

	Министерство здравоохранения Рязанской области
	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Рязанский медицинский колледж»
	ОТДЕЛ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ
В ОГБПОУ «РЯЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Информационно-аналитический сборник
Выпуск 05**

Рязань 2016

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

Рассмотрено на Педагогическом Совете
Протокол № 6 от 28.06.2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1. Результаты и анализ анкетного опроса студентов ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» первого года обучения	5
2. Результаты и анализ анкетного опроса студентов ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» второго и третьего года обучения	12
3. Результаты и анализ анкетного опроса выпускников ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»	17
4. Результаты и анализ анкетного опроса преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»	24
5. Результаты и анализ анкетного опроса работодателей выпускников ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»	33
6. Результаты и анализ анкетного опроса родителей студентов ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»	36

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

ВВЕДЕНИЕ

В основу данного сборника легли результаты ежегодного анонимного анкетного опроса студентов и преподавателей Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Рязанский медицинский колледж», включая Касимовский и Скопинский филиалы, представителей администрации ряда медицинских организаций Рязани и Рязанской области, в которых трудоустроены выпускники колледжа, а также родителей студентов колледжа.

Опрос проведен в 2016 году отделом менеджмента качества образовательного процесса ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж». Анкетирование прошли 93% студентов и 84% преподавателей колледжа. Опрошены представители администрации тридцати трех медицинских организаций Рязани и Рязанской области, в которых трудоустроено 212 выпускников колледжа 2014 и 2015 годов. На вопросы анкеты ответили 74% родителей студентов колледжа.

Таким образом, результаты опроса репрезентативны и позволяют с высокой степенью объективности выявить основные достоинства и недостатки образовательного процесса в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» с точки зрения его потребителей и участников. Анализ результатов опроса 2016г. в сравнении с показателями 2012-2014гг. и 2015г. позволяют оценить динамику удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательного процесса в колледже на протяжении последних лет, что и является основной целью данного исследования.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА СТУДЕНТОВ ОГБПОУ «РЯЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» ПЕРВОГО ГОДА ОБУЧЕНИЯ

На вопросы анкеты ответили 94% студентов первого года, обучающихся по специальностям «лечебное дело», «сестринское дело», «акушерское дело», «лабораторная диагностика», «фармация», и поступивших в колледж на базе 9-го и 11-го классов. Анализ ответов не выявил значительного расхождения в оценке образовательного процесса среди этих категорий студентов. Также не было значительного расхождения в ответах на вопросы анкеты студентов, обучающихся в Рязани, Касимове и Скопине.

Первый блок вопросов выявляет мотивацию первокурсников к выбору профессии и учебного заведения. Большинство респондентов до поступления высоко оценивали качество образовательных услуг в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж». Данный мотив на протяжении всего периода исследований (2012-2016гг.) является доминирующим (рис 1).

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

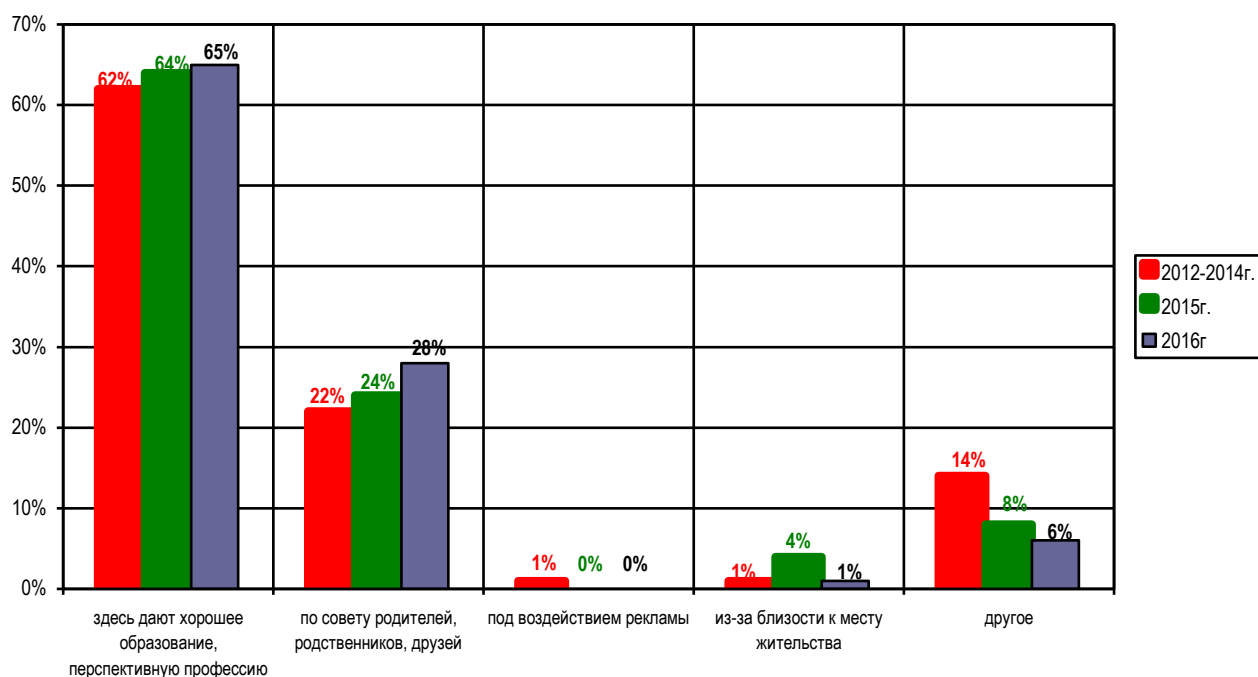


Рис.1. Мотивация к выбору колледжа в качестве места учебы

Таким образом, ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» обладает как образовательное учреждение достаточно стабильной престижной позицией в регионе.

Мотивация к выбору профессии при возможности выбора нескольких вариантов ответа выявляет у респондентов, в первую очередь, заинтересованность в медицине как таковой и понимание социальной значимости будущей специальности (рис 2).

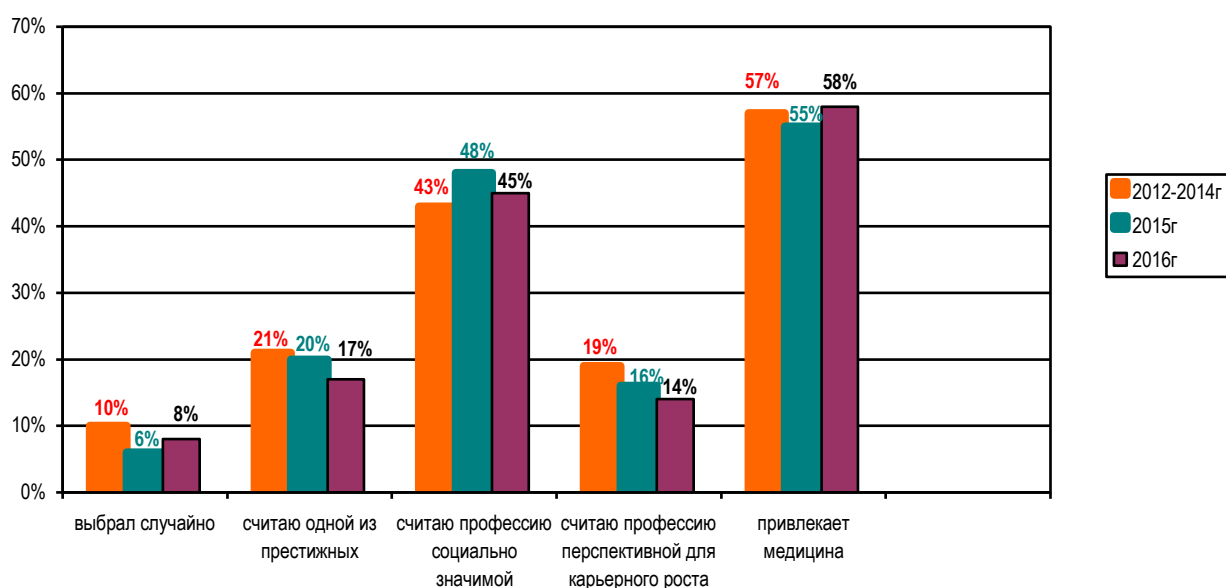


Рис.2. Мотивация к выбору профессии

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

Следующий блок вопросов касается изменения с момента начала учебы социальных условий респондентов: проживания, состояния здоровья, качества питания, материального положения (рис 3-6).

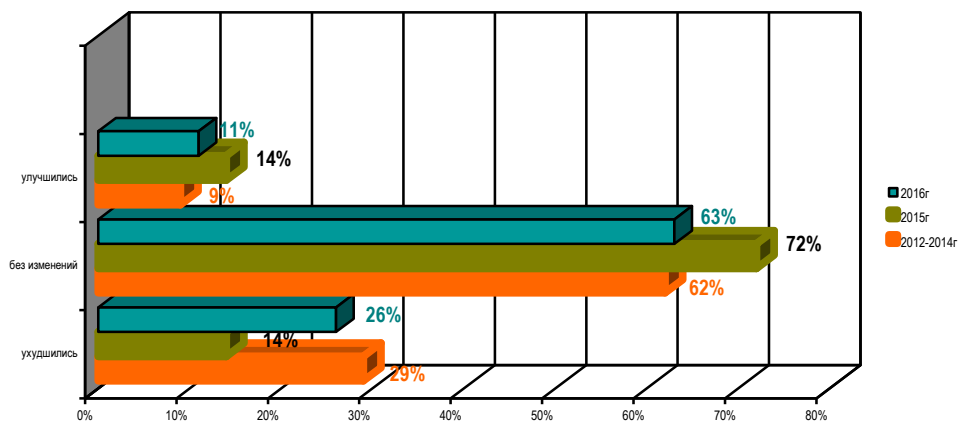


Рис.3 Условия проживания

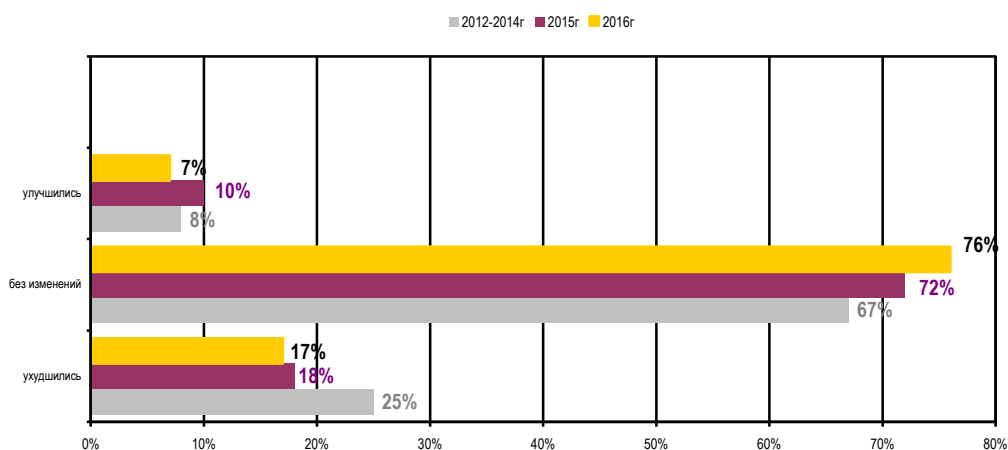


Рис.4. Состояние здоровья

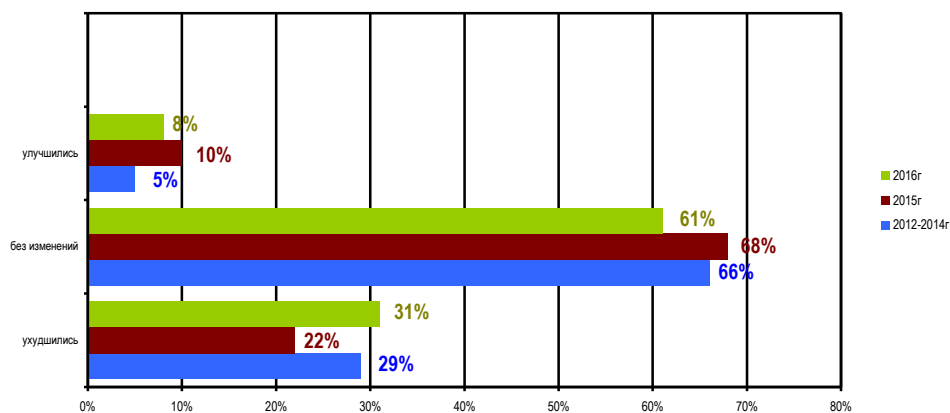


Рис.5 Питание

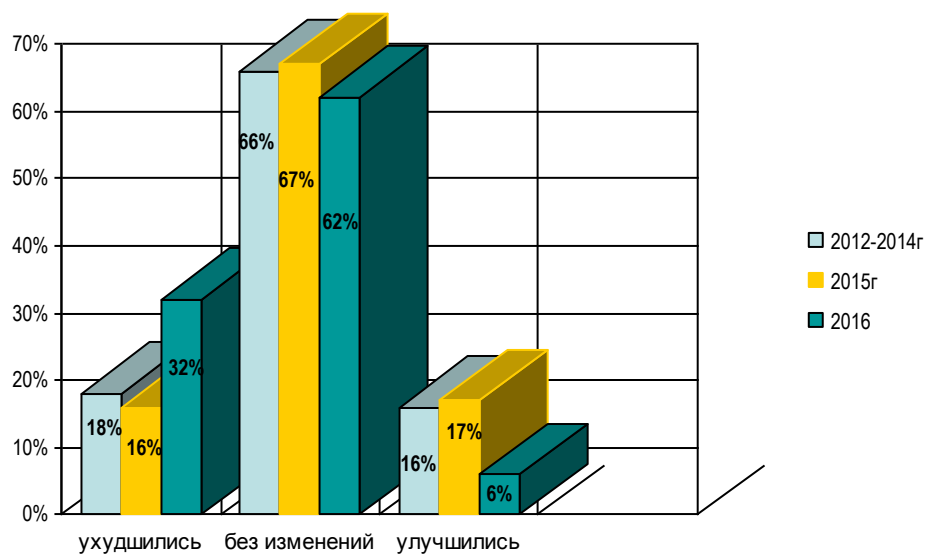


Рис.6 Материальное положение

Таким образом, у большинства респондентов социальные показатели с началом учебы не изменяются.

Необходимым условием качества образовательного процесса является высокая степень его психологической комфортности (см. рис.7). Данные опроса 2016г. в сравнении с опросами 2012-15гг. демонстрируют устойчиво положительную оценку респондентами этой позиции.

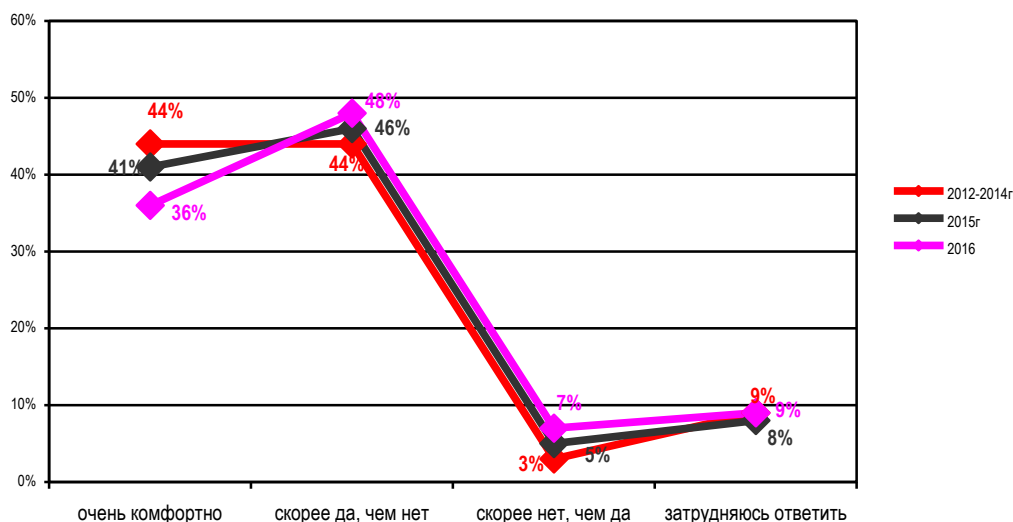


Рис.7. Степень комфортности в студенческом коллективе

Работа кураторов получает неизменно высокую оценку студентов первого года обучения, однако, в 2016г. отметим некоторое снижение данного показателя (рис 8.)

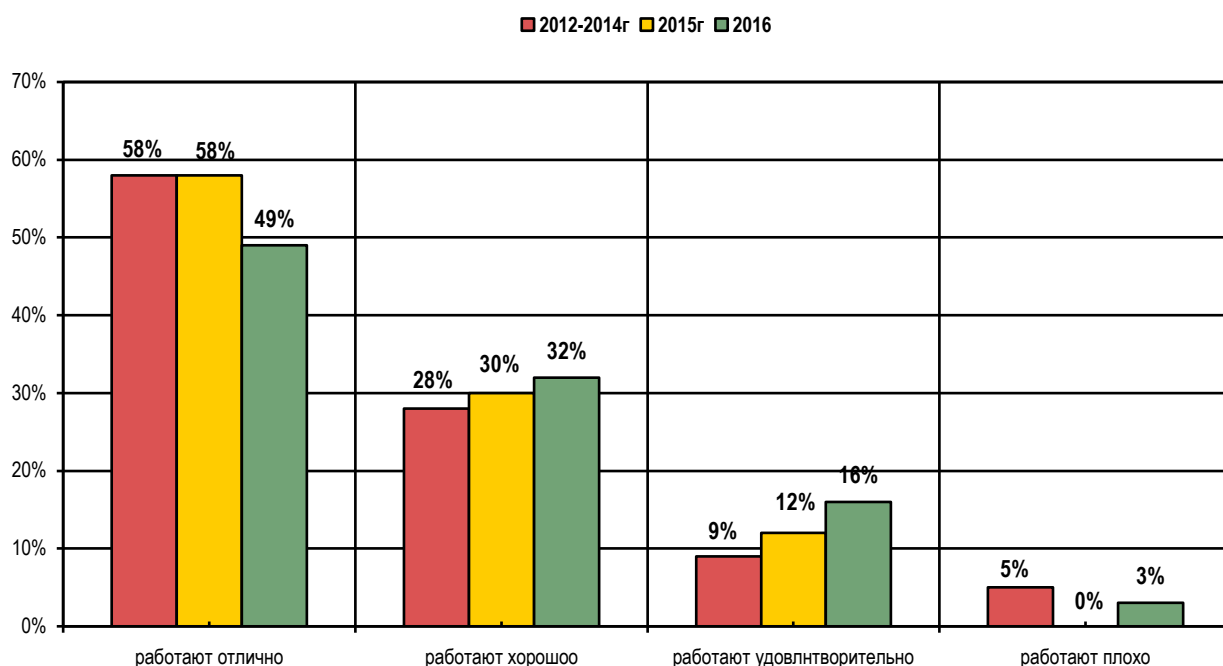


Рис.8. Оценка работы куратора студенческой группы

В ответах на открытый вопрос о недостатках работы куратора респонденты отмечают недостаточное внимание кураторов к проблемам студентов.

Основные проблемы респондентов в процессе обучения представлены на рис.9.(возможны были несколько вариантов ответа). Отметим, что более половины опрошенных в 2016г. не испытывают значимых проблем в процессе учебы. Основной проблемой остается недостаток учебной литературы.

		2012-2014г	2015г	2016г
1	Недостаточное обеспечение учебной литературой	25%	19%	19%
2	Проблемы в общении с однокурсниками	11%	4%	7%
3	Проблемы в общении с преподавателями	10%	5%	4%
4	Требуется помощь при подготовке к занятиям	25%	13%	13%
5	Нет проблем	27%	58%	58%

Рис. 9

Следующий блок вопросов касается сохранения мотивации к учебе на первом году обучения. Подавляющее большинство респондентов не сомневается в правильности выбора учебного заведения и будущей профессии (рис.10, 11, 12).

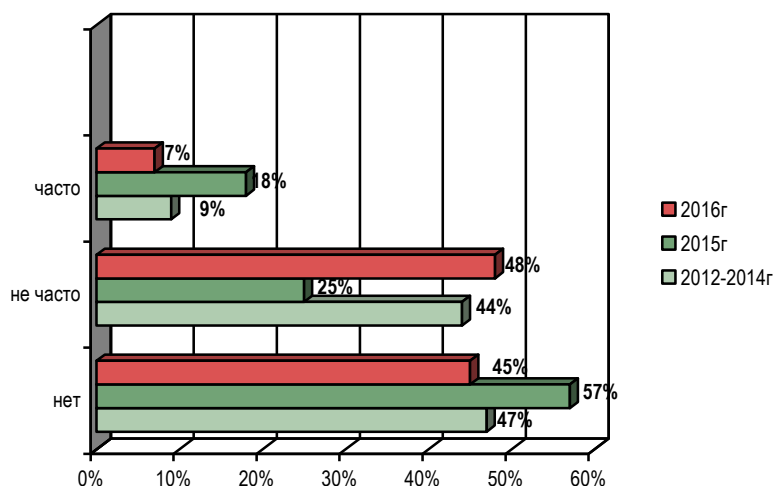


Рис.10. Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание не пойти на занятия»

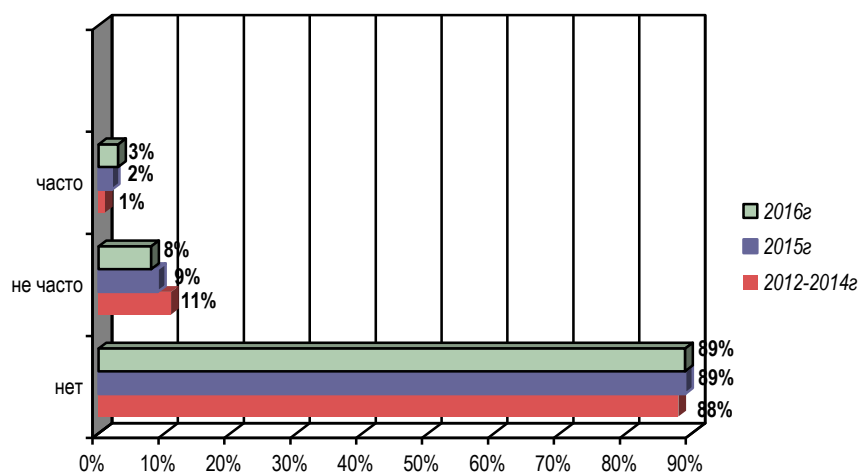


Рис.11. Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание бросить учебу»

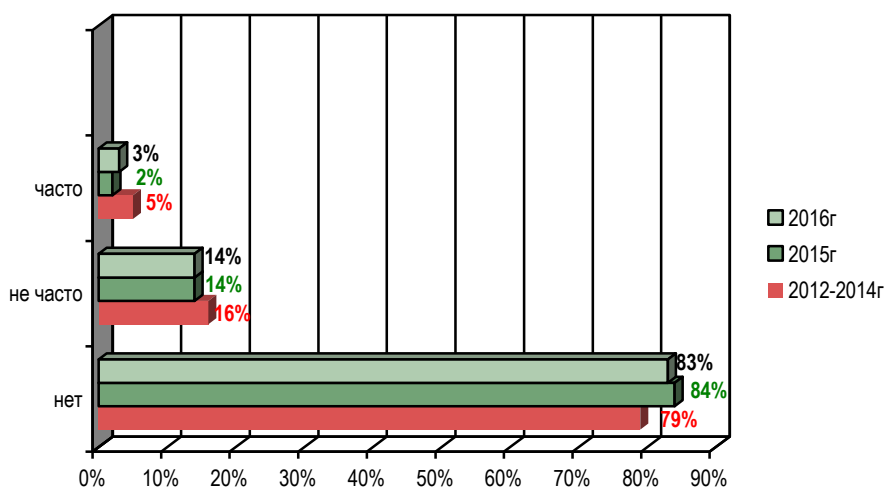


Рис.12. Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание сменить профессию»

В ответах на вопрос об учебной дисциплине вызывающей наибольшие трудности в изучении таковых упомянуто пятнадцать. Чаще других названы Анатомия и физиология человека (в 27% анкет), Математика (17%), История (11%). Две первые позиции соответствуют данным предыдущих опросов. 26% опрошенных не отметили «трудных предметов». Дисциплин, отнесенных респондентами в категорию «легких» насчитывается двадцать две. Меньше всего затруднений возникает при освоении курса Физической культуры (18% ответов), изучении ОБЖ (13%) и Истории (6%). 28% не дали ответа на данный вопрос. Данные 2016г. в целом совпадают с цифрами предыдущих опросов.

Ниже (рис.13) представлены данные по удовлетворенности студентов – первокурсников важными составляющими образовательного процесса и социально-бытовыми условиями. Оценка производилась по десятибалльной шкале, где 0 – низший уровень оценки, 10 – высший.

	Средний бал		
	2012-2014 год	2015 год	2016 год
Расписание занятий	5	5	4
Работа библиотеки	9	8	8
Взаимоотношение со своими преподавателями	8	8	8
Работа столовой и буфета	5	6	4
Условия проживания в общежитии	4	4	4
Обеспеченность учебной литературой	7	7	6
Организация досуга студентов	7	7	7
Медицинское обслуживание	4	5	5
Процесс обучения в целом	8	8	7

Рис.13.

Общая оценка студентами первого года обучения качества образовательного процесса в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» остается на стабильно высоком уровне, однако в 2016г. отмечено некоторое снижение ряда вышеприведенных показателей.

Предложения (всего 35 против 26-и в прошлогоднем опросе) по улучшению организации образовательного процесса высказали 59% (против 36% в прошлогоднем опросе) респондентов. 60% из них считают, что необходимо составлять более стабильное расписание, 26% - ввести 5-дневное обучение или сократить количество учебных часов по субботам, 15% - улучшить работу/санитарные условия столовой. Данные пожелания респондентов доминируют в опросах 2012-14 и 2015гг.

Результаты опроса студентов первого года обучения показали, что при высокой осознанности выбора будущей профессии и учебного заведения, респонденты в целом удовлетворены начальной стадией образовательного процесса. При этом наибольшего внимания требуют социально-бытовые проблемы первокурсников, а также оптимальное распределение учебной нагрузки.

Не отмечено значительных расхождений в данных опросов 2012-14, 2015 и 2016 гг.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА СТУДЕНТОВ ОГБПОУ «РЯЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» ВТОРОГО И ТРЕТЬЕГО ГОДА ОБУЧЕНИЯ

На вопросы анкеты ответило 93% студентов ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» второго и третьего года обучения всех специальностей, включая Касимовский и Скопинский филиалы. Анализ полученных результатов не выявил статистически значимых расхождений в оценке качества образовательного процесса в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» у обучающихся по различным специальностям, а также у студентов филиалов.

Для выявления динамики изменения оценки образовательного процесса в ходе обучения вопросы данной анкеты во многом схожи с вопросами, предложенными первокурсникам. Полученные ответы позволяют сделать вывод, что общая положительная оценка студентов важнейших сторон образовательного процесса на втором и третьем году обучения сохраняется.

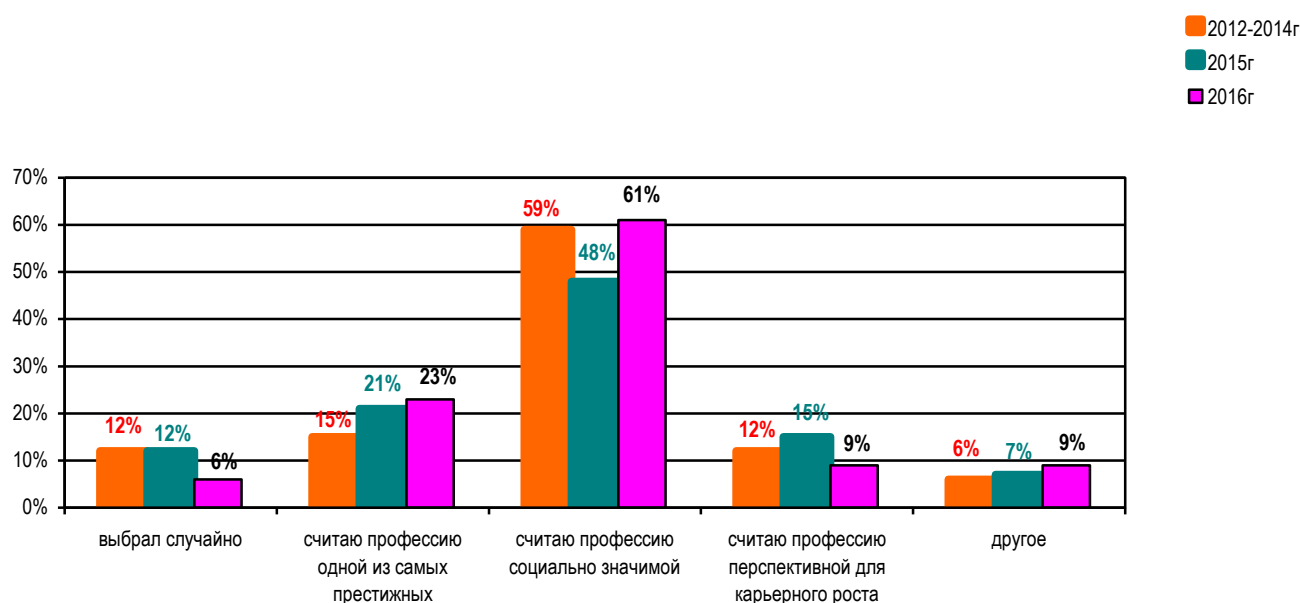


Рис.14. Мотивация к выбору профессии

Для студентов второго и третьего года обучения будущая профессия сохраняет высокий уровень социальной значимости.

Социально-бытовые показатели в этот период обучения стабилизируются, хотя не прослеживается их значимая положительная динамика по сравнению с первым годом обучения (рис. 15-17). Следует отметить, что около трети респондентов отмечают ухудшение состояния своего здоровья.

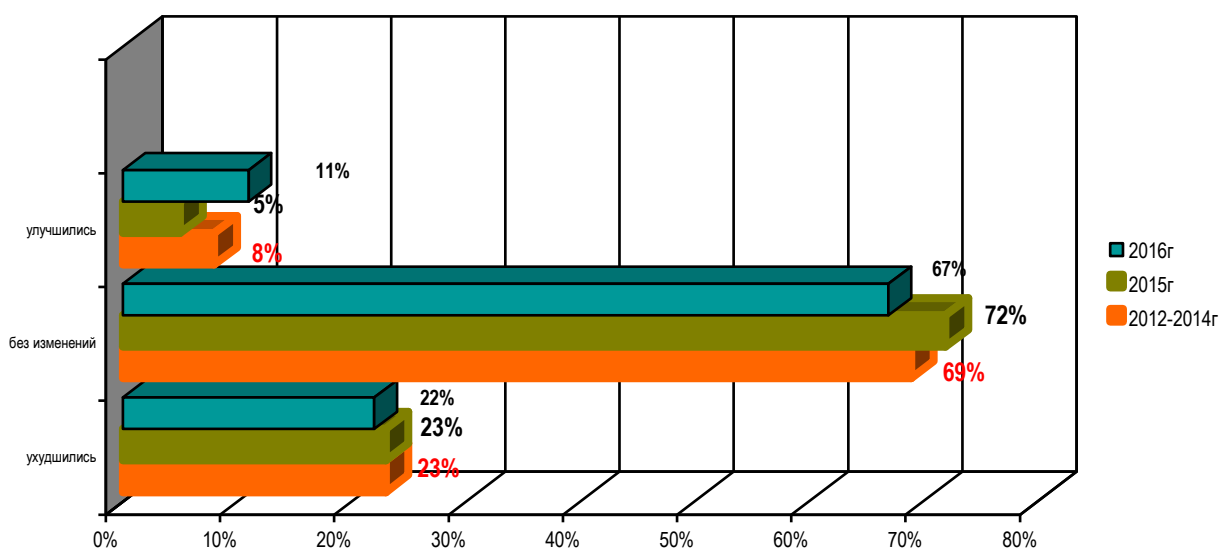


Рис.15 Оценка условия проживания

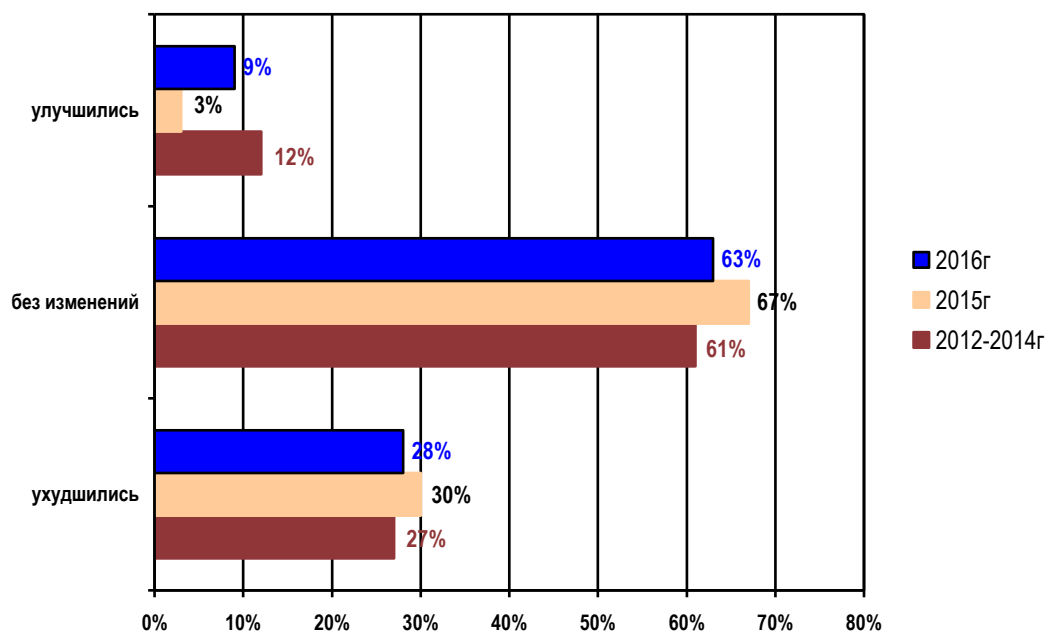


Рис.16. Оценка состояния здоровья

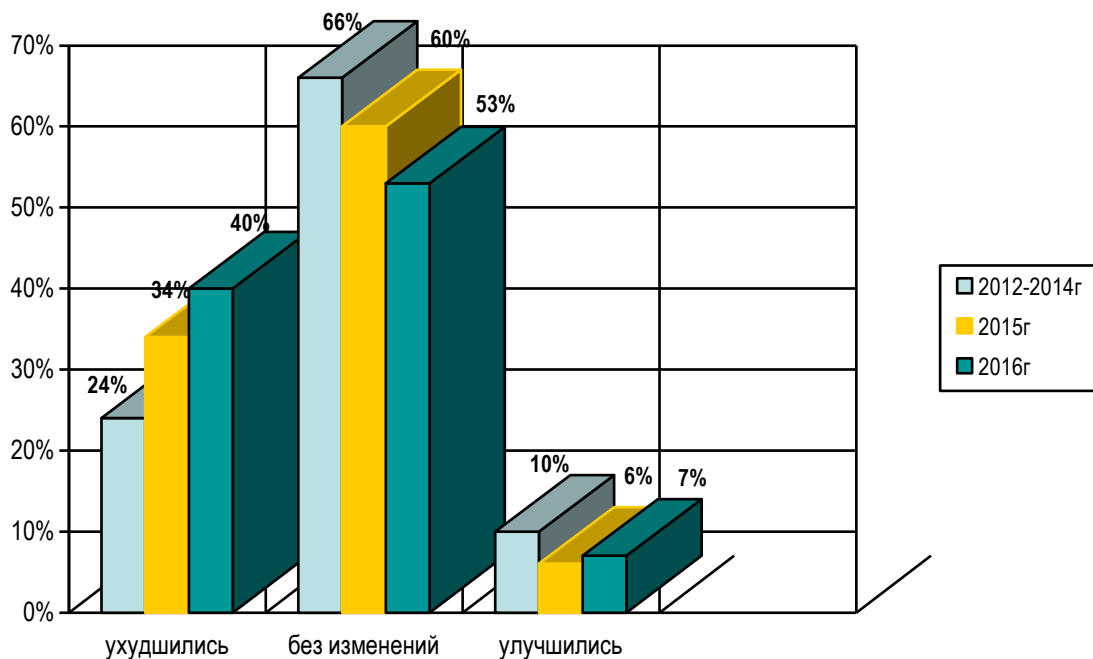


Рис.17. Оценка своего материального положения

Состояние воспитательной работы в колледже нашло свое отражение в оценке деятельности кураторов учебных групп: (рис.18)

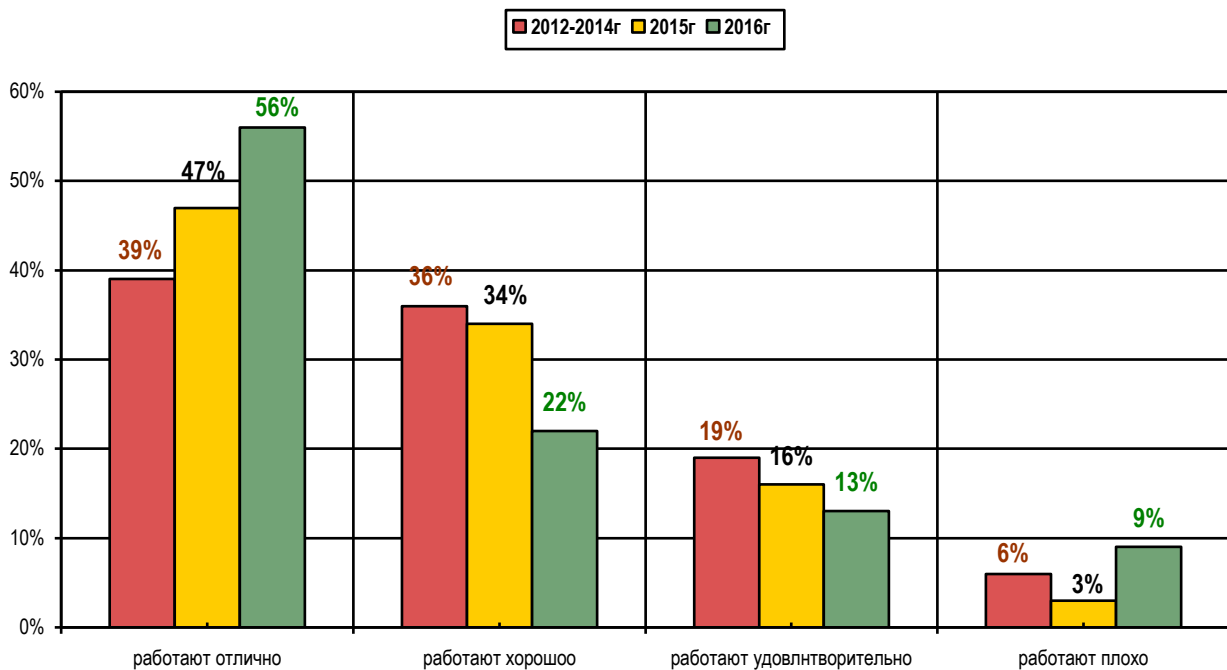


Рис.18. Оценка работы куратора студенческой группы

Стабильно высокие оценки деятельности кураторов позволяют признать уровень воспитательной работой в колледже в полной мере отвечающим ожиданиям студентов.

Данные ответов на вопрос об основных проблемах респондентов (рис.19):

	2012-2014г	2015г	2016г
Недостаточное обеспечение учебной литературой	20%	16%	13%
Проблемы в общении с однокурсниками	6%	6%	4%
Проблемы в общении с преподавателями	19%	11%	5%
Материальные проблемы	41%	32%	36%
Требуется помощь при подготовке к занятиям	16%	8%	10%
Нет проблем	20%	41%	42%

Рис.19

Ниже (рис.20) представлена таблица показателей удовлетворенности респондентов условиями обучения, быта и досуга, где 0 – низшая оценка, 10–высшая.

	Средний бал		
	2012-2014 г	2015 г	2016 г
Расписание занятий	3	4	4
Работа библиотеки	9	8	8
Взаимоотношение со своими преподавателями	9	7	8
Работа столовой и буфета	5	6	4
Условия проживания в общежитии	3	3	3
Обеспеченность учебной литературой	7	7	6
Организация досуга студентов	5	6	6
Медицинское обслуживание	3	4	3
Теоретические занятия в целом	7	7	7
Практические занятия в целом	8	7	7

Рис. 20.

В ответах на вопрос об учебных дисциплинах и профессиональных модулях, вызывающих у студентов второго и третьего года обучения наибольшие затруднения упомянуто 18 наименований. В тройке лидеров Фармакология (19% упоминаний), Терапия (17%), Хирургия (12%). 23% респондентов не выделили учебных дисциплин и ПМ, вызывающих у них затруднения. Наименьшие затруднения в освоении при упомянутых 25-и дисциплинах и ПМ представляют Физкультура (24%), Педиатрия (11%) Иностранный язык (8%), 26% респондентов не указали «легких» учебных дисциплин и ПМ. Данные 2012-14, 2015 и 2016гг. по этим позициям в целом совпадают.

Следующий блок данных характеризует сложившееся у респондентов отношение к процессу обучения и будущей профессии.

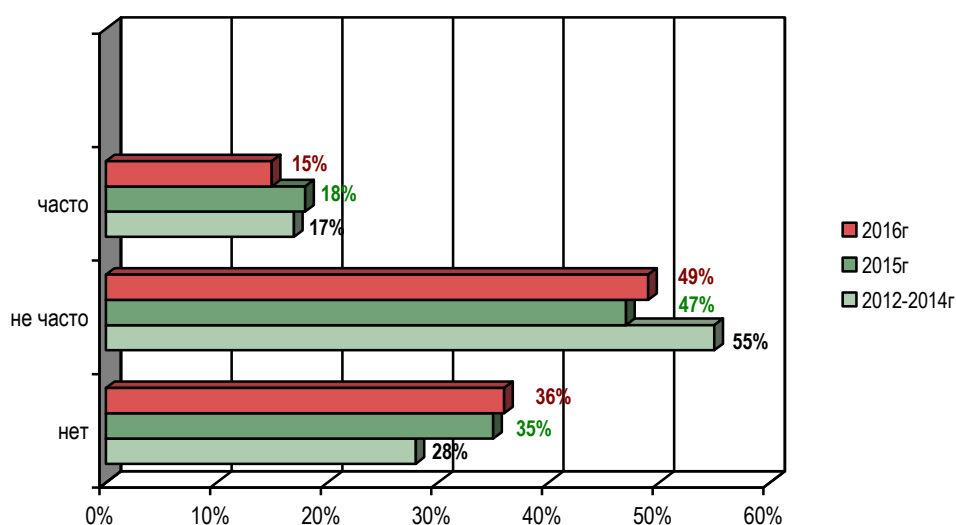


Рис.21. Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание не пойти на занятия»

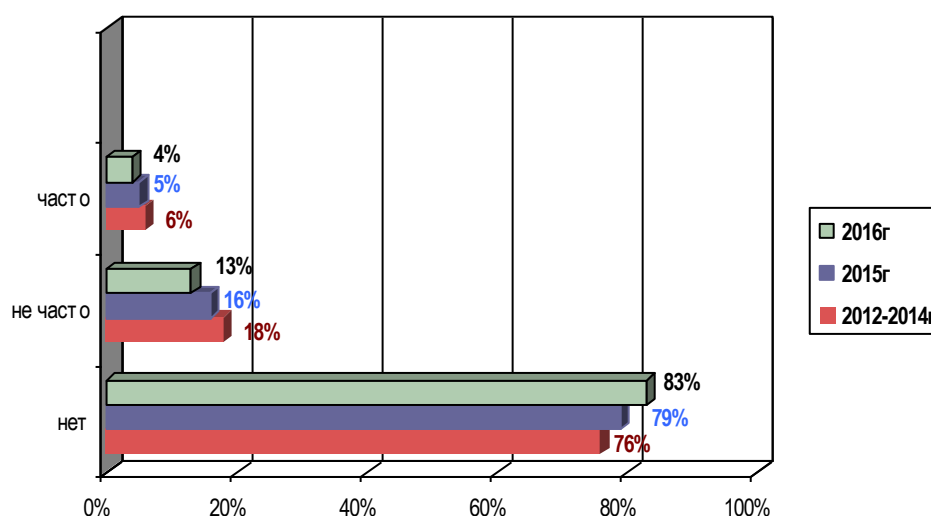


Рис.22. Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание бросить учебу»

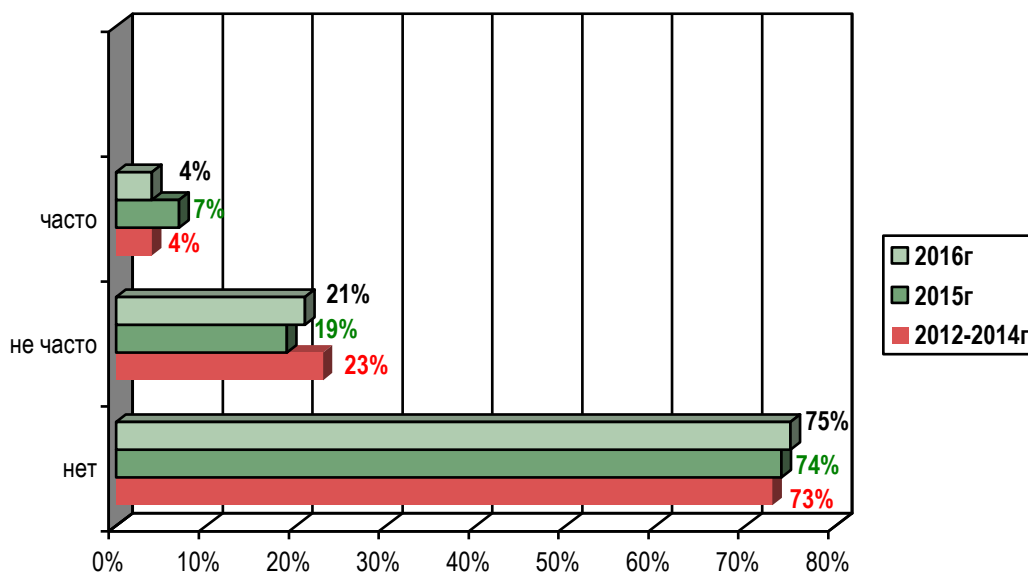


Рис.23. Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание сменить профессию»

Вышеприведенные данные говорят о наличии у респондентов высокой мотивации к учебе, что свидетельствует о достаточной степени удовлетворенности студентов второго и третьего года обучения образовательным процессом в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж». Не отмечено значительных расхождений в показателях 2012-14, 2015 и 2016гг

Предложения (всего 17) по совершенствованию образовательного процесса высказало 55% опрошенных. Из них 58% (двукратный рост по сравнению с прошлогодним опросом) обращают внимание на необходимость оптимизировать расписание занятий, 25% высказываются за отмену второй смены, 18% - за пятидневное обучение, 24% призывают улучшить работу столовой, 15% обращают внимание на необходимость повысить уровень практического обучения. Данные пожелания сохраняют лидирующие позиции в опросах 2012-14, 2015 и 2016гг.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА ВЫПУСКНИКОВ ОГБПОУ «РЯЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

На вопросы анкеты ответило 92% студентов выпускных курсов всех специальностей. Анализ полученных результатов не выявил статистически значимых расхождений в оценке качества образовательного процесса в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» у студентов, обучающихся по различным специальностям, а также у студентов, обучающихся в Касимовском и Скопинском филиалах колледжа.

Первый блок вопросов помогает выявить мотивацию к выбору профессии и динамику изменения представления о ней к моменту окончания процесса обучения.

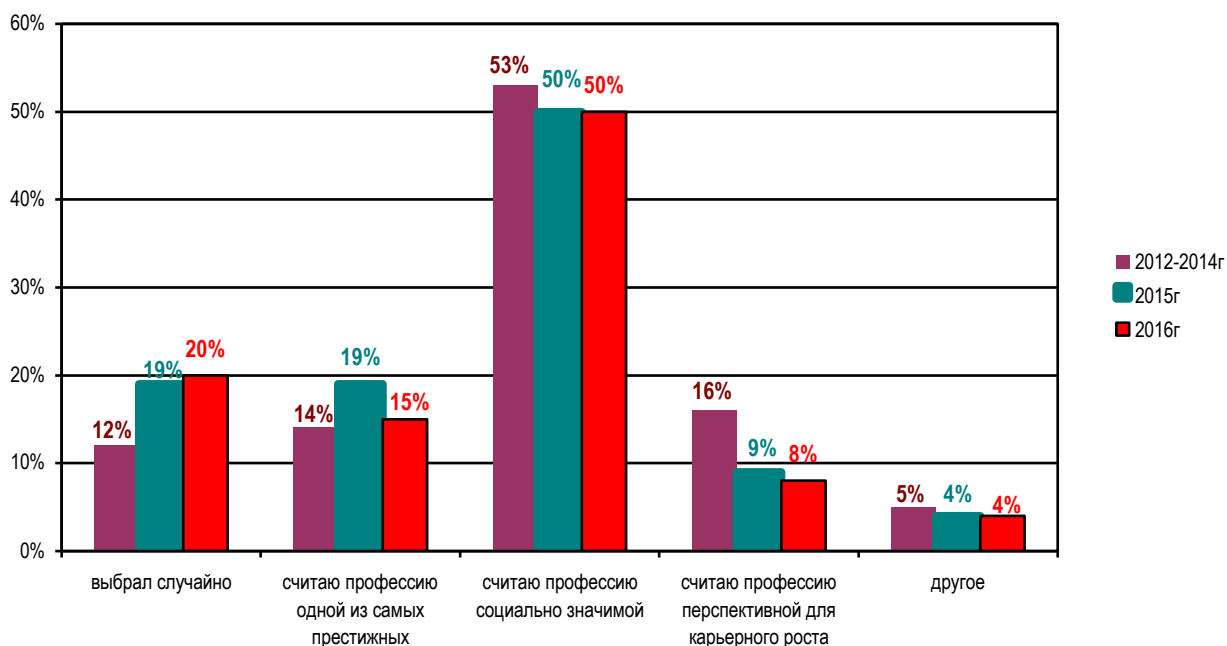


Рис. 24 Мотивация респондентов к выбору профессии

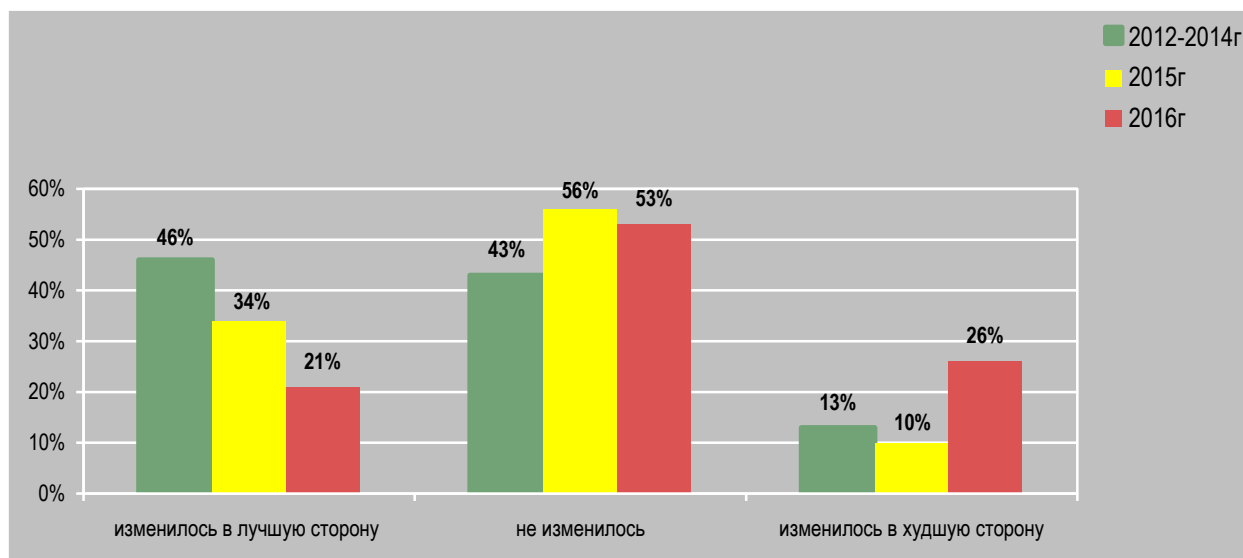


Рис.25. Динамика изменения представления о выбранной профессии к моменту окончания учебы

Таким образом, подавляющее большинство респондентов осознает социальную значимость своей профессии. При этом в 2016г. впервые обозначилась тенденция изменения мнения о выбранной профессии в худшую сторону.

Оценка состояния своего здоровья у респондентов-выпускников в целом не отличается от подобной оценки студентов первого, второго и третьего года обучения (см. рис. 4 и рис. 16).

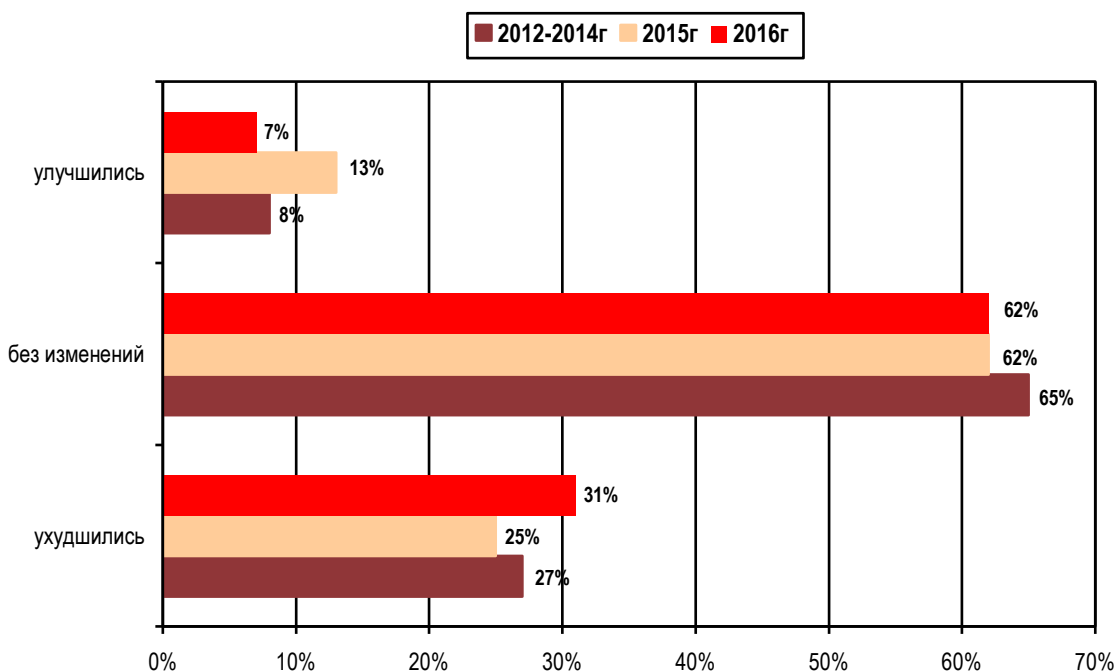


Рис.26. Оценка респондентами изменения состояния своего здоровья за время обучения в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»

При ответе на вопрос об основных проблемах, возникавших за годы учебы (был возможен выбор нескольких вариантов ответа), большинство указало на материальные проблемы, т.е. прямо с процессом обучения не связанные (см. рис.27).

		2012- 2014г	2015 г	2016 г
1	Недостаточное обеспечение учебной литературой	18%	24%	19%
2	Проблемы в общении с однокурсниками	6%	4%	5%
3	Проблемы в общении с преподавателями	8%	5%	4%
4	Материальные проблемы	38%	32%	37%
5	Требуется помощь при подготовке к занятиям	8%	6%	5%
6	Нет проблем	38%	42%	35%

Рис. 27 Основные проблемы, возникавшие в процессе учебы

По опросу 2016г. наибольшие затруднения в освоении у респондентов вызвали 18 учебных дисциплин и профессиональных модулей. Лидируют ПМ «Медико-социальная деятельность» (25% ответов), Хирургия (20%), Гинекология (13%). 22% опрошенных не указали учебных дисциплин и ПМ, вызывавших у них затруднения.

Наименьшие затруднения в освоении у респондентов вызвали 23 учебные дисциплины и ПМ. Лидируют Иностранный язык (16% упоминаний), Физкультура (8%), Профилактическая деятельность (6%). 31% опрошенных не указали «легких» учебных дисциплин и ПМ.

В ответах на вопрос «по каким учебным дисциплинам у респондентов наилучшие знания» упомянуто 26 учебных дисциплин и ПМ. Чаще всего это Гинекология (24% ответов), Терапия (21%), Педиатрия (15%). 24% респондентов не дали ответа на этот вопрос.

В ответах на вопрос «по каким учебным дисциплинам у респондентов наихудшие знания» упомянуто 24 учебные дисциплины и ПМ. Чаще других - Медико-социальная деятельность (13% ответов), Латинский язык (7%), Акушерство (5%). 44% опрошенных не назвали учебные дисциплины и ПМ, по которым у них существуют пробелы в знаниях.

Ответ на вопрос «посещало ли Вас желание бросить учебу» продемонстрировал высокую удовлетворенность респондентов своей учебной деятельностью, при этом большинство опрошенных уверено в правильности выбора профессии (см. рис. 28 и 29).

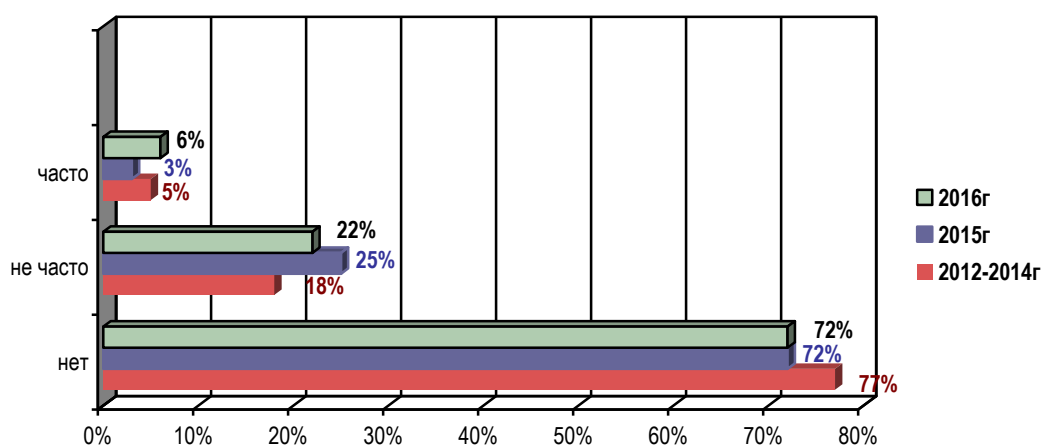


Рис.28. Результаты ответа на вопрос «посещало ли Вас желание бросить учебу»

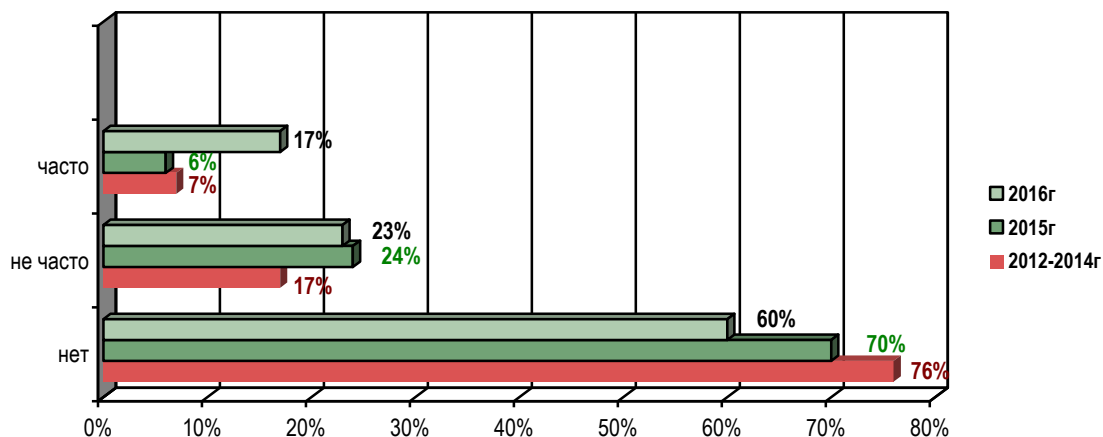


Рис.29. Результаты ответа на вопрос «посещало ли Вас желание сменить профессию»

Ниже (рис. 30) представлены данные оценки респондентов важнейших сторон процесса обучения и социально-бытовых условий в колледже (0 – низший балл, 10 – высший).

	Средний балл		
	2012-2014 год	2015 год	2016 год
Расписание занятий	3	4	3
Работа библиотеки	8	8	8
Взаимоотношение со своими преподавателями	8	8	7
Работа столовой и буфета	4	5	5
Условия проживания в общежитии	3	3	3
Обеспеченность учебной литературой	7	6	7
Организация досуга студентов	6	6	5
Медицинское обслуживание	3	4	3
Теоретические занятия в целом	7	7	6
Практические занятия в целом	7	6	6

Рис. 30

Стоит обратить внимание на снижение в 2016г. удовлетворенности выпускников качеством теоретических занятий, хотя их оценка все еще остается выше средней.

При ответе на вопрос об основных проблемах, с которыми столкнулись респонденты во время прохождения производственной практики, был возможен выбор нескольких приемлемых вариантов.

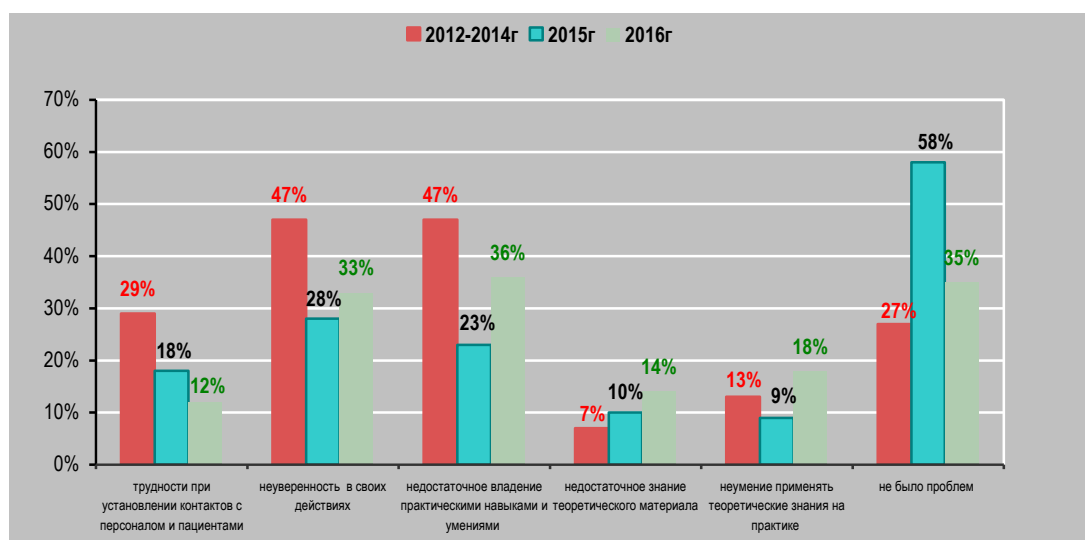


Рис.31. Основные проблемы, с которыми столкнулись респонденты во время прохождения производственной практики

На открытый вопрос «какую помощь от руководителя Вы хотели бы получать при прохождении производственной практики?» дали свои варианты ответа 35% респондентов. Чаще всего высказываются пожелания «помочь применить теорию на практике»; «объяснять манипуляции»; «делиться опытом».

41% опрошенных отметили лучшие учебно-практические базы. Среди 12-и упомянутых медицинских организаций лидируют по количеству упоминаний Областная клиническая больница; больница №11; родильный дом №2; симуляционный центр колледжа.

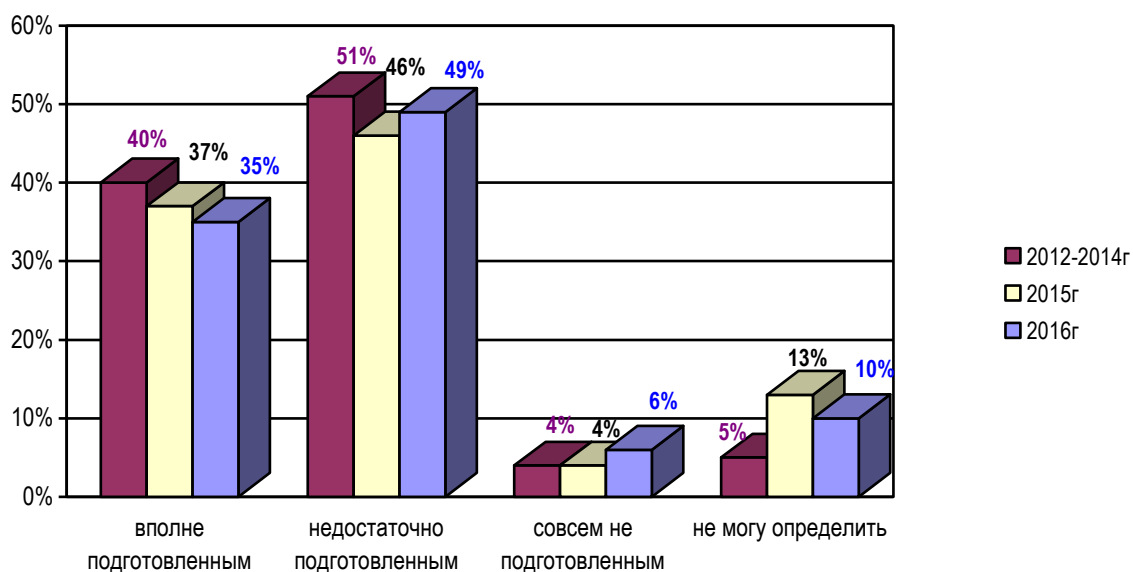


Рис.32. Суммарные результаты ответов на вопрос «считаете ли Вы себя подготовленным к самостоятельной работе»

Стоит отметить, что работодатели выпускников ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» несколько выше оценивают уровень их теоретической и практической подготовки (см. раздел 5). Поэтому в некоторых случаях «неготовность» связана с психологическим барьером, боязнью самостоятельной деятельности.

На открытый вопрос, где предлагалось выдвинуть свои предложения по улучшению образовательного процесса в колледже дали ответ 34% респондентов. Обозначено 18 направлений повышения эффективности теоретической и практической подготовки студентов. Как и в 2012 – 2015 гг. среди тех, кто ответил на этот вопрос, большинство (68%) считает, что следует повысить интенсивность практической подготовки, больше работать с современными фантомами/симуляторами, предоставлять студентам больше возможностей для самостоятельной деятельности в процессе практического обучения. 46% респондентов считает, что в процессе теоретического обучения необходимо использовать больше современной литературы, шире снабжать студентов мультимедийными пособиями.

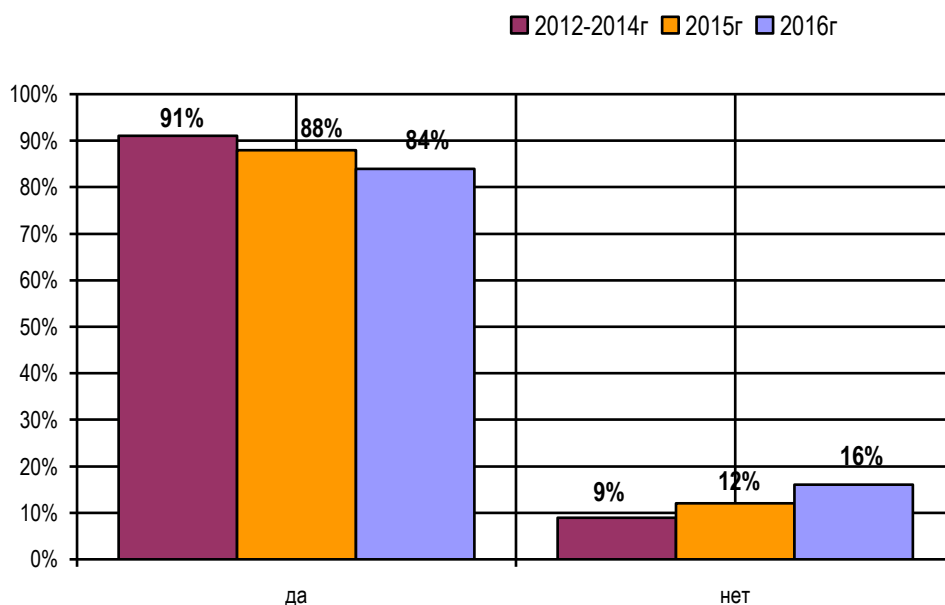


Рис.33. Результаты ответов на вопрос «собираетесь ли Вы работать по полученной специальности»

Основные причины отказа выпускников от работы по полученной специальности – растущее недовольство уровнем зарплаты или намерение получить другое образование (профессию).

В анкетах 2015 и 2016гг. выпускникам было предложено выразить свою общую удовлетворенность либо неудовлетворенность качеством профессионального образования в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж».

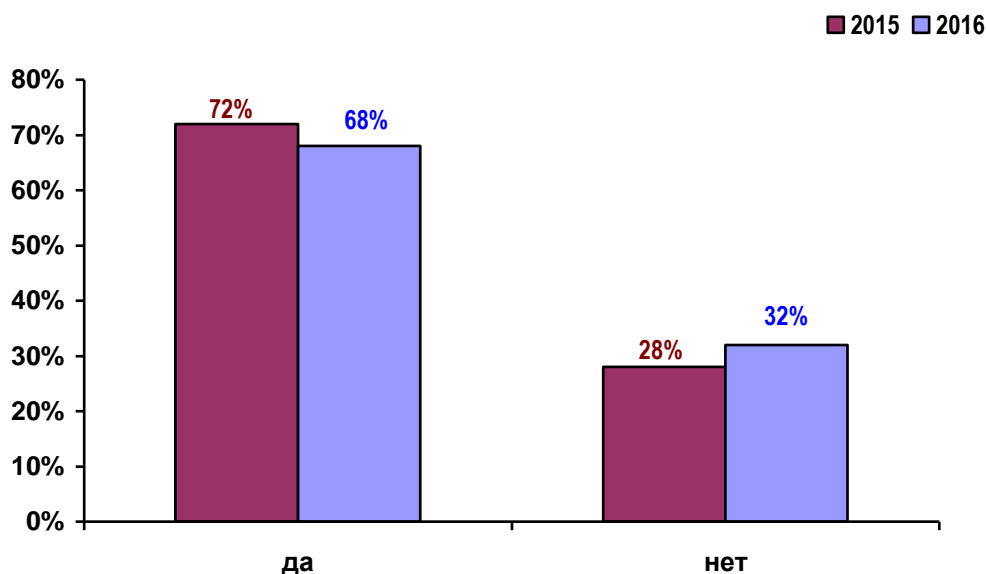


Рис. 34. «Удовлетворены ли Вы качеством профессионального образования в колледже?»

72% респондентов из числа ответивших на данный вопрос «нет» указали причину своей негативной оценки качества профессионального образования в

ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж». Из них 65% недовольны качеством практической подготовки, 15% отметили нехватку в колледже высокопрофессиональных преподавателей, в ряде случаев невысокое качество работы «совместителей».

4. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ОГБПОУ «РЯЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ».

Было опрошено 84% преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж», включая Касимовский и Скопинский филиалы. Ниже представлены сравнительные показатели возраста респондентов и стажа их работы в колледже.

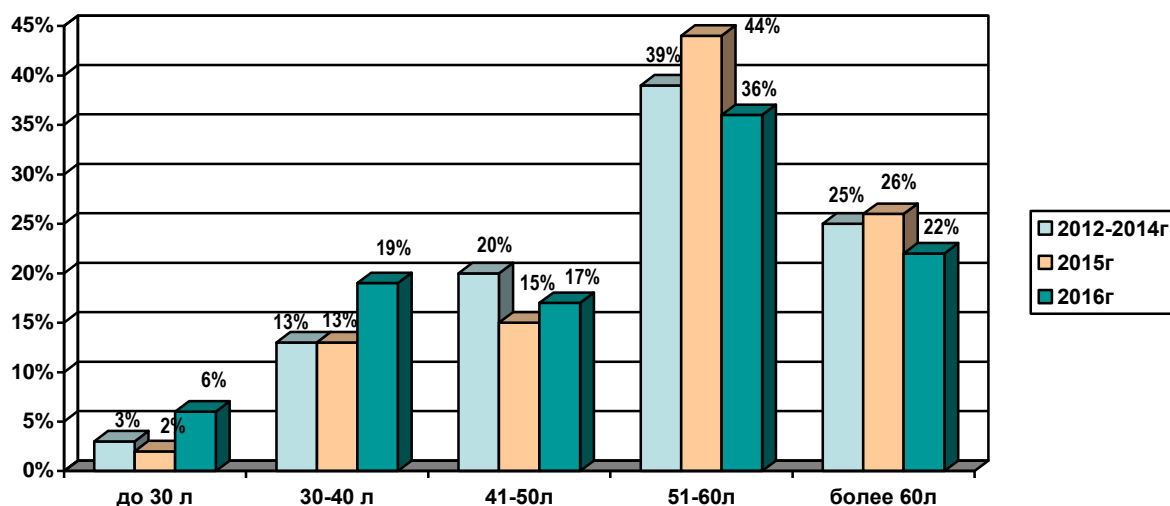


Рис.35 Возраст респондентов

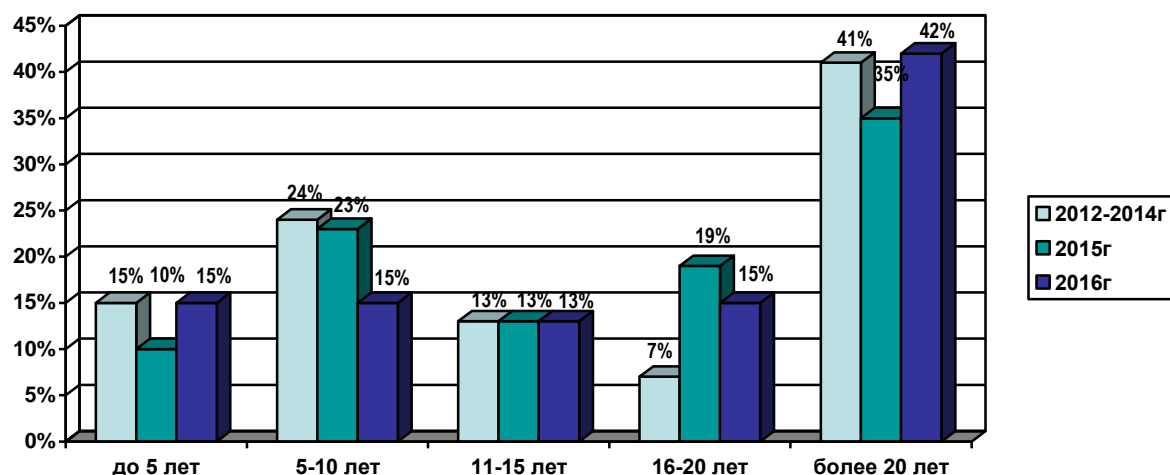


Рис.36 Стаж работы респондентов.

В целом преподавательский состав ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» и его филиалов обладает достаточным опытом для предоставления высококачественных образовательных услуг.

Суммарные показатели демонстрируют стабильно высокую удовлетворенность преподавателей колледжа собственной деятельностью (рис 37).

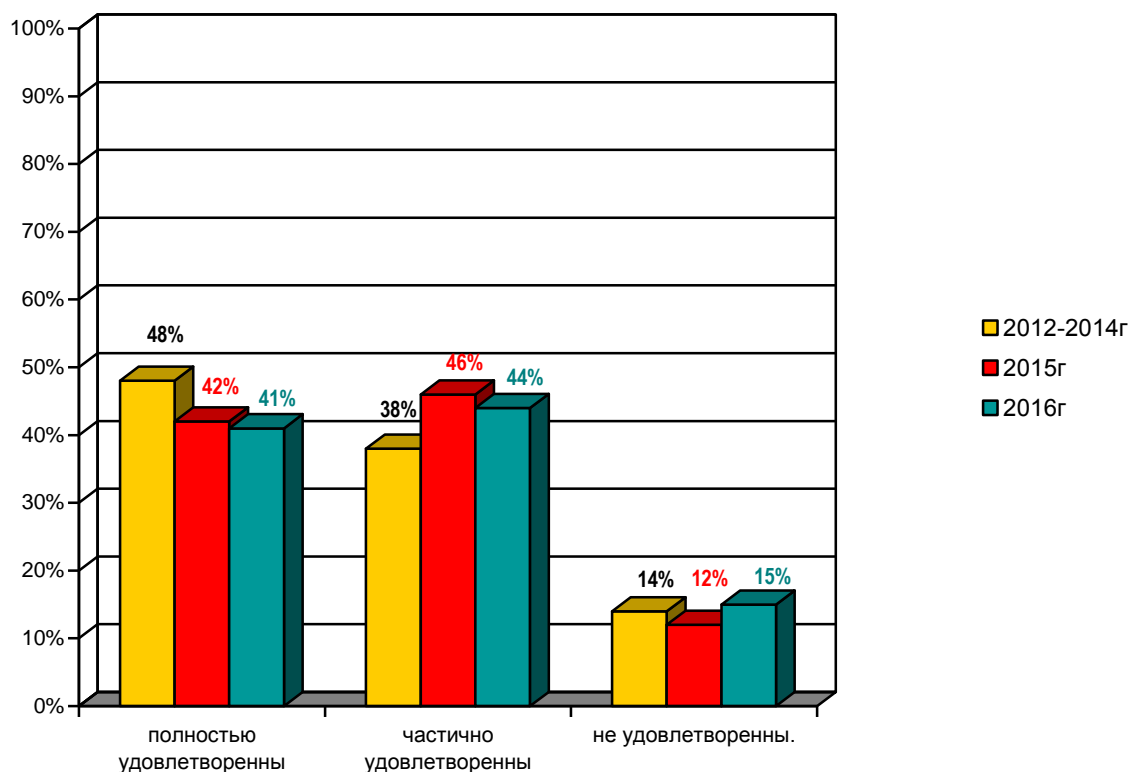


Рис.37. Суммарные показатели удовлетворенности преподавателей всеми аспектами собственной деятельности

На рисунке 38 представлены результаты ответов на вопрос об удовлетворенности преподавателей доступностью различных форм повышения квалификации. Большинство (69%) считает наиболее эффективной формой повышения квалификации соответствующие курсы.

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

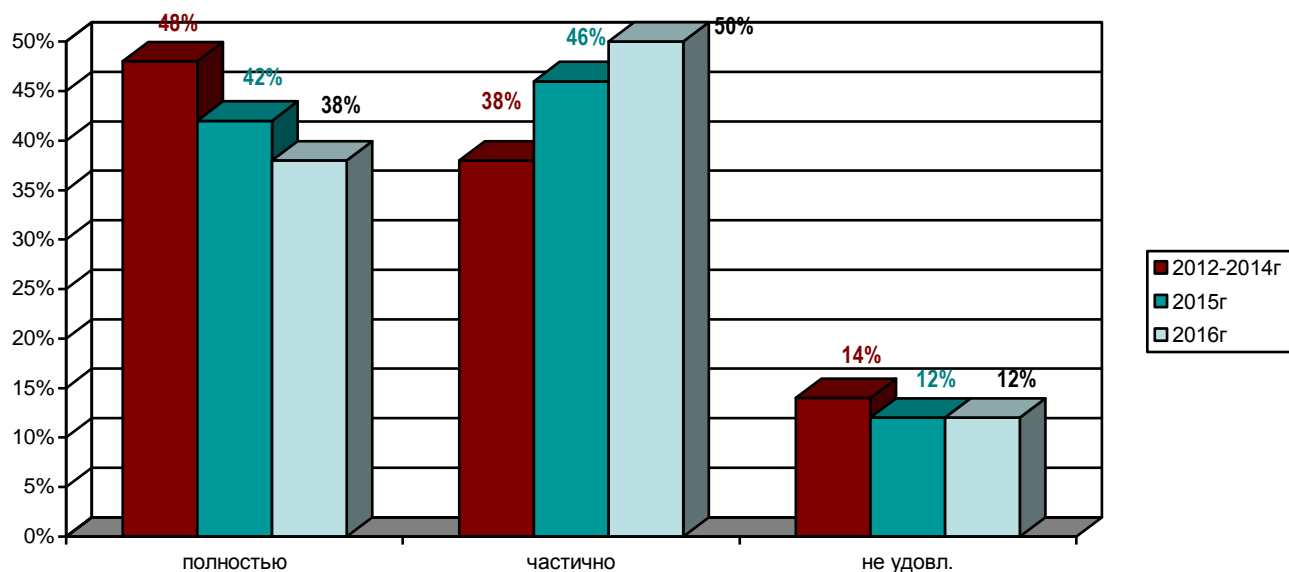


Рис.38. Удовлетворенность преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» доступностью повышения квалификации

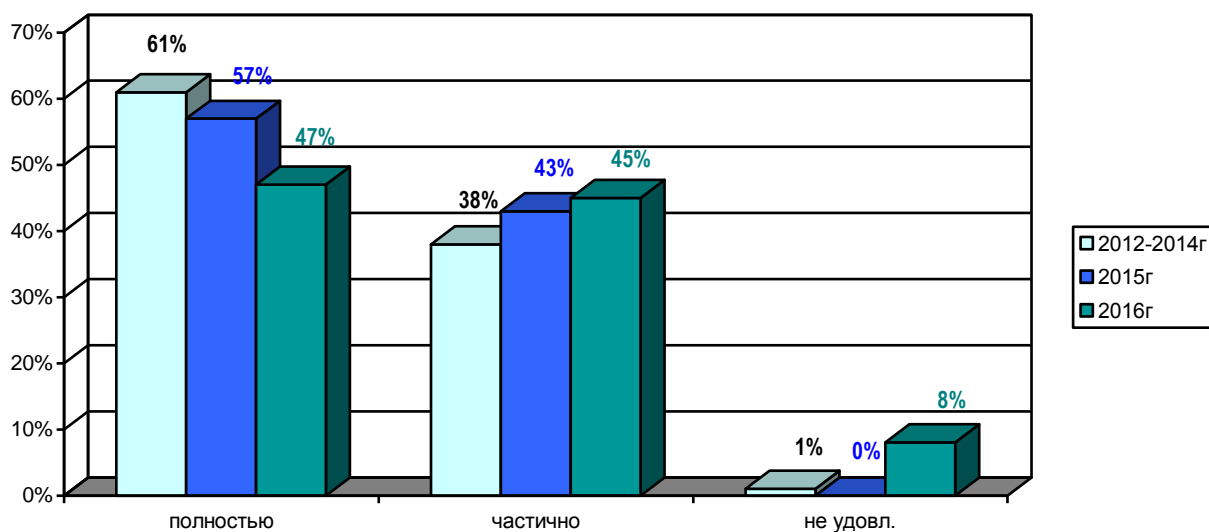


Рис.39. Удовлетворенность отношениями преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» с администрацией колледжа

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

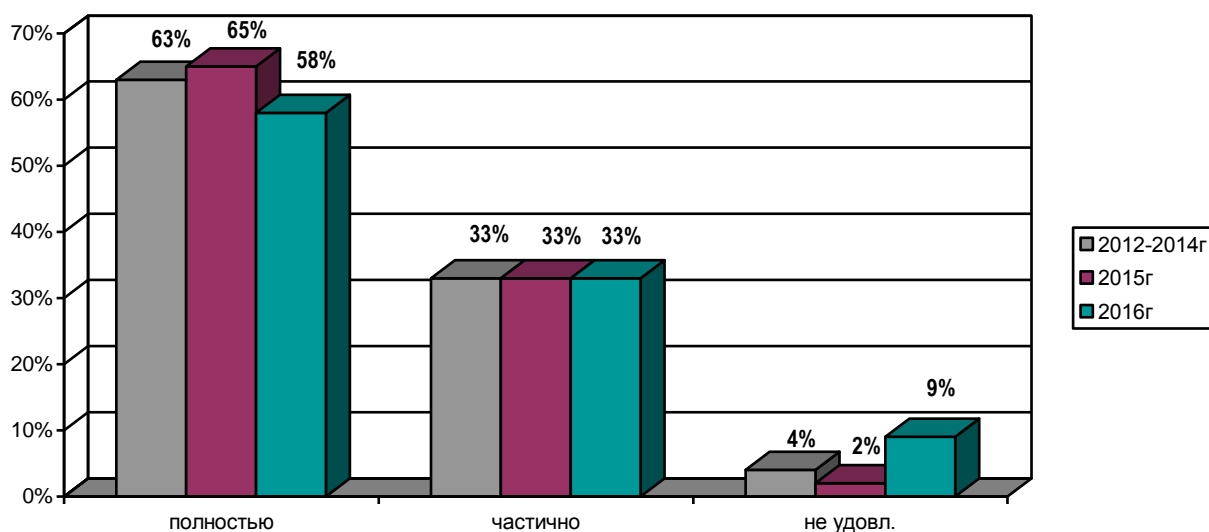


Рис.40 Удовлетворенность преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» отношениями с непосредственным руководителем

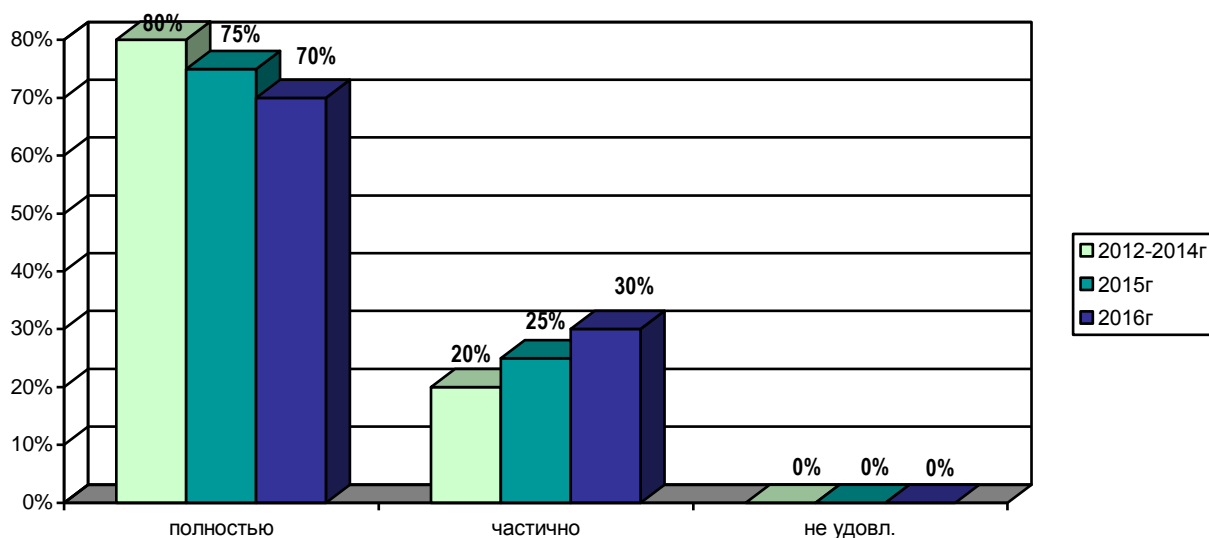


Рис.41. Удовлетворенность преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» отношениями с коллегами

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

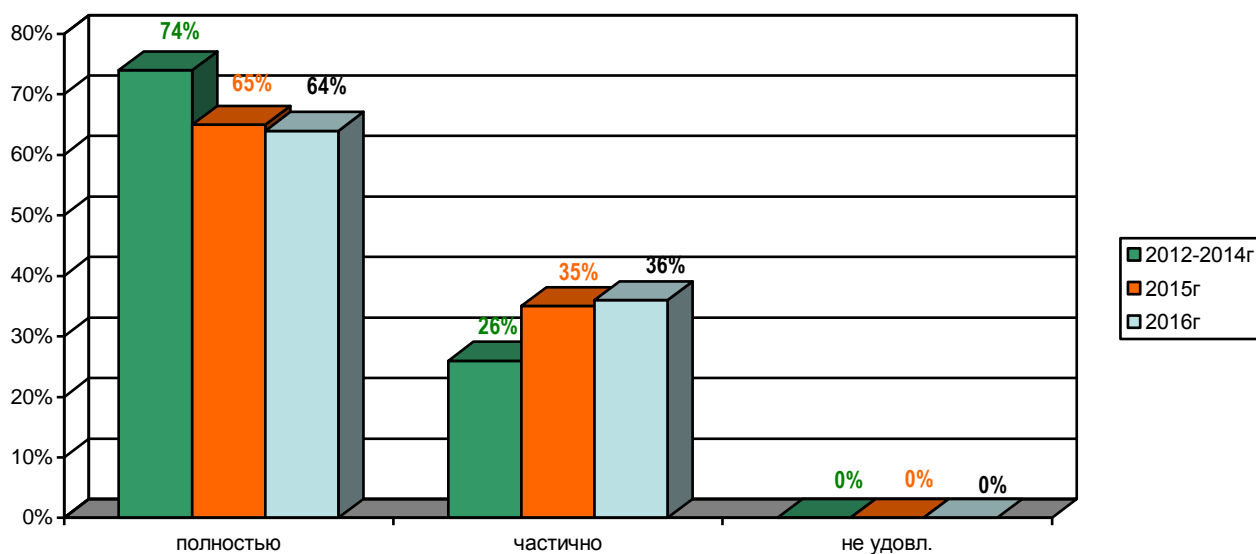


Рис.42. Удовлетворенность преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» отношениями со студентами

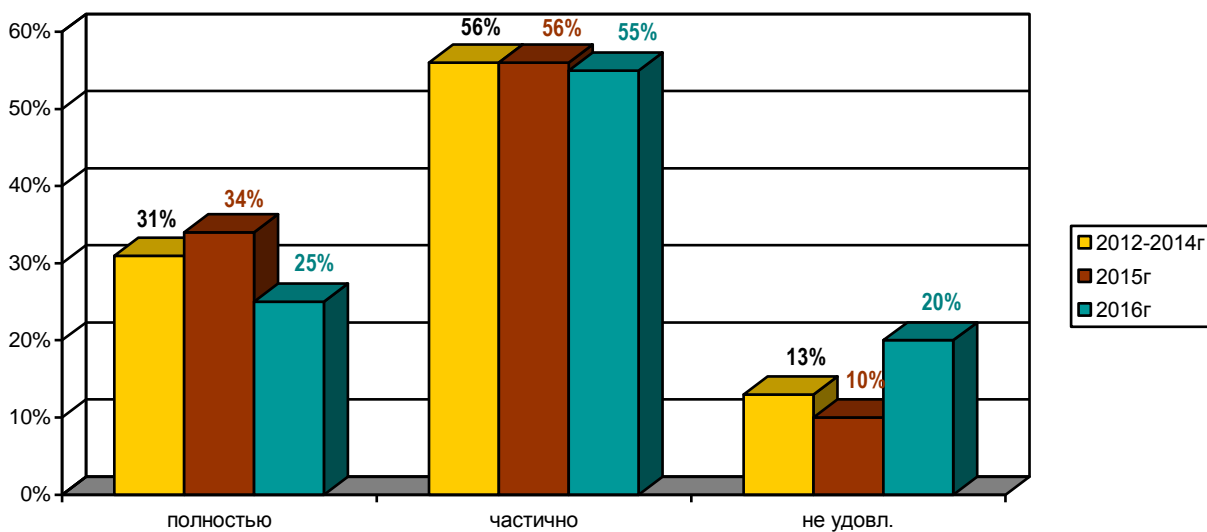


Рис.43. Удовлетворенность преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» участием в принятии управленческих решений

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

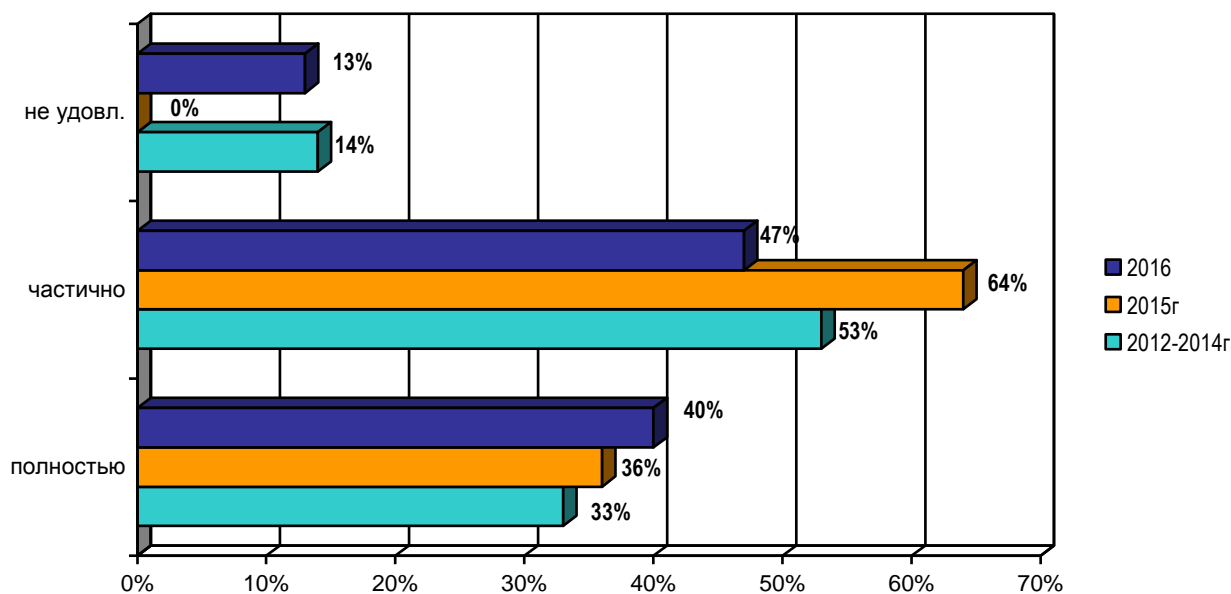


Рис.44. Удовлетворенность преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» признанием их успехов и достижений

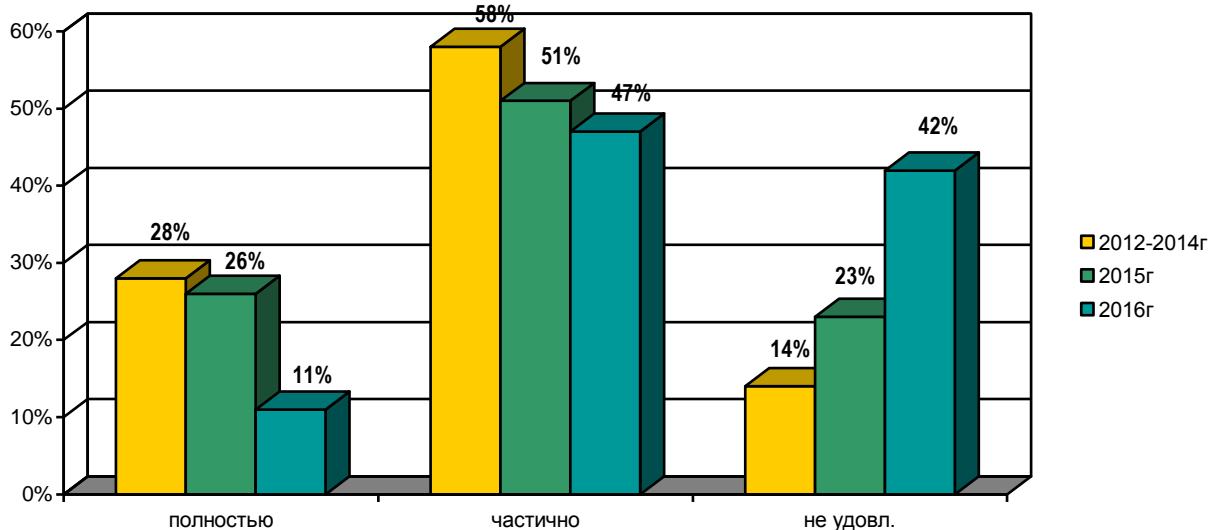


Рис.45. Удовлетворенность преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» условиями оплаты труда

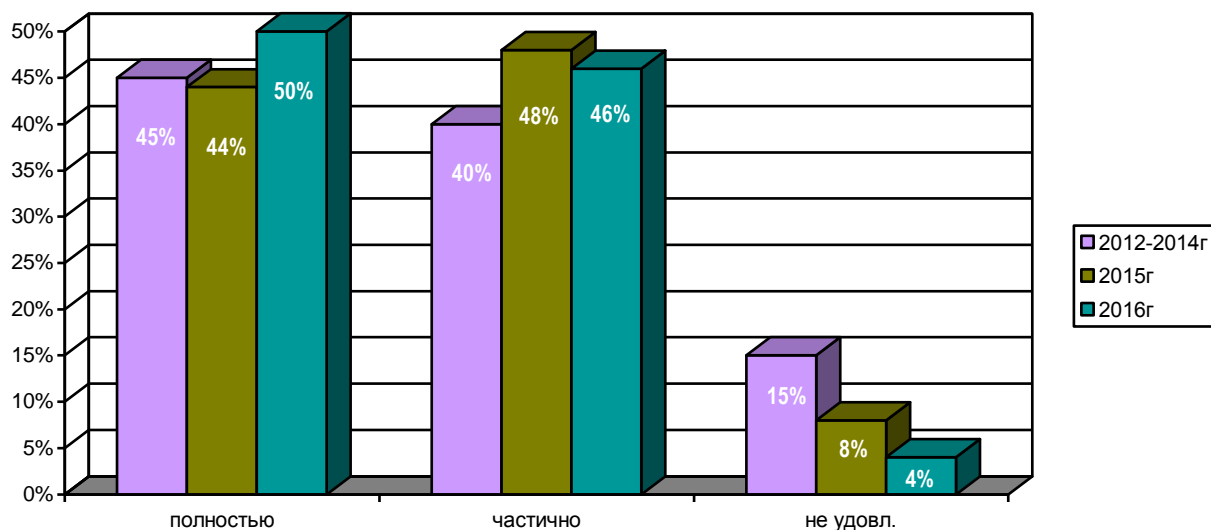


Рис.46. Удовлетворенность преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» охраной и безопасностью труда

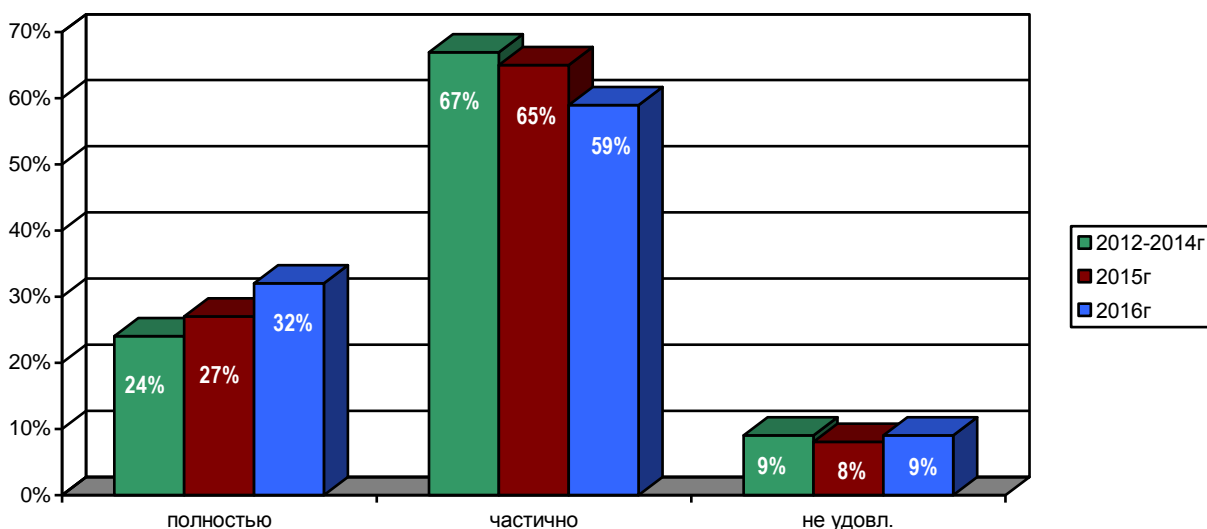


Рис.47 Удовлетворенность респондентов удобством работы в колледже

На основании полученных данных можно сделать вывод о преобладании положительной оценки респондентами своей удовлетворенности по всем приведенным позициям. По результатам опроса 2016г. данная тенденция сохранилась.

В анкетах преподавателям было предложено обозначить три главные проблемы учебного процесса в колледже, которые требуют первоочередного решения. Слабая оснащённость современными техническими средствами обучения остается, по мнению респондентов, главной проблемой учебного процесса. (См. рис. 48).

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

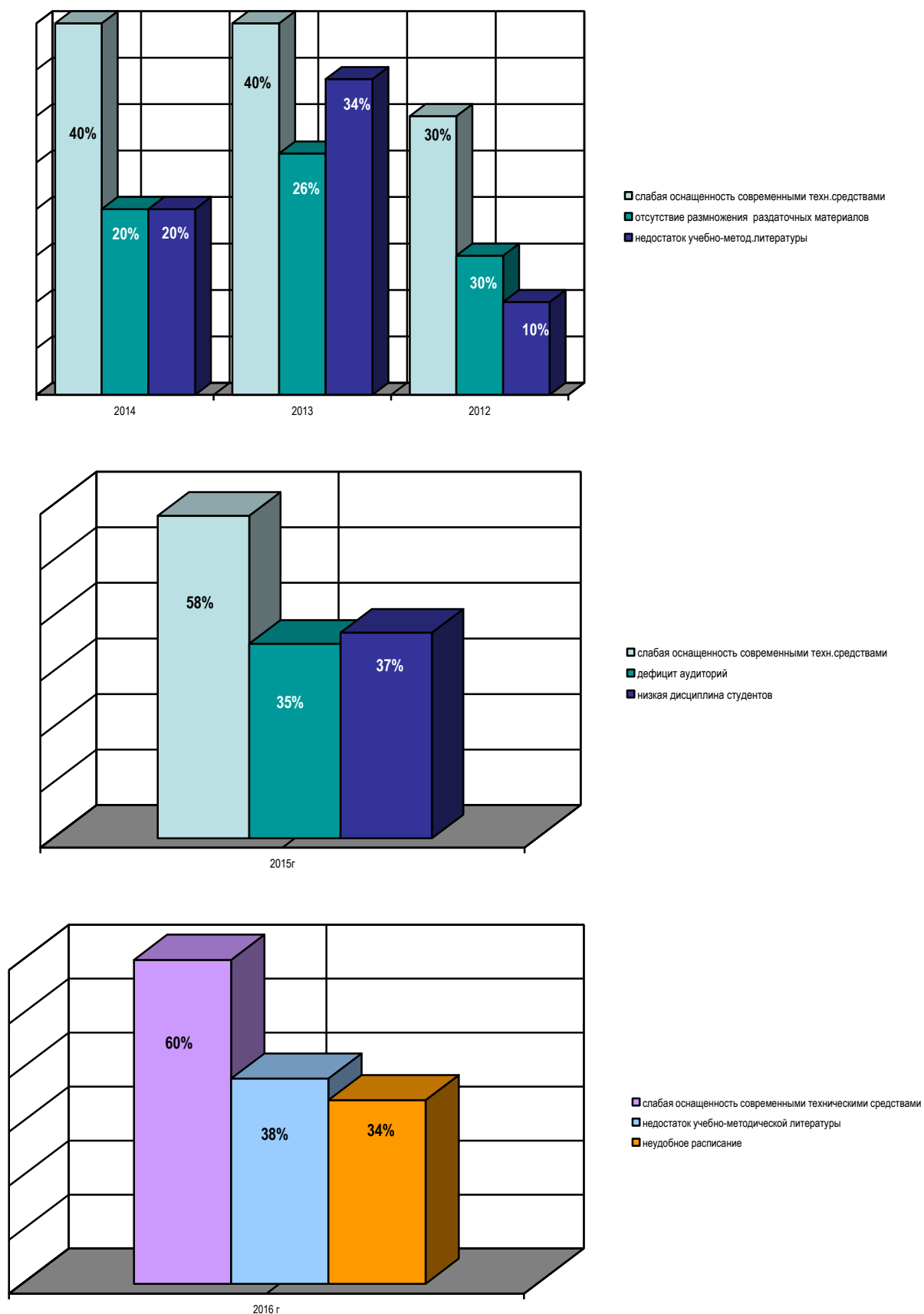


Рис.48. Основные проблемы учебного процесса в колледже по мнению преподавателей

Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»

Среди основных проблем учебного процесса в опросе 2016г. также отмечены (приведены варианты ответов, набравшие не менее 10% голосов): дефицит аудиторий (32%), низкая дисциплина студентов (26%), отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами (21%), недостаточная лабораторная база (13%), слабая система диагностики и оценки знаний студентов (13%).

В 2016 г. данной категории респондентов было предложено оценить деятельность администрации и структурных подразделений колледжа – рис. 48 (0 – низшая оценка, 10 – высшая):

	2014г	2015г	2016г
Директор колледжа	8	9	8
Заместитель директора колледжа	8	9	8
Учебно - производственный отдел	8	8	8
Заведующий учебными отделениями			
Миронова С.Н.	8	9	9
Туманова С.А.	8	8	8
Отдел менеджмента качества образовательного процесса	8	8	8
Отдел кадров	8	9	9
Специалист по гражданской обороне	-	-	8
Специалист по охране труда	-	-	8
Отдел научно-информационного обеспечения образовательного процесса в целом	8	8	7
в том числе			
Научно-методический сектор	8	8	7
Библиотечный сектор	9	9	8
Сектор учебно-информационных технологий	8	8	7
Планово-экономический отдел	8	8	8
Бухгалтерия	8	8	8
Отдел по воспитательной работе и социально-психологической поддержке студентов	9	9	8
Хозяйственный отдел	8	7	8
Заведующий общежитием	7	7	7

Рис.49

В целом анонимный анкетный опрос преподавателей ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» 2016 года выявил стабильно высокую степень удовлетворенности респондентов образовательным процессом в колледже.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКОВ ОГБПОУ «РЯЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ».

Были опрошены представители администрации тридцати трех медицинских организаций Рязани и области, в которых в 2014-15гг. трудоустроено 212 выпускников ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» по специальностям «Лечебное дело» (42 человека), «Сестринское дело» (144 человека), «Лабораторная диагностика» (12 человек), «Фармация» (1 человек), «Акушерское дело» (13 человек).

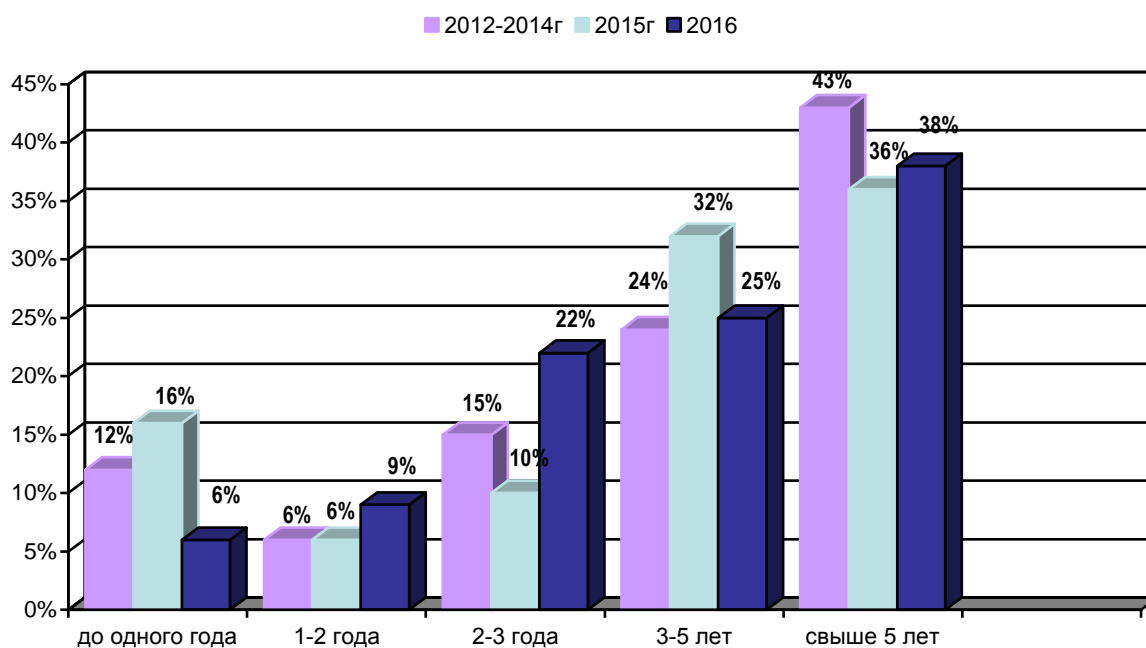


Рис.50 Средний период работы выпускников ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» в опрошенных медицинских организациях

Основной причиной увольнения представители работодателей считают низкую заработную плату (69%), далее следует смена места жительства (13%).

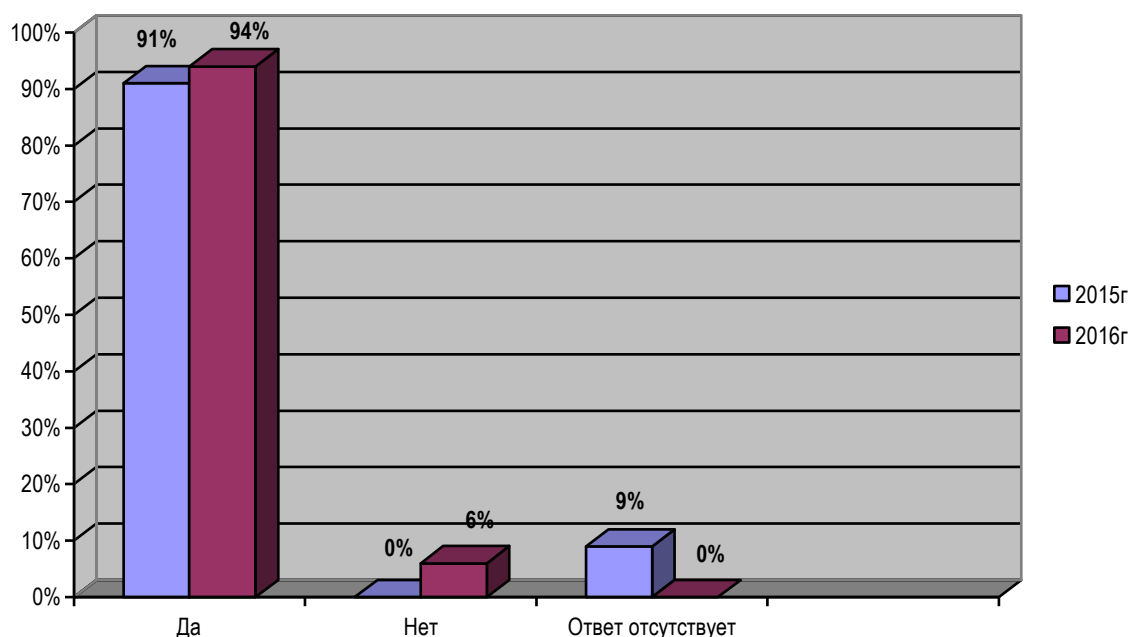


Рис.51. Результаты ответа на вопрос «удовлетворены ли Вы в целом качеством профессионального образования выпускников колледжа»

Результаты ответов на вопрос «владеют ли на Ваш взгляд, выпускники ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» необходимыми профессиональными практическими навыками» (см. рис.52):

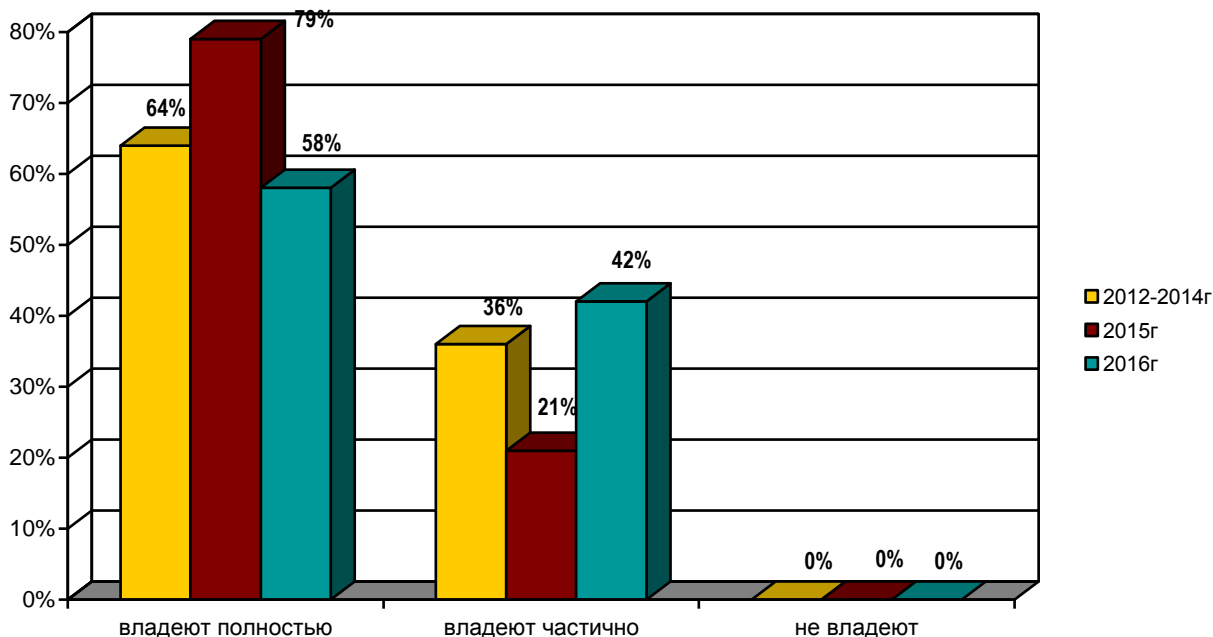


Рис. 52

Результаты ответов на вопрос «достаточен ли, по Вашему мнению, объем теоретических знаний выпускников ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» необходимых для и профессиональной деятельности» (см. рис.53):

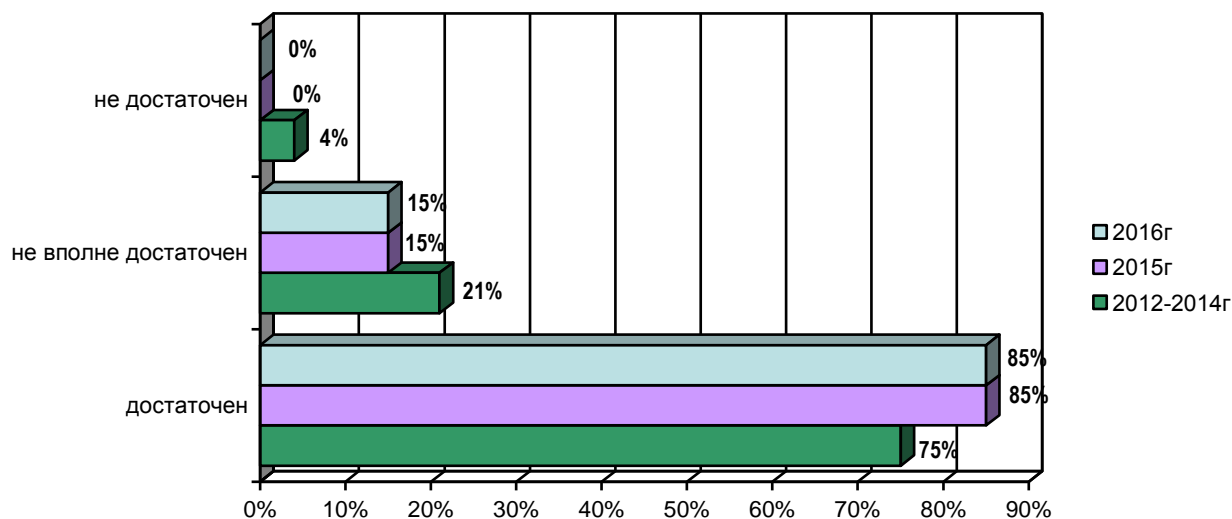


Рис. 53

В ответах на вопрос «на что стоит обратить внимание при практической подготовке специалистов» с возможностью обозначить три приоритета респонденты выделили следующие направления (по порядку убывания частоты ответов):

1. Соблюдение санитарно-эпидемиологического и противоэпидемического режимов в учреждении здравоохранения – 52%
2. Готовность к проявлению ответственности за выполняемую работу – 36%
3. Выполнение сестринских манипуляций по назначению врача - 33%
4. Умение оказывать первую медицинскую помощь -30%

Следует отметить, что выделенные респондентами направления в целом совпадают с результатами опросов 2012-15 гг.

При стабильно высокой оценке работодателями качества подготовки выпускников ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж» 82% из них выразили готовность в будущем трудоустроить выпускников по всем вышеперечисленным специальностям.

6.РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ СТУДЕНТОВ ОГБПОУ «РЯЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

На вопросы анкеты ответили 74% родителей студентов ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж».

В следующей таблице (рис 53) представлены средние оценки респондентов (по 5-ти бальной системе, где 5 - высший балл, 1 - низший) важнейших показателей качества образовательного процесса в колледже.

	2013-2014г	2015г	2016г
Качество преподавания в целом, квалификация преподавателей	4	4	4
Профессиональная квалификация преподавателей общеобразовательных дисциплин	4	5	4
Профессиональная квалификация преподавателей специальных дисциплин	5	5	4
Престиж, репутация колледжа в городе и регионе	4	4	4
Обеспеченность доступом к компьютерам, оргтехнике, Интернет-ресурсами	4	4	4
Обеспеченность учебной литературой	4	4	4
Качество проживания в общежитии	3	3	3
Содействие в трудоустройстве выпускников	4	4	4

Рис. 54

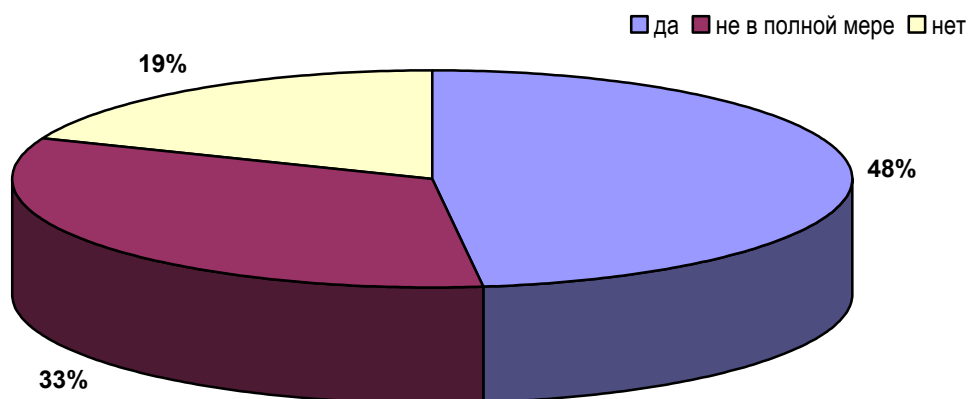
Респондентам впервые было предложено оценить эффективность методов обучения и воспитания, применяемых в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж», объективность оценки преподавателями колледжа учебной деятельности студентов, эффективность взаимодействия родителей студентов с одной стороны, преподавателей и администрации колледжа – с другой. Полученные результаты представлены ниже (оценка по пятибалльной системе, где 5 – высший балл, 1 – низший).

	2015г	2016г
Эффективность методов обучения, применяемых к Вашему ребенку	4	4
Эффективность методов воспитания, применяемых к Вашему ребенку	4	4
Объективность оценки преподавателями колледжа учебной деятельности Вашего ребенка	4	4

Эффективность взаимодействия родителей и преподавателей (кураторов) колледжа	4	4
Эффективность взаимодействия родителей и администрации (заведующих учебными отделениями) колледжа	4	4

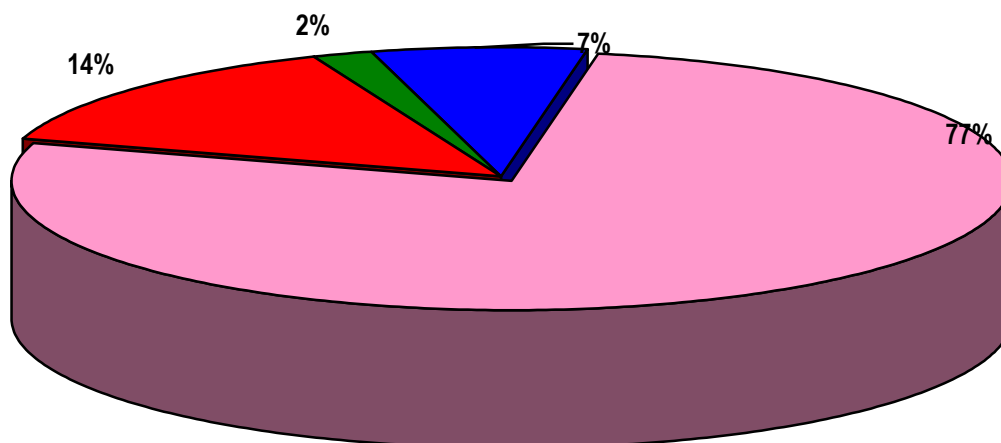
Рис. 55

Далее (рис. 56) представлено мнение респондентов по вопросу «удовлетворены ли Вы распределением учебной нагрузки (расписанием занятий) Вашего ребенка?».



На рис. 57 представлены результаты ответов на вопрос «если бы сейчас Вам представилась возможность повлиять на профессиональный выбор Вашего ребенка, что бы Вы изменили?»

Рис. 56



- не меняли бы ничего: и колледж, и специальность нас вполне устраивают
- выбрали бы другое учебное заведение, т.к. нас не устраивает качество профессиональной подготовки
- выбрали бы другое учебное заведение, т.к. нас не устраивают преподаватели
- выбрали бы другую специальность, т.к. у ребенка нет способностей к выбранной

Рис. 57

77% респондентов не сомневаются в правильности выбора учебного заведения; 14% выбрали бы другое учебное заведение, так как их не устраивает качество профессиональной подготовки; 2% выбрали бы другое учебное заведение, так как их не устраивают преподаватели; 7% предпочли бы другую специальность, так как так как разочаровались в избранной профессии.

Таким образом, результаты опроса родителей студентов колледжа в 2016 году позволяют сделать вывод о высокой оценке респондентов качества образовательных услуг в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж».

Свои предложения и пожелания по повышению качества образовательных услуг в колледже высказали 18% опрошенных. Всего высказано 6 предложений, более 10% набрали:

1. Пожелание более равномерного распределения учебной нагрузки студентов колледжа/стабильное расписание/отменить 2-ю смену – 50%.
2. Предложение ввести пятидневную учебную неделю – 30%
3. Пожелание кураторам чаще общаться с родителями/предоставлять больше информации для родителей - 24%

ПОДГОТОВИЛ
Методист отдела менеджмента качества
образовательного процесса



О.А. Лашин

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**

**Информационно-аналитический сборник
«Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом
в ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»**
