

Главному врачу
Городской клинической больницы №11
Василию П. В.
от Орловой Л. В.
проживающей по адресу:
г. Рязань, ул. Новоселов 51-30
тел. +7 (910) 621-96-00
амб. мед. карта №25816.

Уважаемый Роман Викторович!
При обращении 18.01.2022г. к врачу эндокринологу
Миннер Н. Н. мне было отказано в приеме.
Врач направил к завед. отделением, т.к. моя
мед. карта не найдена в регистратуре.
Завед. отделением отправил меня назад
в регистратуру. В регистратуре карты
не оказалось, но нашли её в отделе по адресу
ул. Черешетевская, д. 10.

Почему я должна искать медицинскую
карту? Мед. карта является собственностью
поликлиники и должна храниться в регистра-
туре. Вставка мед. карт из регистратуры
к врачу - обязанность поликлиники.

Потеря своей мед. карты я занималась
три часа, очень устала и так не попала
на приём к врачу. Я считаю, что мне
было отказано в оказании медицинской по-
мощи, а в соответствии с пунктом 1
статьи 11 Федерального закона от 21.11.2012г.
№323-ФЗ "Об основах охраны здоровья
граждан в Российской Федерации" это
не допускается.

На основании вышеизложенного прошу
исправить возникшую ситуацию.
Принять мер в отношении работы
сотрудников регистратуры, мед. карт

не должно отдаваться на руки пациенту.
Медиц. карта должна отдаваться на руки
в случае направления лечащим врачом
на консультацию в другое лечебное
учреждение с согласованием руководства.

Принять меру в отношении врача.
Отказ выписать мне инсулин без медиц.
карты. Считаю отказ в жизненно необходи-
мом лекарстве нарушением.

20.01.2022г.

Срфн -

Орлова Татьяна
Васильевна