы и/или копии иной медицинской документации, отражающей состояние его здоровья.

4.6. ГБУ РО «ОККВД» обязано выдать гражданину (потребителю) следующие документы:

- кассовый чек (при внесении наличных денежных средств или использовании пластиковой карты);

- экземпляр договора об оказании платных медицинских услуг.

По требованию гражданина (потребителя) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.7. ГБУ РО «ОККВД» обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права гражданина (потребителя) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. В случае несоблюдения ГБУ РО «ОККВД» обязательств по срокам исполнения услуг, гражданин (потребителя) вправе требовать возмещения убытков в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. ГБУ РО «ОККВД» обязано вести статический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно в соответствии с действующим законодательством:

- по основной деятельности;

- по платным медицинским и немедицинским услугам.

5.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются ГБУ РО «ОККВД» в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

5.3. Доходы, фактически полученные ГБУ РО «ОККВД» от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности сверх установленных в плане финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план финансово-хозяйственной деятельности.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Цены на платные медицинские услуги и услуги от иной приносящей доход деятельности устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются: усредненная или фактическая заработная плата основная и дополнительная с начислениями с учетом трудозатрат непосредственных исполнителей услуги, технологический расход материалов,

медикаментов, реактивов, продуктов питания. Степень вовлеченности медицинских регистраторов, младшего медицинского персонала, вспомогательного, хозяйственного и административно-управленческого персонала, косвенные расходы учитываются в коэффициенте накладных расходов. Из этих составляющих формируется себестоимость услуги. В цену услуги включается рентабельность в размере не более 20%.

Рассчитанные на основе калькуляции цены на платные медицинские услуги, оформляются в виде информации о ценах на услуги, оказываемые в ГБУ РО «ОККВД», утверждаются главным врачом ГБУ РО «ОККВД» и устанавливаются по согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области.

Цена на услугу не может быть выше расчетной.

В целях повышения конкурентоспособности платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУ РО «ОККВД»:

а) при участии в конкурентных процедурах определения поставщика цена услуги устанавливается в соответствии с результатами проведения указанных процедур;

б) при заключении договоров/контрактов без проведения конкурентных процедур определения поставщика цена услуги не может превышать установленную цену.

6.2. Утвержденные цены на медицинские услуги подлежат пересмотру в связи с изменением уровня оплаты труда и изменением стоимости медикаментов, перевязочных средств и других расходующихся материалов (не чаще 1 раза в квартал).

7. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Источниками финансирования ГБУ РО «ОККВД» при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений, фондов и т.д.,
- другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками ГБУ РО «ОККВД» осуществляется с учетом их индивидуального вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников ГБУ РО «ОККВД», утвержденным главным врачом ГБУ РО «ОККВД» и решениями координационного совета ГБУ РО «ОККВД».

Размер материального поощрения главного врача ГБУ РО «ОККВД» за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается министерством здравоохранения Рязанской области.

8. Права, обязанности и ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг.

8.1. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

8.2. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги,
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

8.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУ РО «ОККВД» несет ответственность перед гражданином (потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни гражданину (потребителю).

8.4. ГБУ РО «ОККВД» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.5. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, или некачественное оказание услуги (подтвержденное врачебной комиссией).

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление гражданина (потребителя) на имя главного врача ГБУ РО «ОККВД» с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса регистрации, паспортных данных с отметкой сделанной медицинским работником ответственным за оказание платной медицинской помощи в подразделении ГБУ РО «ОККВД» о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана, заверенное лицом, ответственным за организацию и качество выполнения платных медицинских услуг населению в ГБУ РО «ОККВД»;

- договор на оказание платных медицинских услуг;

- кассовый чек;

- протокол врачебной комиссии (в случае некачественного оказания услуги);

- акт утвержденный руководителем ГБУ РО «ОККВД».

По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления гражданину (потребителю) дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют заместители главного врача по медицинской части и экономическим вопросам.

8.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУ РО «ОККВД», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. Оказание платных немедицинских услуг.

9.1. ГБУ РО «ОККВД» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительное питание; сервисные, транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу.