	Министерство здравоохранения Рязанской области
	Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Рязанский медико-социальный колледж»
	ОТДЕЛ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ОГБОУ СПО «РМСК»**

**Информационно-аналитический сборник
Выпуск 04**

Рязань 2015

Рассмотрено на Педагогическом Совете
Протокол № 5 от 28.05.2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Результаты и анализ анкетного опроса студентов ОГБОУ СПО «РМСК» первого года обучения.....	4
2. Результаты и анализ анкетного опроса студентов ОГБОУ СПО «РМСК» второго и третьего года обучения.....	10
3. Результаты и анализ анкетного опроса выпускников ОГБОУ СПО «РМСК».....	15
4. Результаты анкетного опроса преподавателей ОГБОУ СПО «РМСК».....	21
5. Результаты и анализ анкетного опроса работодателей выпускников ОГБОУ СПО «РМСК».....	27
6. Результаты и анализ анкетного опроса родителей студентов ОГБОУ СПО «РМСК».....	29
7. Результаты и анализ анкетного опроса слушателей отделения дополнительного образования ОГБОУ СПО «РМСК».....	31

ВВЕДЕНИЕ

В основу данного сборника легли результаты ежегодного анонимного анкетного опроса студентов и преподавателей Областного государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Рязанский медико-социальный колледж», включая Касимовский и Скопинский филиалы, представителей администрации ряда лечебно-профилактических учреждений Рязани и Рязанской области, в которых трудоустроены выпускники колледжа, а также родителей студентов колледжа.

Опрос проведен в 2015 году отделом менеджмента качества образовательного процесса ОГБОУ СПО «РМСК». Анкетирование прошли 91% студентов и 79% преподавателей колледжа. Опрошены представители администрации тридцати семи ЛПУ Рязани и Рязанской области, в которых трудоустроено 78 выпускников ОГБОУ СПО «РМСК» 2014 года. На вопросы анкеты ответили 72% родителей студентов колледжа.

Таким образом, результаты опроса репрезентативны и позволяют с высокой степенью объективности выявить основные достоинства и недостатки образовательного процесса в ОГБОУ СПО «РМСК» с точки зрения его потребителей и участников. Анализ результатов опроса 2015г. в сравнении со средними показателями 2012-2014гг. позволят оценить динамику удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательного процесса в колледже, что и является основной целью данного исследования.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА СТУДЕНТОВ ОГБОУ СПО «РМСК» ПЕРВОГО ГОДА ОБУЧЕНИЯ

На вопросы анкеты ответили 91% студентов первого года, обучающихся по специальностям «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация», и поступивших в колледж на базе 9-го и 11-го классов. Анализ ответов не выявил значительного расхождения в оценке образовательного процесса среди этих категорий студентов. Также не было значительного расхождения в ответах на вопросы анкеты студентов, обучающихся в Рязани, Касимове и Скопине.

Первый блок вопросов выявляет мотивацию респондентов к выбору профессии и учебного заведения. Большинство респондентов до поступления высоко оценивали качество образовательных услуг в ОГБОУ СПО «РМСК». Данный мотив на протяжении всего периода исследований (2012-2015гг.) является доминирующим (рис 1).

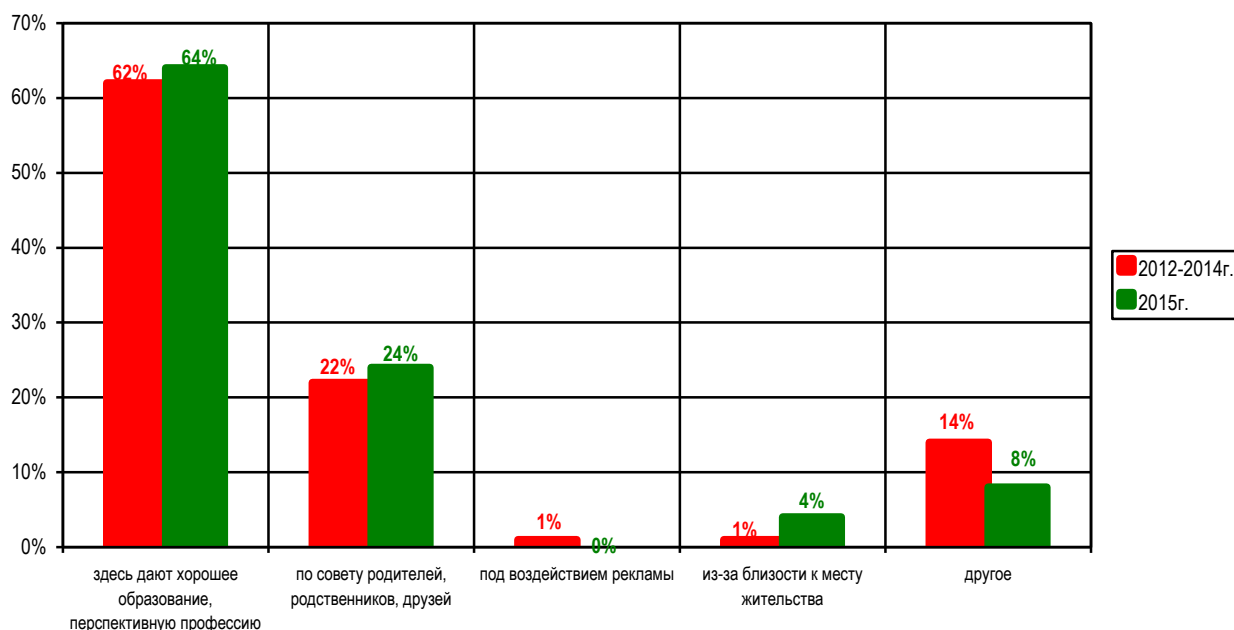


Рис.1 Мотивация к выбору колледжа в качестве места учебы

Таким образом, ОГБОУ СПО «РМСК» обладает как образовательное учреждение достаточно стабильной престижной позицией в регионе.

Мотивация к выбору профессии выявляет у респондентов, в первую очередь, понимание ее социальной значимости (рис 2).

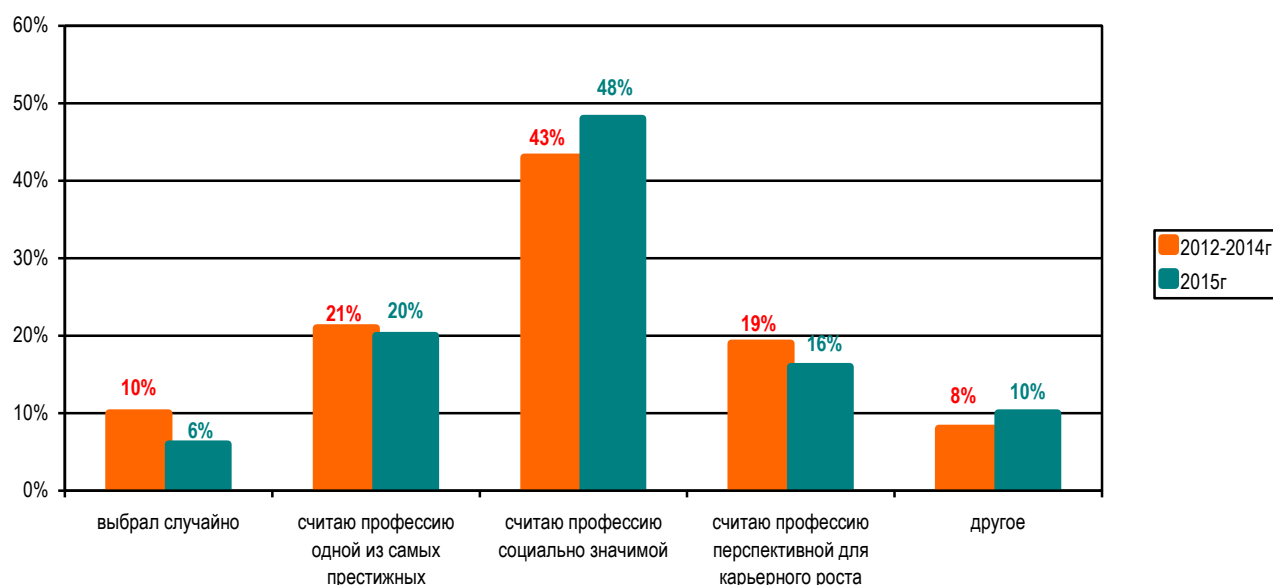


Рис.2 Мотивация к выбору профессии

Следующий блок вопросов касается изменения с момента начала учебы социальных данных респондентов: условий проживания, состояния здоровья, качества питания, материального положения (рис 3-6).

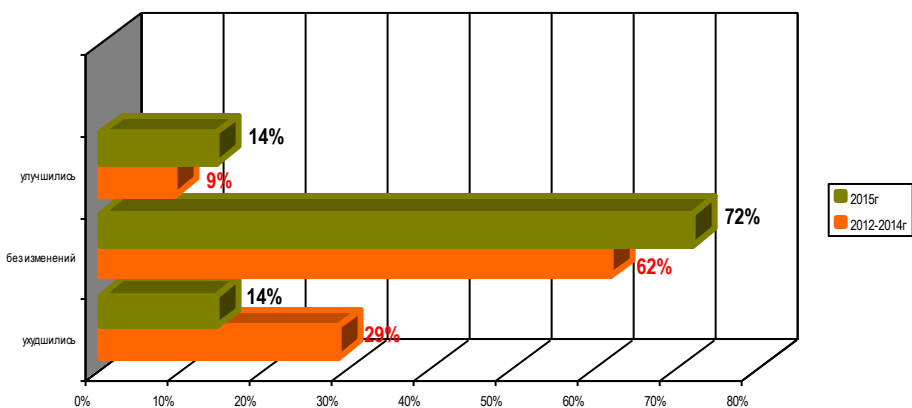


Рис.3 Условия проживания

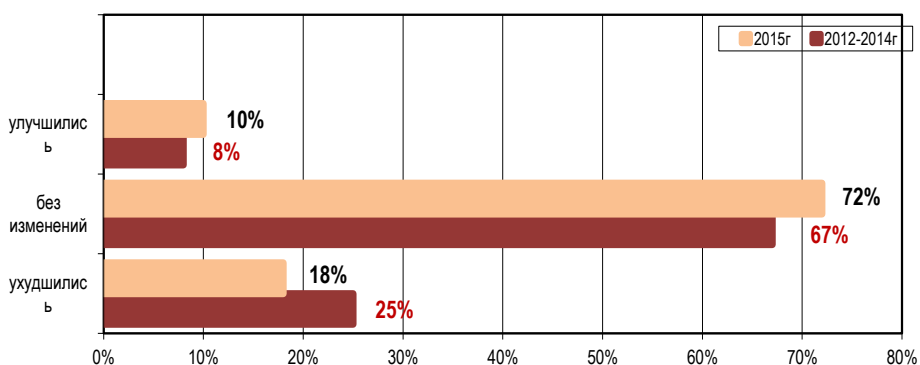


Рис.4 Состояние здоровья

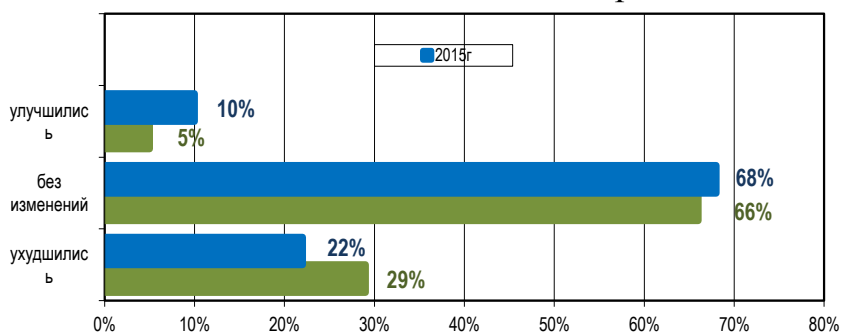


Рис.5 Питание

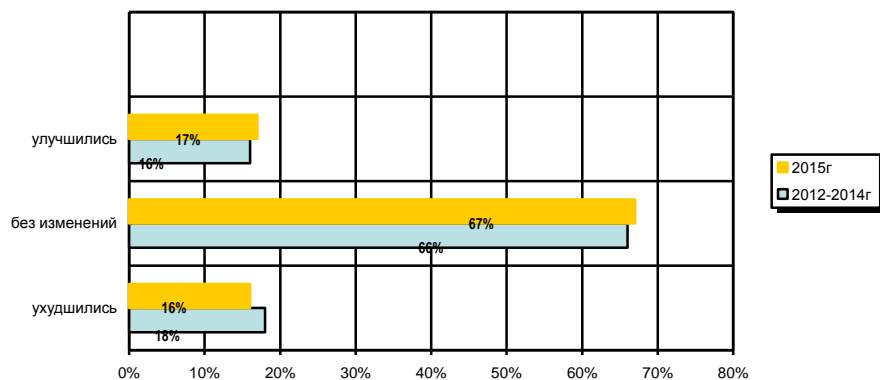


Рис.6 Материальное положение

Таким образом, у большинства респондентов социальные показатели с началом учебы не изменяются. Стоит отметить снижение в 2015г. доли респондентов, отметивших ухудшении своего здоровья с момента начала учебы в колледже.

Необходимым условием качества образовательного процесса является высокая степень его психологической комфортности (см. рис.7). Данные опроса 2015г. в сравнении с опросами 2012-14гг. демонстрируют устойчиво положительную оценку респондентами этой позиции.

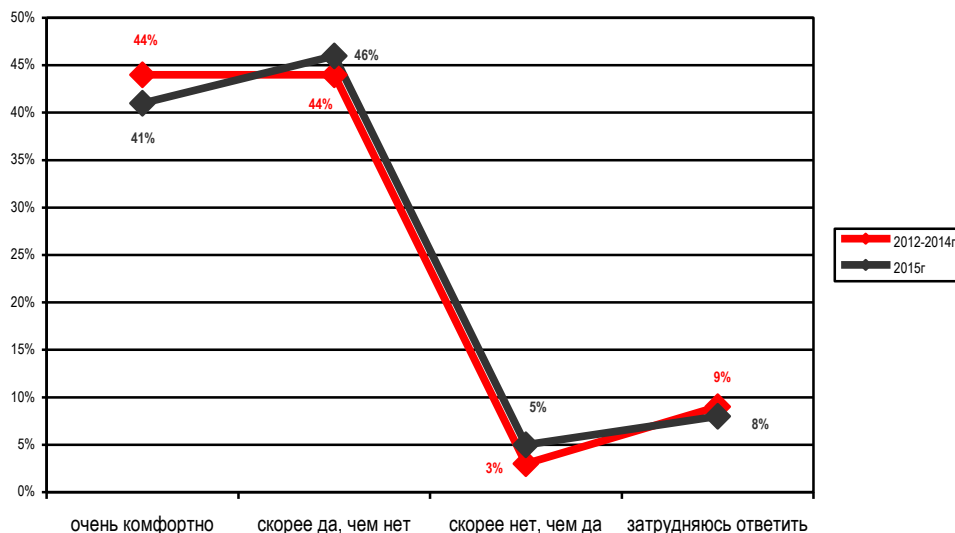


Рис.7 Степень комфортности в студенческом коллективе

Работа кураторов получает неизменно высокую оценку студентов первого года обучения (рис 8.)

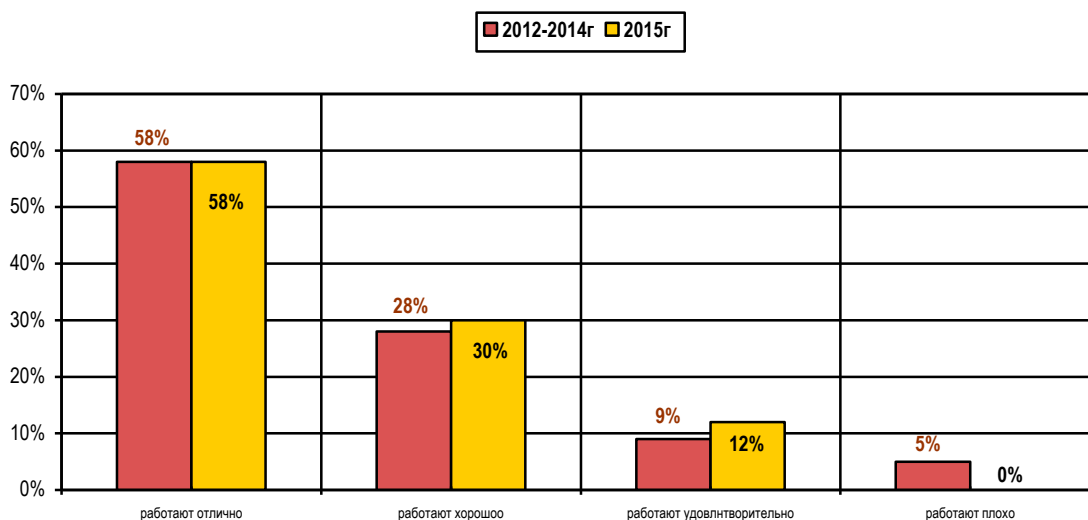


Рис.8 Оценка работы куратора студенческой группы

На открытый вопрос о недостатках работы куратора ответов не получено.

Основные проблемы респондентов в процессе обучения представлены на рис.9. Отметим, что более половины опрошенных в 2015г. не испытывают значимых проблем в процессе учебы. Основной проблемой остается недостаток учебной литературы.

		2012 - 2014 гг	2015 г
1	Недостаточное обеспечение учебной литературой	25%	19%
2	Проблемы в общении с однокурсниками	11%	4%
3	Проблемы в общении с преподавателями	10%	5%
4	Требуется помощь при подготовке к занятиям	25%	13%
5	Нет проблем	27%	58%
6	Нехватка времени на подготовку занятий	4%	3%

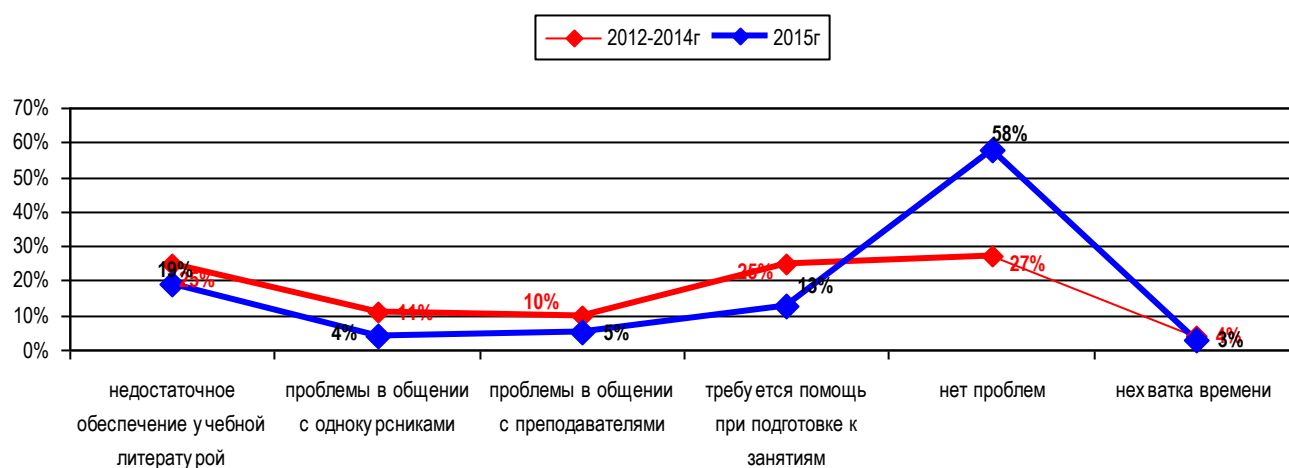


Рис. 9

Следующий блок вопросов касается сохранения мотивации к учебе на первом году обучения. Подавляющее большинство респондентов не сомневается в правильности выбора учебного заведения и будущей профессии (рис.10, 11, 12).

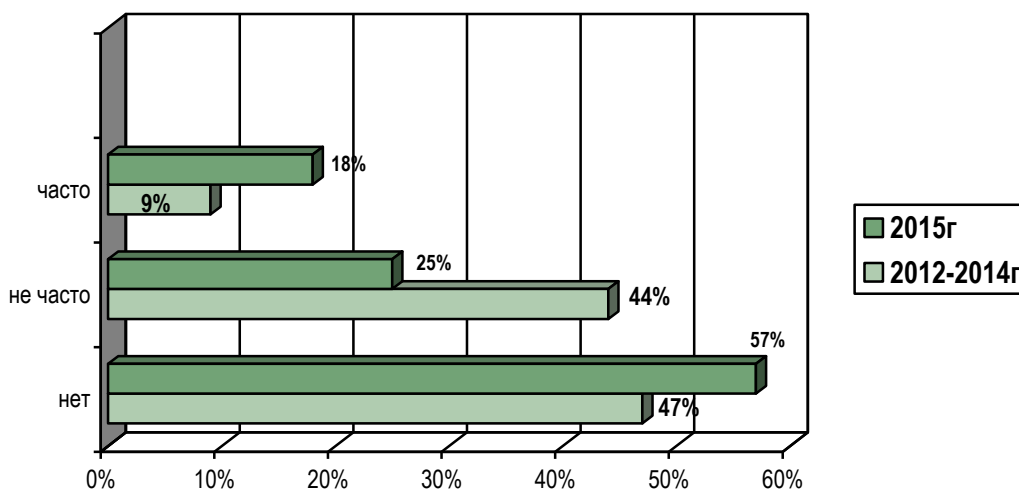


Рис.10 Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание не пойти на занятия»

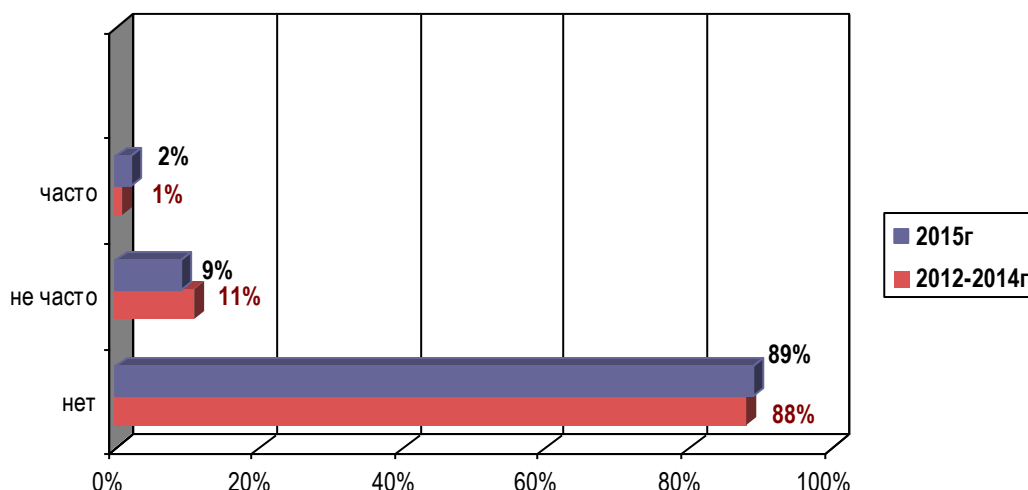


Рис.11 Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание бросить учебу»

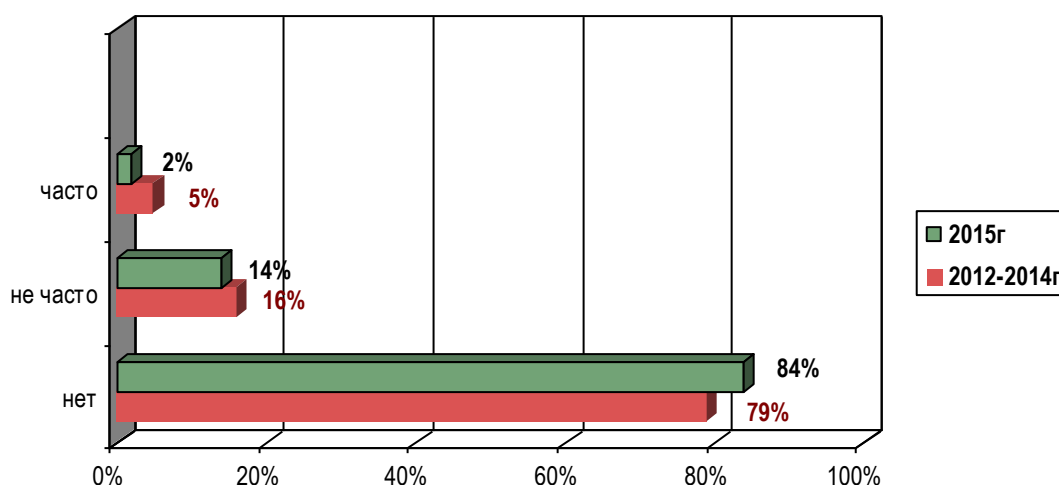


Рис. 12 Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание сменить профессию»

В ответах на вопрос об учебной дисциплине вызывающей наибольшие трудности в изучении таковых упомянуто семнадцать. Чаще других упомянуты математика (в 26% анкет), анатомия (22%), физика (8%). Две первые позиции соответствуют данным предыдущих опросов. 9% опрошенных не отметили «трудных предметов». Дисциплин, отнесенных респондентами в категорию «легких» насчитывается двадцать пять. Меньше всего затруднений возникает при освоении курса физической культуры (21% ответов), изучении биологии и ОБЖ (по 13%). Данные 2015г. совпадают с цифрами предыдущих опросов.

Ниже (рис.13) представлены данные по удовлетворенности студентов – первокурсников важными составляющими образовательного процесса и социально-бытовыми условиями. Оценка производилась по десятибалльной шкале, где 0 – низший уровень оценки, 10 – высший.

	Средний бал	
	2012-2014 год	2015 год
Расписание занятий	5	5
Работа библиотеки	9	8
Взаимоотношение со своими преподавателями	8	8
Работа столовой и буфета	5	6
Условия проживания в общежитии	4	4
Обеспеченность учебной литературой	7	7
Организация досуга студентов	7	7
Медицинское обслуживание	4	5
Процесс обучения в целом	8	8

Рис.13

Общая оценка студентами первого года обучения качества образовательного процесса в ОГБОУ СПО «РМСК» остается на стабильно высоком уровне.

Предложения (всего 26) по улучшению организации образовательного процесса высказали 36% опрошенных. Десять или более процентов из них считают, что необходимо ввести 5-дневное обучение или сократить количество учебных часов по субботам (19%), составлять более стабильное расписание (30%), улучшить работу столовой (10%). Данные пожелания респондентов доминируют в опросах 2012-14 и 2015 гг.

Результаты опроса студентов первого года обучения показали, что при высокой осознанности выбора будущей профессии и учебного заведения, респонденты в целом удовлетворены начальной стадией образовательного процесса. При этом наибольшего внимания требуют социально-бытовые проблемы первокурсников.

Не отмечено значительных расхождений в данных опросов 2012-14 и 2015 гг.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА СТУДЕНТОВ ОГБОУ СПО «РМСК» ВТОРОГО И ТРЕТЬЕГО ГОДА ОБУЧЕНИЯ

На вопросы анкеты ответило 90% студентов ОГБОУ СПО «РМСК» второго и третьего года обучения всех специальностей, включая Касимовский и Скопинский филиалы. Анализ полученных результатов не выявил статистически значимых расхождений в оценке качества образовательного процесса в ОГБОУ СПО «РМСК» у обучающихся по различным специальностям, а также у студентов филиалов.

Для выявления динамики изменения оценки образовательного процесса в ходе обучения вопросы данной анкеты во многом схожи с вопросами, предложенными первокурсникам. Полученные ответы позволяют сделать вывод, что общая положительная оценка студентами важнейших сторон образовательного процесса на втором и третьем году обучения сохраняется.

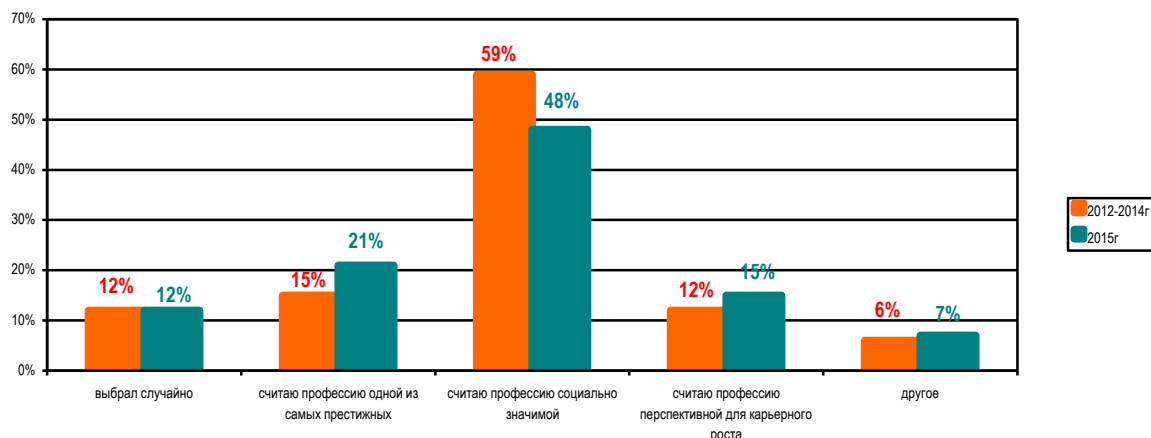


Рис.14 Мотивация к выбору профессии

Для студентов второго и третьего года обучения будущая профессия сохраняет высокий уровень социальной значимости.

Социально-бытовые показатели в этот период обучения стабилизируются, хотя не прослеживается их значимая положительная динамика по сравнению с первым годом обучения (рис. 15-17). Следует отметить некоторое увеличение в 2015 году количества отметивших ухудшение своего здоровья и материального положения в процессе обучения по сравнению с данными 2012-2014гг.

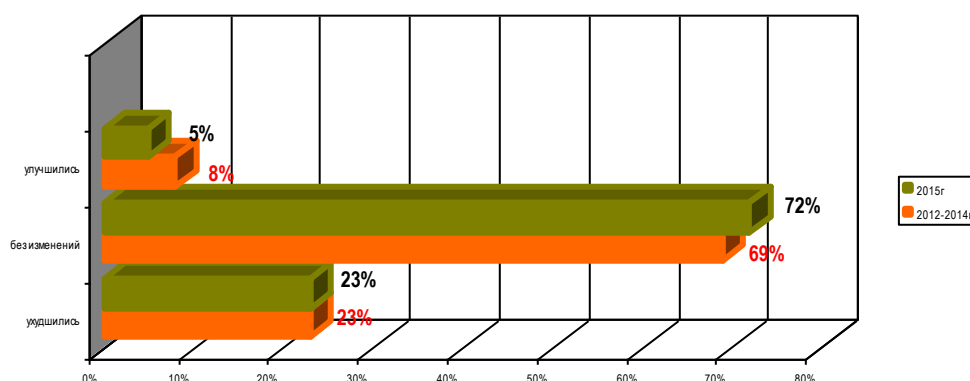


Рис.15 Оценка условия проживания

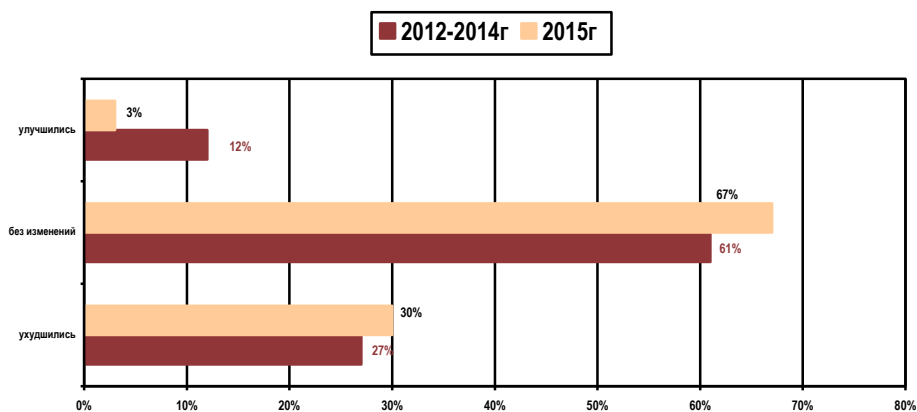


Рис.16 Оценка состояния здоровья

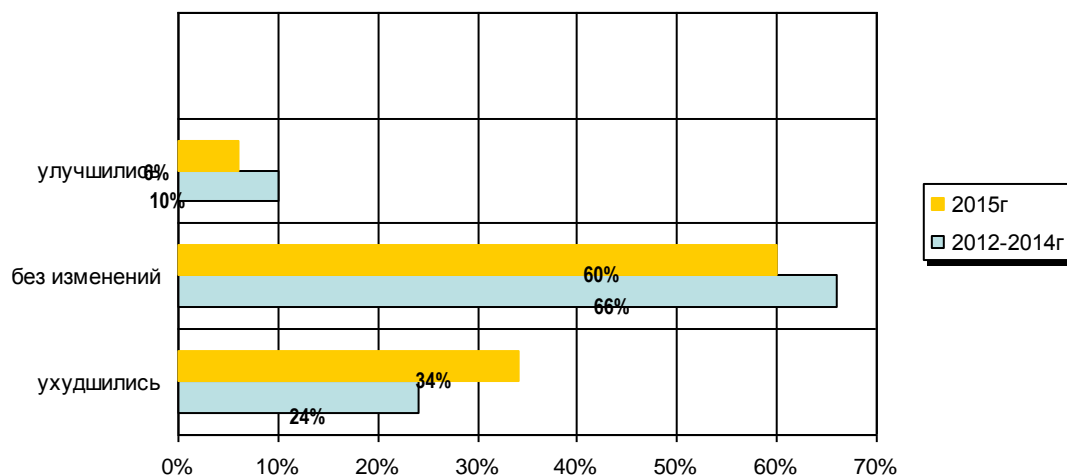


Рис.17 Оценка своего материального положения

Состояние воспитательной работы в колледже нашло свое отражение в оценке деятельности кураторов учебных групп: (рис.18)

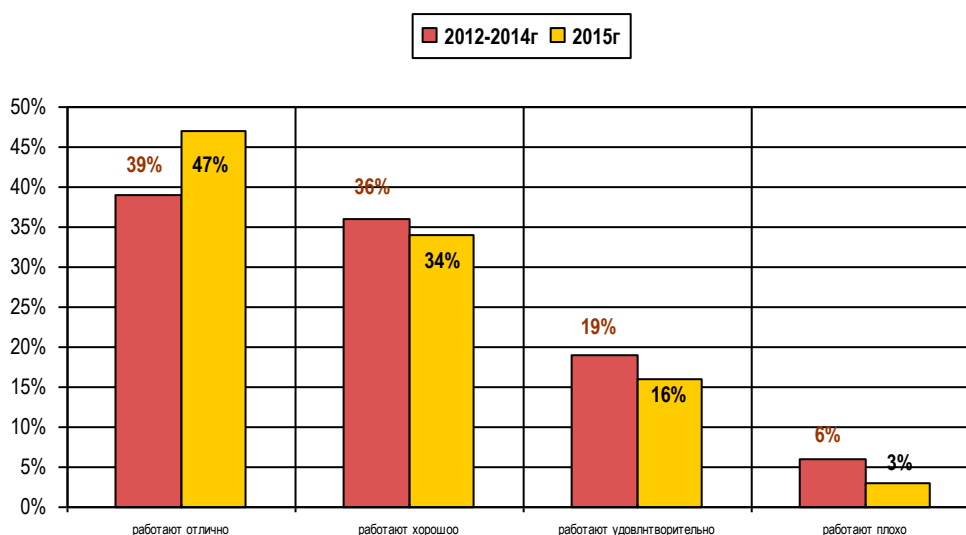


Рис.18 Оценка работы куратора студенческой группы

Стабильно высокие оценки деятельности кураторов позволяют признать уровень воспитательной работой в колледже в полной мере отвечающим ожиданиям студентов.

Данные ответов на вопрос об основных проблемах респондентов (рис.19):

		2012 – 2014 г	2015 г
1	Недостаточное обеспечение учебной литературой	20%	16%
2	Проблемы в общении с однокурсниками	6%	6%
3	Проблемы в общении с преподавателями	19%	11%
4	Материальные проблемы	41%	32%
5	Требуется помощь при подготовке к занятиям	16%	8%
6	Нет проблем	20%	41%

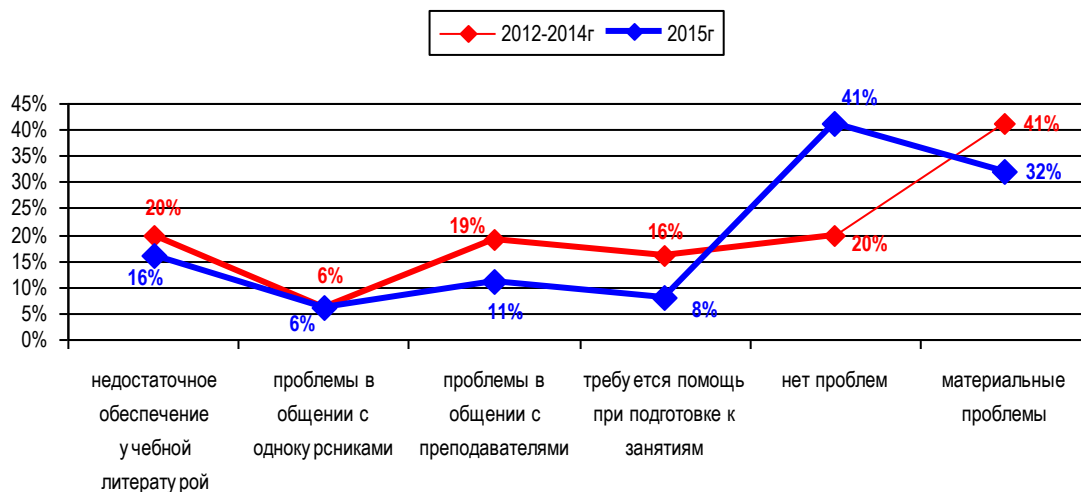


Рис.19

Ниже (рис.20) представлена таблица показателей удовлетворенности респондентов условиями обучения, быта и досуга, где 0 – низшая оценка, 10–высшая.

	Средний бал	
	2012-2014 год	2015 год
Расписание занятий	3	4
Работа библиотеки	9	8
Взаимоотношение со своими преподавателями	9	7
Работа столовой и буфета	5	6
Условия проживания в общежитии	3	3
Обеспеченность учебной литературой	7	7
Организация досуга студентов	5	6
Медицинское обслуживание	3	4
Теоретическими занятиями в целом	7	7
Практическими занятиями в целом	8	7

Рис.20

Необходимо обратить внимание на снижение в 2015г. оценки респондентами удовлетворенности взаимоотношениями со своими преподавателями и качеством практических занятий.

В ответах на вопрос об учебных дисциплинах и профессиональных модулях, вызывающих у студентов второго и третьего года обучения наибольшие затруднения упомянуто 31 наименование. В тройке лидеров анатомия (18%), философия (16%), хирургия (15%). 15% респондентов не выделили учебных дисциплин и ПМ, вызывающих у них затруднения. Наименьшие затруднения в освоении при упомянутых 39-и дисциплинах и ПМ представляют физкультура (31%), иностранный язык (8%), фармакология (5%). 16% респондентов не указали «легких» учебных дисциплин и ПМ. Данные 2012-14 и 2015гг. по этим позициям в целом совпадают.

Следующий блок данных характеризует сложившееся у респондентов отношение к процессу обучения и будущей профессии.

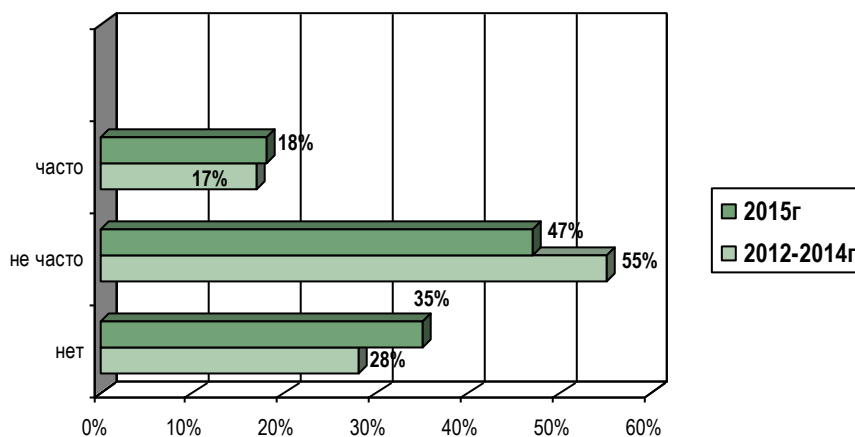


Рис.21 Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание не пойти на занятия»

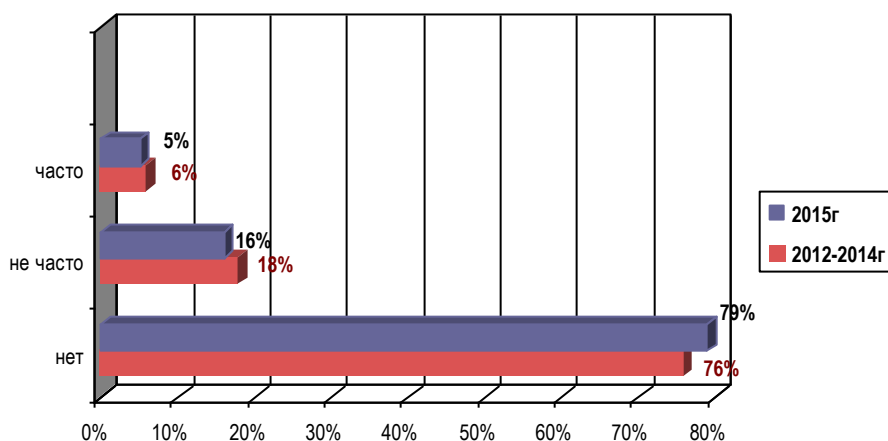


Рис.22 Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание бросить учебу»

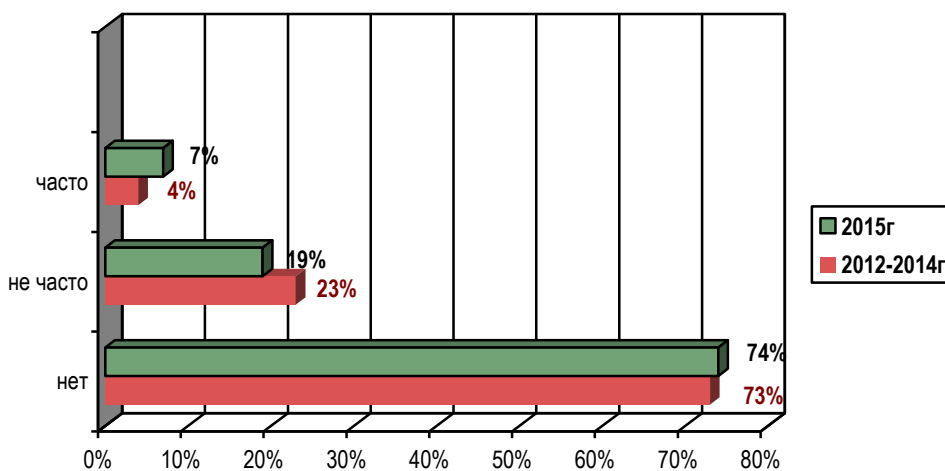


Рис.23 Ответ на вопрос анкеты «посещает ли Вас желание сменить профессию»

Вышеприведенные данные говорят о наличии у респондентов высокой мотивации к учебе, что свидетельствует о достаточной степени удовлетворенности студентов второго и третьего года обучения образовательным процессом в ОГБОУ СПО «РМСК». Не отмечено значительных расхождений в показателях 2012-14 и 2015гг

Предложения (всего 39) по совершенствованию образовательного процесса высказало 66% опрошенных. Из них 26% обращают внимание на необходимость оптимизировать расписание занятий, , 20% - за пятидневное обучение, 19% призывают улучшить работу столовой. Данные пожелания сохраняют лидирующие позиции в опросах 2012-14 и 2015гг.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА ВЫПУСКНИКОВ ОГБОУ СПО «РМСК»

На вопросы анкеты ответило 92% студентов выпускных курсов всех специальностей. Анализ полученных результатов не выявил статистически значимых расхождений в оценке качества образовательного процесса в ОГБОУ СПО «РМСК» у студентов, обучающихся по различным специальностям, а также у студентов, обучающихся в Касимовском и Скопинском филиалах ОГБОУ СПО «РМСК».

Первый блок вопросов помогает выявить мотивацию к выбору профессии и динамику изменения представления о ней к моменту окончания процесса обучения.

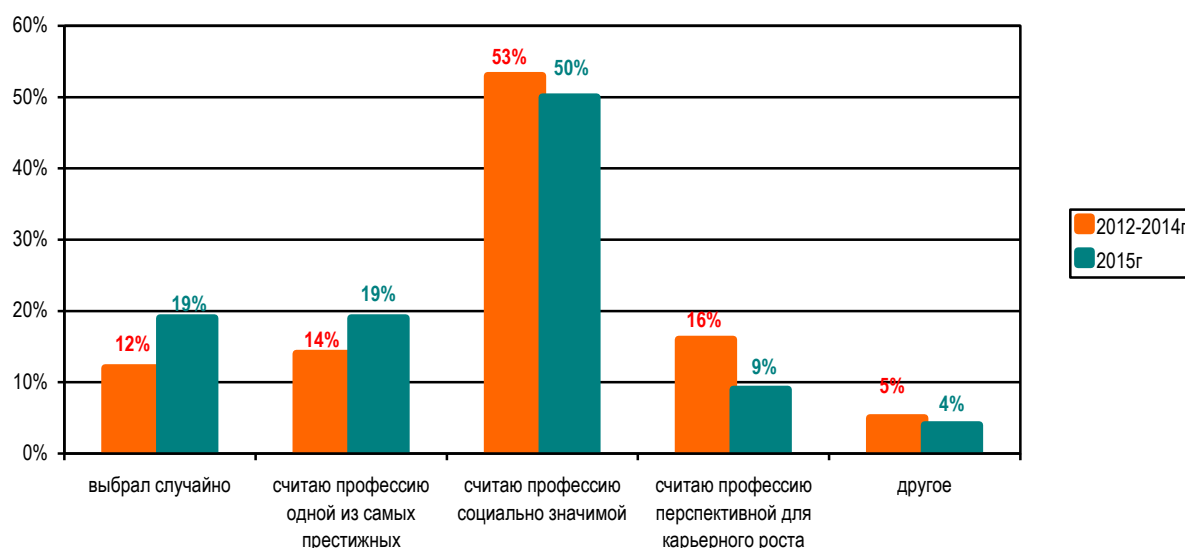


Рис.24 Мотивация респондентов к выбору профессии

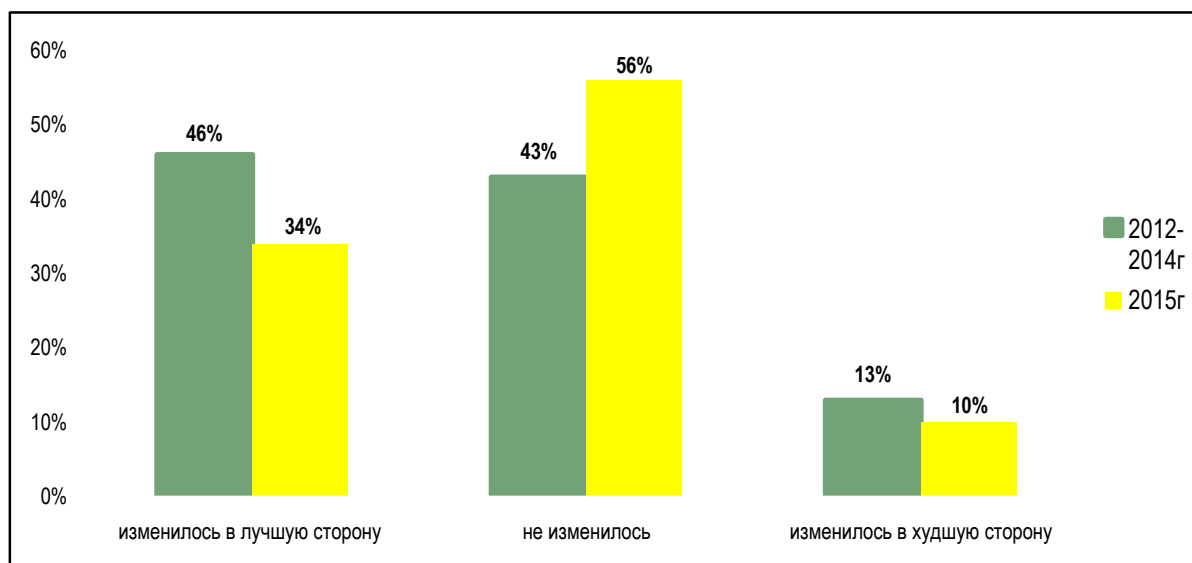


Рис.25 Динамика изменения представления о выбранной профессии к моменту окончания учебы

Таким образом, подавляющее большинство респондентов осознает социальную значимость своей профессии. При этом в 2012-2014 и в 2015г.г. у значительной части опрошенных представление о выбранной профессии к моменту окончания учебы улучшилось, что является одним из важных показателей высокой степени удовлетворенности респондентов образовательным процессом в ОГБОУ СПО «РМСК».

Оценка состояния своего здоровья у респондентов-выпускников в целом не отличается от подобной оценки студентов первого, второго и третьего года обучения (см. рис. 4 и рис. 16).

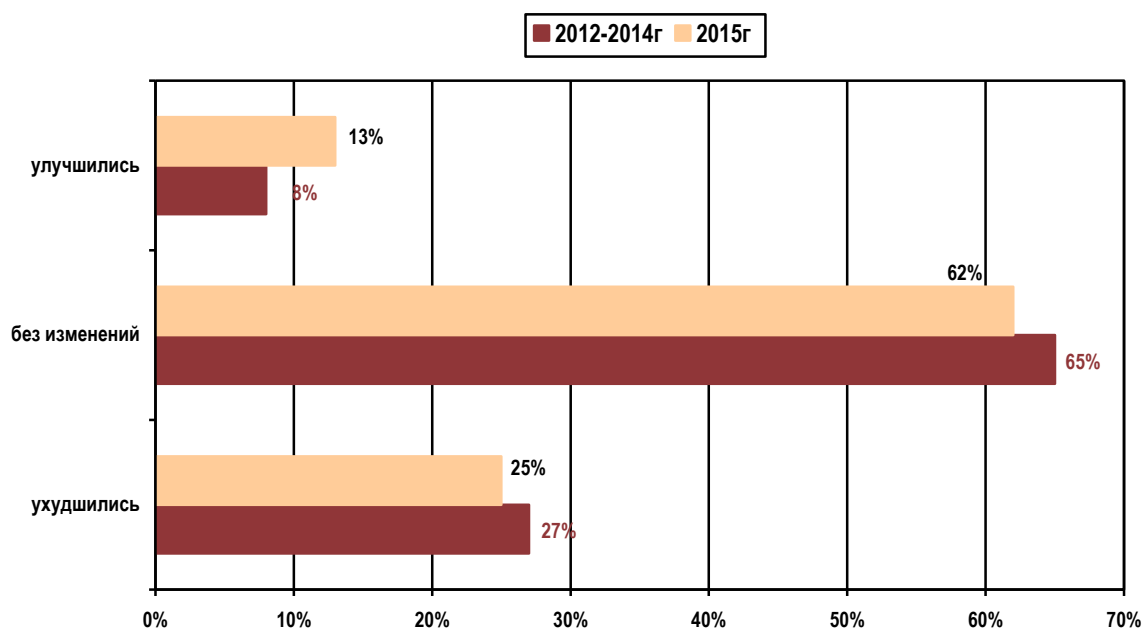


Рис.26 Оценка респондентами изменения состояния своего здоровья за время обучения в ОГБОУ СПО «РМСК»»

При ответе на вопрос об основных проблемах, возникавших за годы учебы (был возможен выбор нескольких вариантов ответа), большинство указало на материальные проблемы, т.е. прямо с процессом обучения не связанные (см. рис.27). В 2015г. отмечен рост числа респондентов, не испытывающих значимых проблем в процессе обучения в колледже. Необходимо обратить внимание на рост дефицита учебной литературы.

		2012-2014г	2015г
1	Недостаточное обеспечение учебной литературой	18%	24%
2	Проблемы в общении с однокурсниками	6%	4%
3	Проблемы в общении с преподавателями	8%	5%
4	Материальные проблемы	38%	32%
5	Требуется помощь при подготовке к занятиям	8%	6%
6	Нет проблем	38%	42%

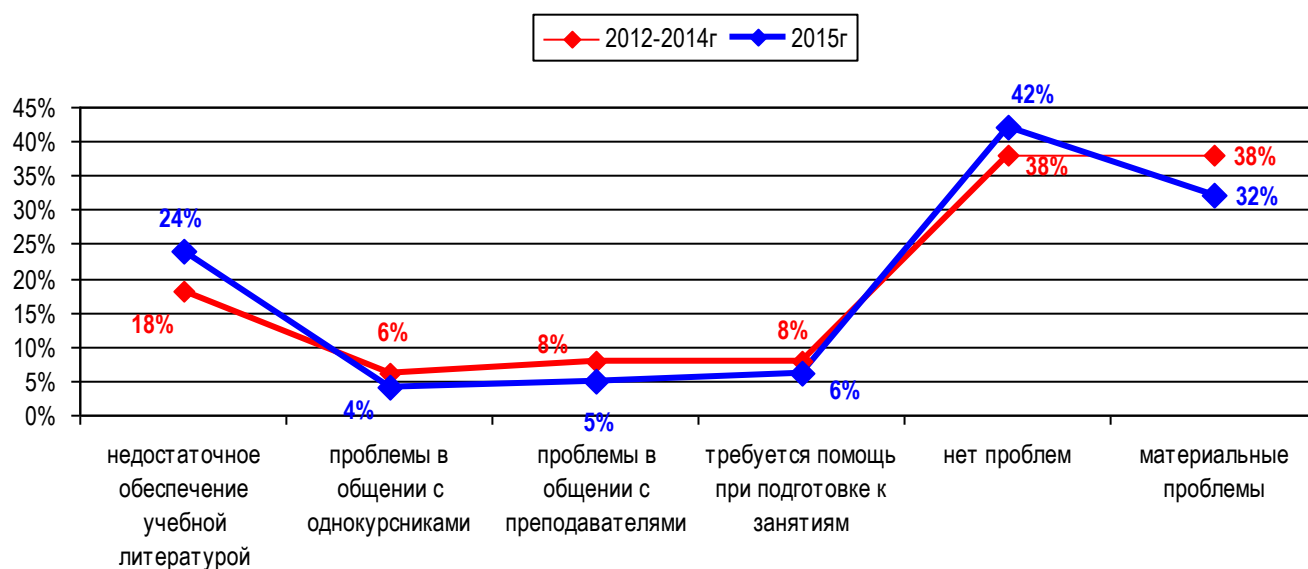


Рис. 27 Основные проблемы, с которыми сталкивались респонденты в студенческой жизни

По опросу 2015г. наибольшие затруднения в освоении у респондентов вызвали 23 учебные дисциплины и профессиональные модули. Лидируют хирургия (20%), микробиология (11%), гинекология (10%). 17% опрошенных не указали учебных дисциплин и ПМ, вызывавших у них затруднения.

Наименьшие затруднения в освоении у респондентов вызвали 33 учебные дисциплины и ПМ. Лидируют физкультура (25%), ОБЖ (6%), иностранный язык (6%), педиатрия (4%). 18% опрошенных не указали «легких» учебных дисциплин и ПМ.

В ответах на вопрос по каким учебным дисциплинам у респондентов наилучшие знания упомянуто 41 учебная дисциплина и ПМ. Чаще всего это терапия (20%), педиатрия (12%), химия (11%).

В ответах на вопрос, по каким учебным дисциплинам у респондентов наихудшие знания, упомянуто 29 учебных дисциплин и ПМ. Чаще других – математика (6%), гинекология (6%), психология (5%), педиатрия (4%), микробиология (4%). 47% опрошенных не назвали учебные дисциплины и ПМ, по которым у них существуют пробелы в знаниях.

Ответ на вопрос «посещало ли Вас желание бросить учебу» продемонстрировал высокую удовлетворенность респондентов своей учебной деятельностью, при этом подавляющее большинство опрошенных уверено в правильности выбора профессии (см. рис. 28 и 29).

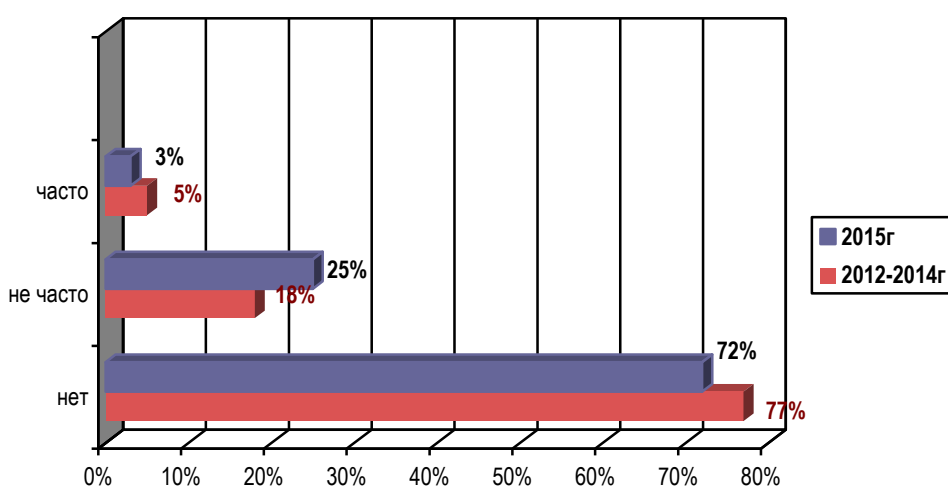


Рис.28 Результаты ответа на вопрос «посещало ли Вас желание бросить учебу»

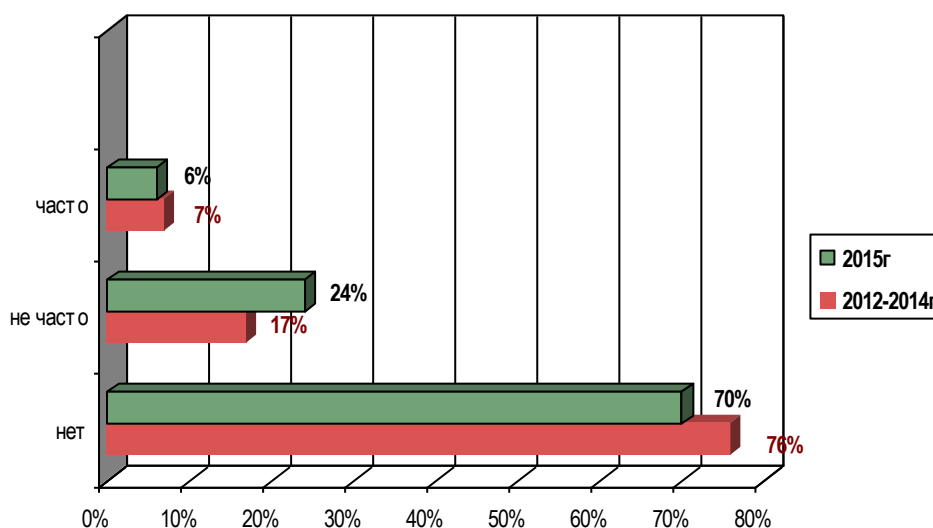


Рис.29 Результаты ответа на вопрос «посещало ли Вас желание сменить профессию»

Ниже (рис. 30) представлены данные оценки респондентов важнейших сторон процесса обучения и социально-бытовых условий в колледже (0 – низший балл, 10 – высший).

	Средний балл	
	2012-2014 год	2015 год
Расписание занятий	3	4
Работа библиотеки	8	8
Взаимоотношение со своими преподавателями	8	8
Работа столовой и буфета	4	5
Условия проживания в общежитии	3	3
Обеспеченность учебной литературой	7	6
Организация досуга студентов	6	6
Медицинское обслуживание	3	4
Теоретическими занятиями в целом	7	7
Практическими занятиями в целом	7	6

Рис. 30

Стоит обратить внимание на снижение в 2015г. удовлетворенности выпускников обеспеченностью учебной литературой и качеством практических занятий.

При ответе на вопрос об основных проблемах, с которыми столкнулись респонденты во время прохождения производственной практики, был возможен выбор нескольких приемлемых вариантов.

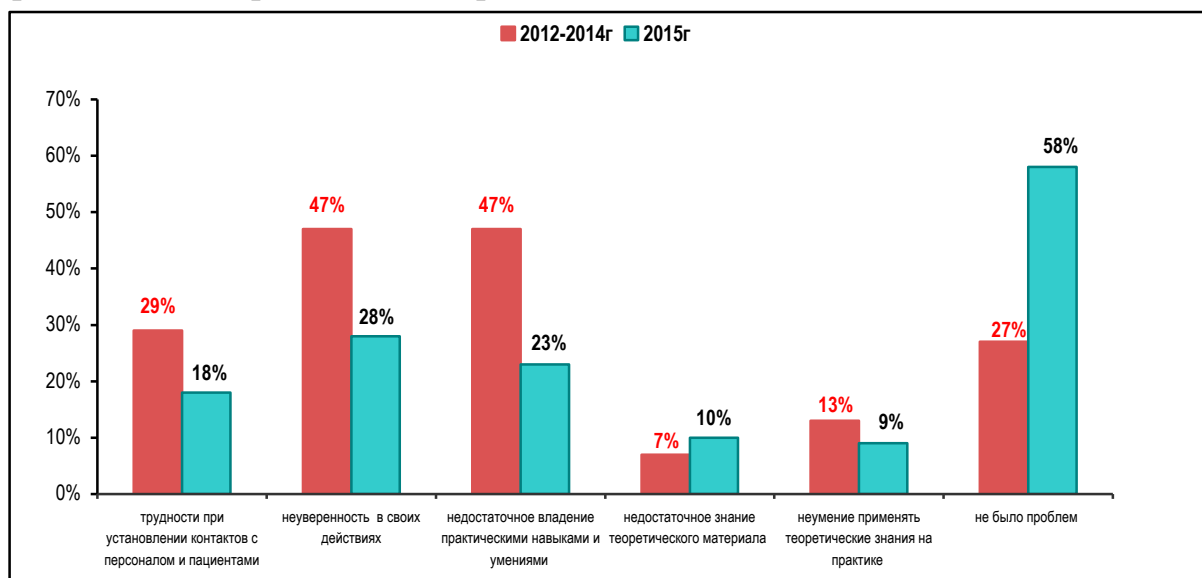


Рис.31 Основные проблемы, с которыми столкнулись респонденты во время прохождения производственной практики

Отметим снижение в 2015г. количества респондентов, испытывавших серьезные проблемы во время производственной практики. На открытый вопрос «какую помощь от руководителя Вы хотели бы получать при прохождении производственной практики?» дали свои варианты ответа 32% респондентов. Из них 59% пожелали чтобы руководители практики активнее делились со своими

подопечными «опытом/знаниями». 16% пожелали иметь на практике «моральную поддержку» руководителя, в том числе при разрешении конфликтов с медперсоналом. 11% респондентов нуждаются в помощи руководителя при «заполнении документов».

46% опрошенных считают лучшей базой практики ОКБ, 17% - горбольницу № 11, 9% - ГССМП.

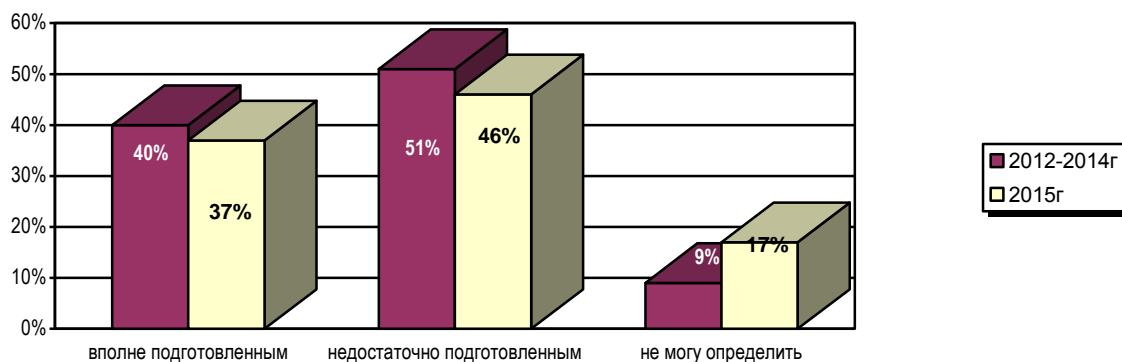


Рис.32 Суммарные результаты ответов на вопрос «считаете ли Вы себя подготовленным к самостоятельной работе»

Стоит отметить, что работодатели выпускников ОГБОУ СПО «РМСК» несколько выше оценивают уровень их теоретической и практической подготовки (см. раздел 5). Поэтому в некоторых случаях «неготовность» связана с психологическим барьером, боязнью самостоятельной деятельности.

На открытый вопрос, где предлагалось выдвинуть свои предложения по улучшению образовательного процесса в колледже дали ответ 32% респондентов. Обозначено 13 направлений повышения эффективности теоретической и практической подготовки студентов. Как и в 2012 – 2014 гг. среди тех, кто ответил на этот вопрос, большинство (61%) считает, что следует увеличить количество учебных часов на практическую подготовку. 23% считает, что в процессе обучения необходимо использовать больше современной литературы.

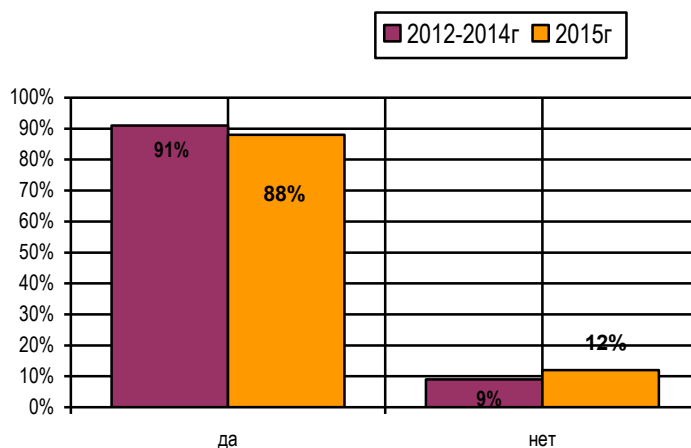


Рис.33 Результаты ответов на вопрос «собираетесь ли Вы работать по полученной специальности»

Основные причины отказа выпускников от работы по полученной специальности – недовольство уровнем зарплаты или намерение получать другое образование (профессию).

В анкетах 2015г. выпускникам впервые было предложено выразить свою удовлетворенность либо неудовлетворенность качеством профессионального образования в ОГБОУ СПО «РМСК».

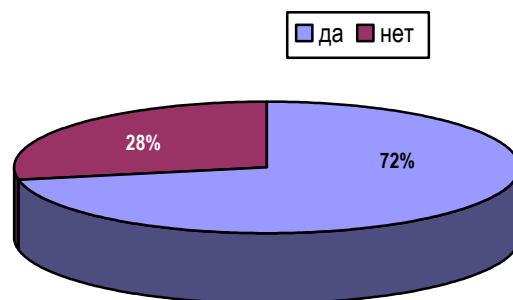


Рис.34 «Удовлетворены ли Вы качеством профессионального образования в колледже?»

68% респондентов из числа ответивших на данный вопрос «нет» указали причину своей негативной оценки качества профессионального образования в ОГБОУ СПО «РМСК». Из них 19% недовольны качеством практической подготовки, 19% негативно относятся к модульной системе обучения, 17% отметили нехватку в колледже высокопрофессиональных преподавателей.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ОГБОУ СПО «РМСК».

Было опрошено 79% преподавателей ОГБОУ СПО «РМСК», включая Касимовский и Скопинский филиалы. Ниже представлены сравнительные показатели возраста респондентов и стажа их работы в колледже.

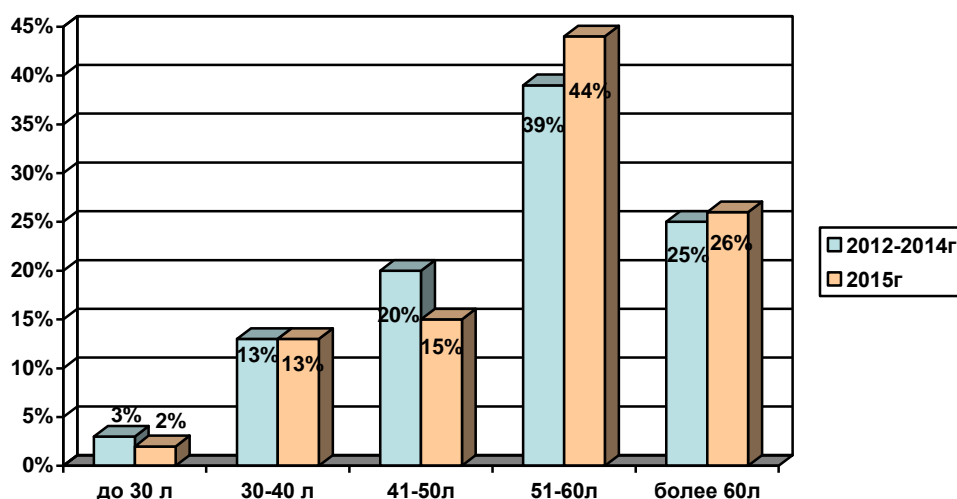


Рис.35 Возраст респондентов

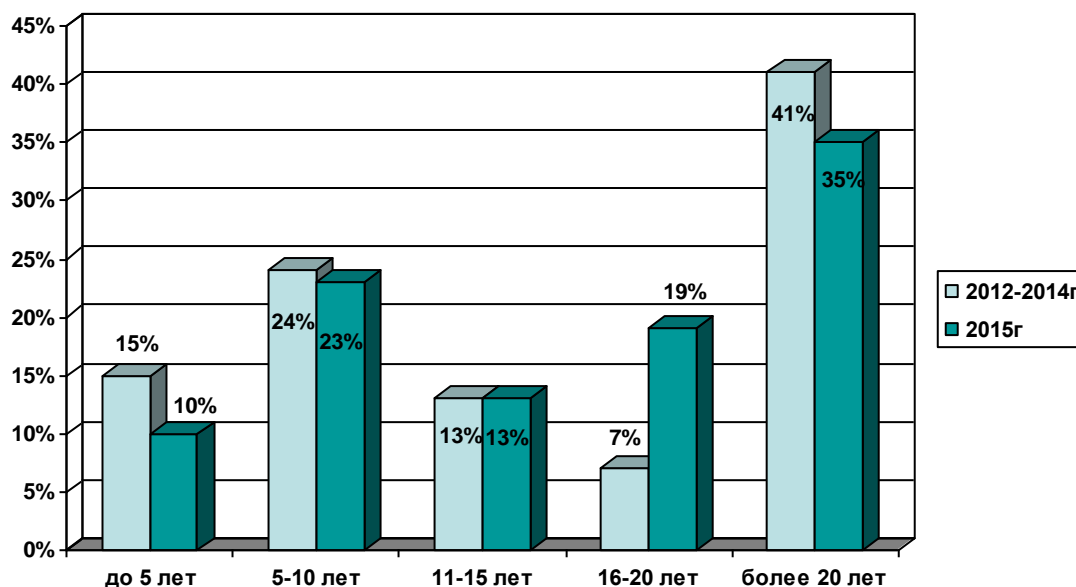


Рис.36 Стаж работы респондентов

В целом преподавательский состав ОГБОУ СПО «РМСК» и его филиалов обладает достаточным опытом для предоставления высококачественных образовательных услуг.

Суммарные показатели демонстрируют стабильно высокую удовлетворенность преподавателей колледжа собственной деятельностью (рис 37).

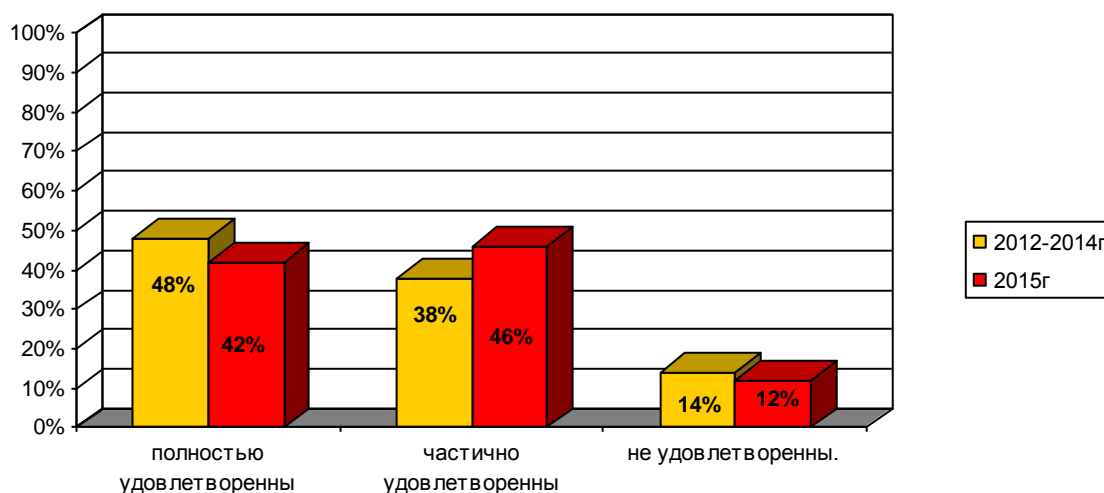


Рис.37 Суммарные показатели удовлетворенности преподавателей всеми аспектами собственной деятельности

На рисунке 38 представлены результаты ответов на вопрос об удовлетворенности преподавателей доступностью различных форм повышения квалификации. Большинство (37%) считает наиболее эффективной формой повышения квалификации соответствующие курсы.

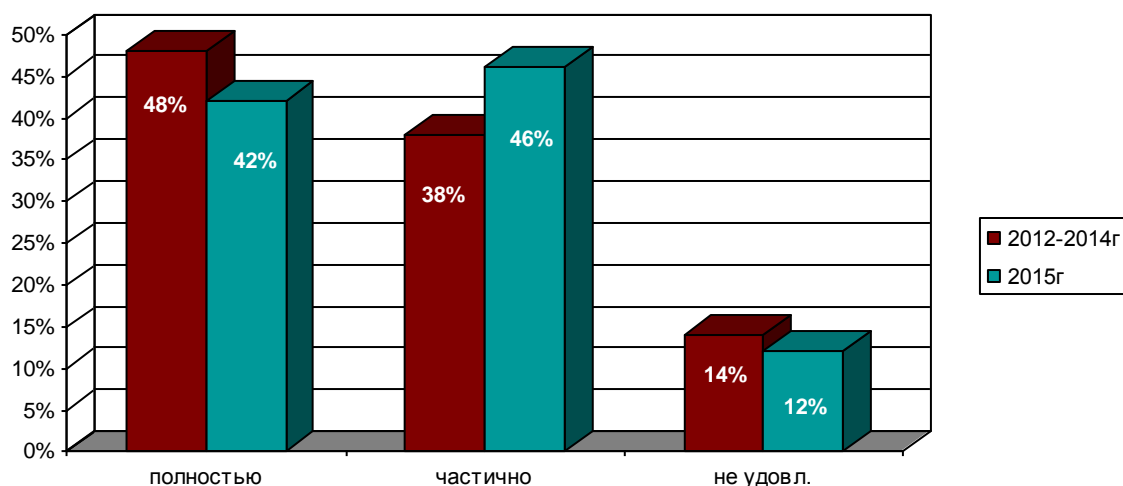


Рис.38 Удовлетворенность преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» доступностью повышения квалификации

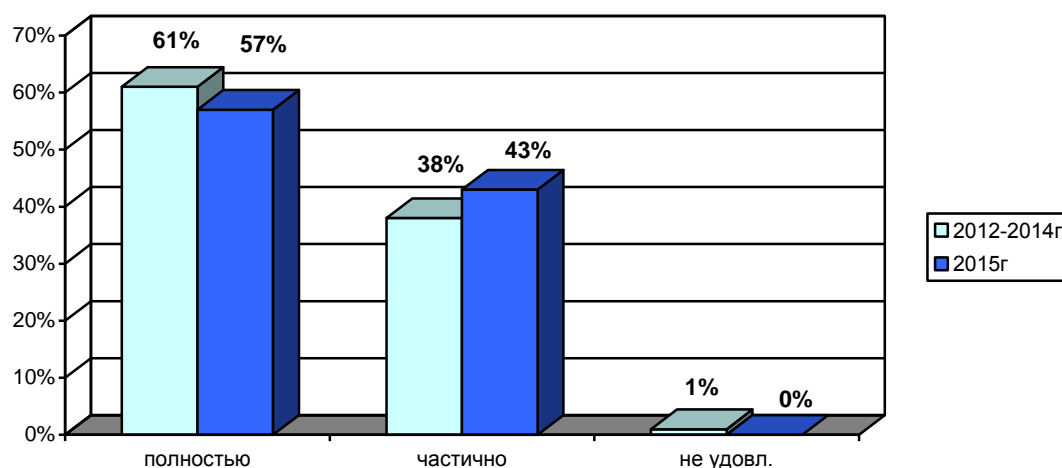


Рис.39 Удовлетворенность отношениями преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» с администрацией колледжа

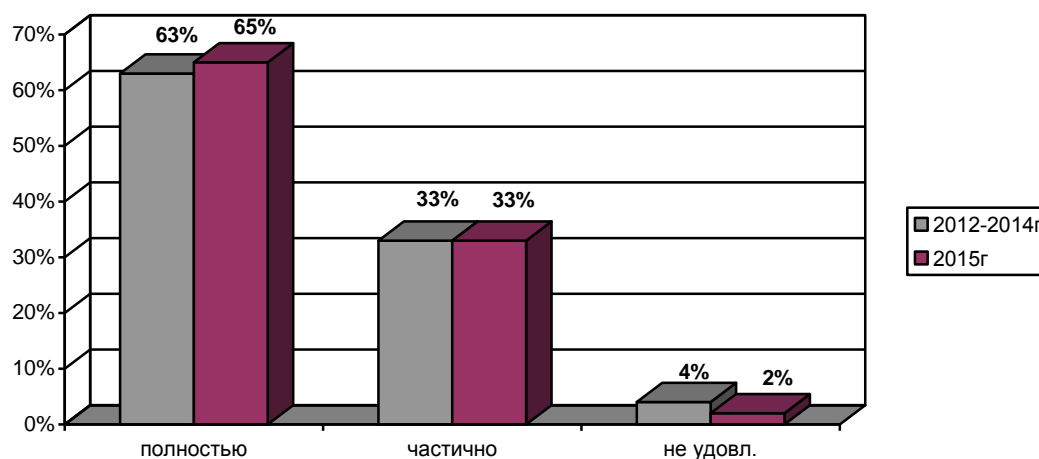


Рис.40 Удовлетворенность преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» отношениями с непосредственным руководителем

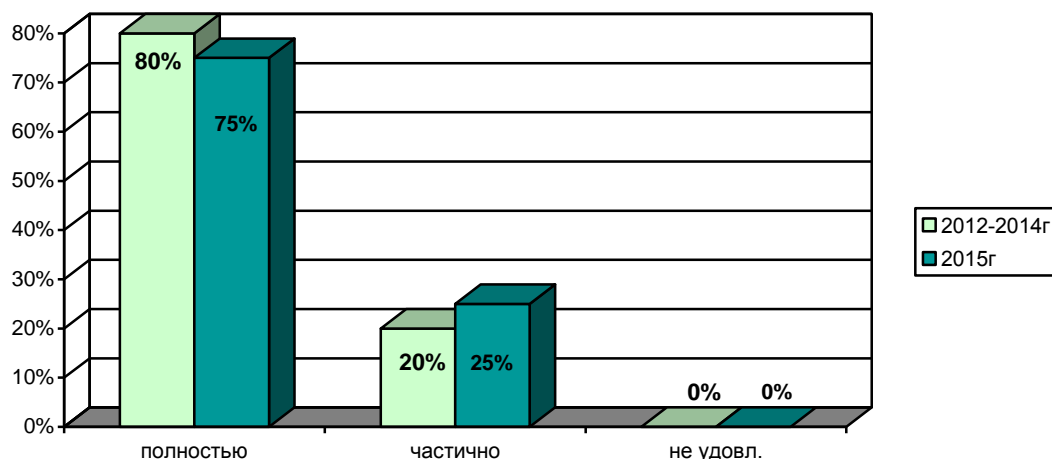


Рис.41 Удовлетворенность преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» отношениями с коллегами

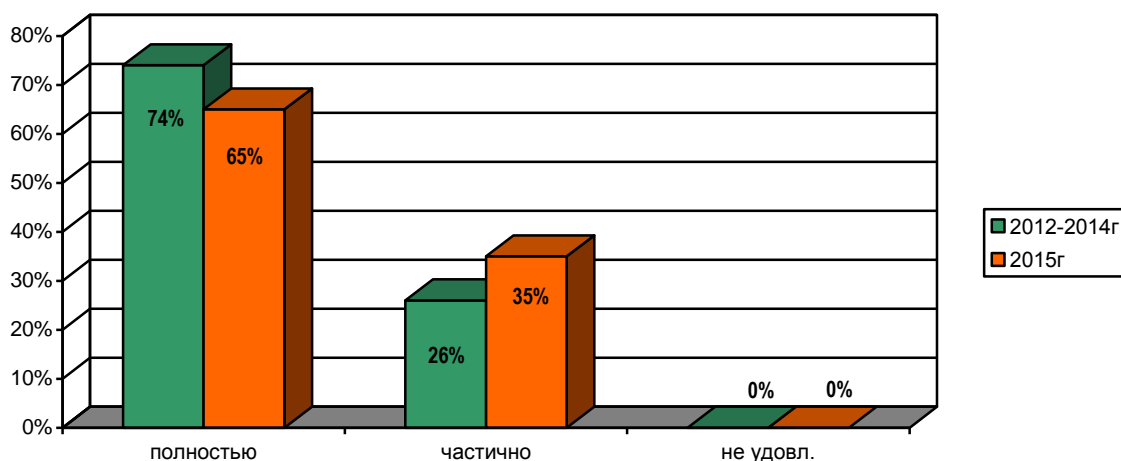


Рис.42 Удовлетворенность преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» отношениями со студентами

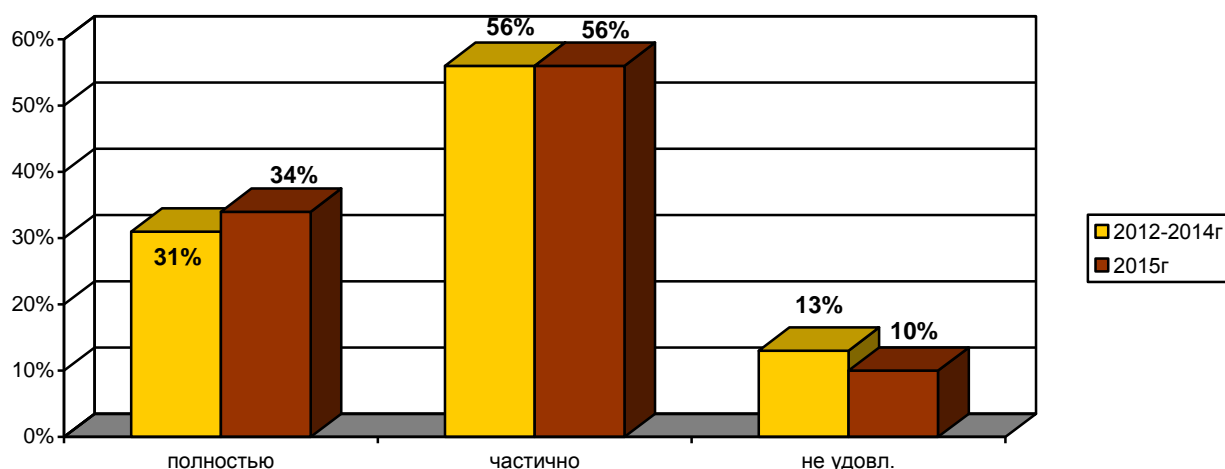


Рис.43 Удовлетворенность преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» участием в принятии управленческих решений

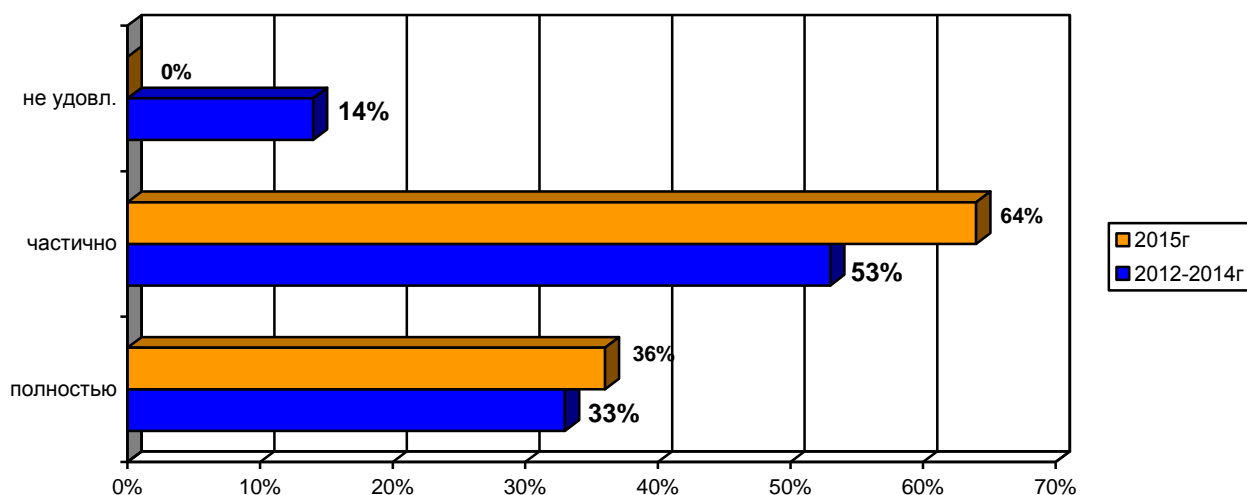


Рис.44 Удовлетворенность преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» признанием их успехов и достижений

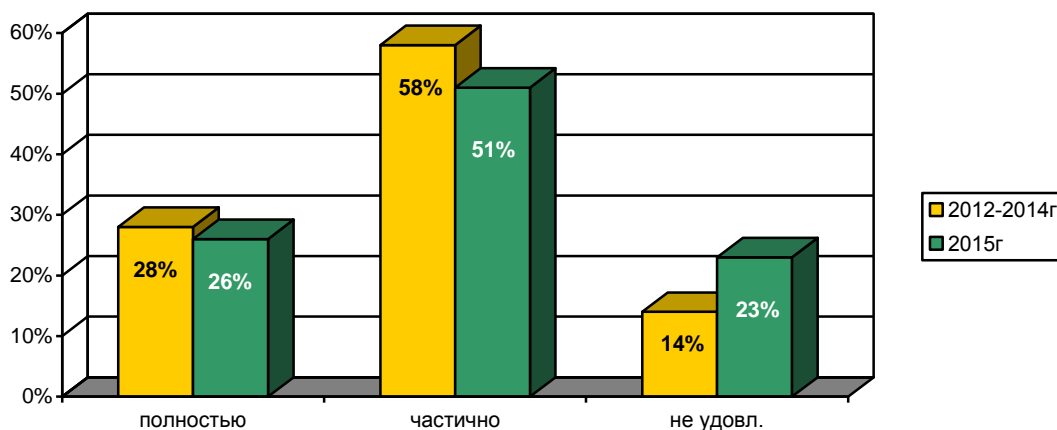


Рис.45 Удовлетворенность преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» условиями оплаты труда

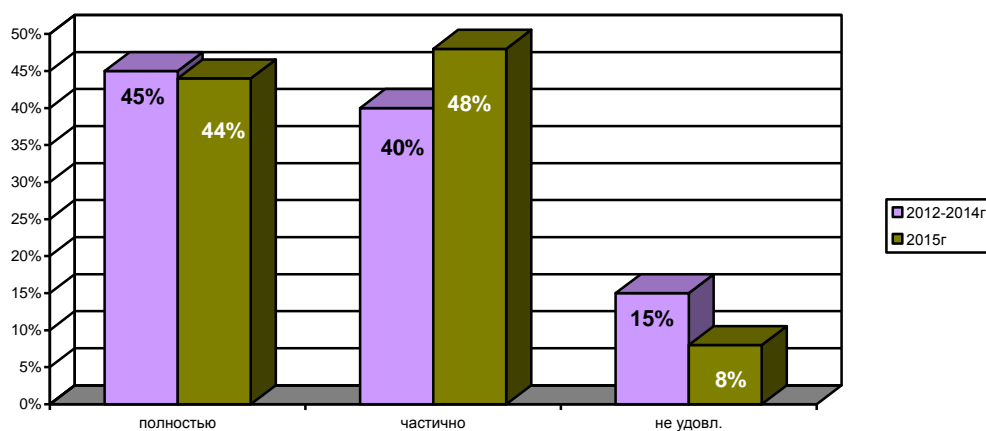


Рис.46 Удовлетворенность преподавателей ОГБОУ СПО «РСМК» охраной и безопасностью труда

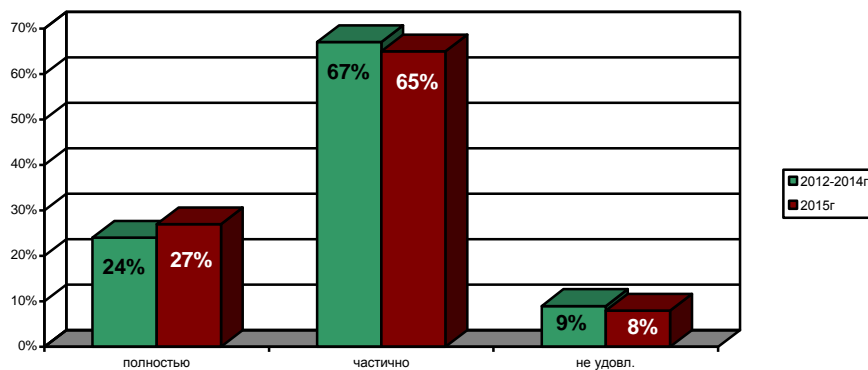


Рис.47 Удовлетворенность респондентов удобством работы в колледже

На основании полученных данных можно сделать вывод о преобладании положительной оценки респондентами своей удовлетворенности по всем приведенным позициям. По результатам опроса 2015г. данная тенденция сохранилась.

В анкетах преподавателям было предложено обозначить три главные проблемы учебного процесса в колледже, которые требуют первоочередного решения. Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения остается, по мнению респондентов, главной проблемой учебного процесса. В 2015г. две следующие по значимости проблемы изменились по сравнению с опросами 2012-14гг. (См. рис. 48).

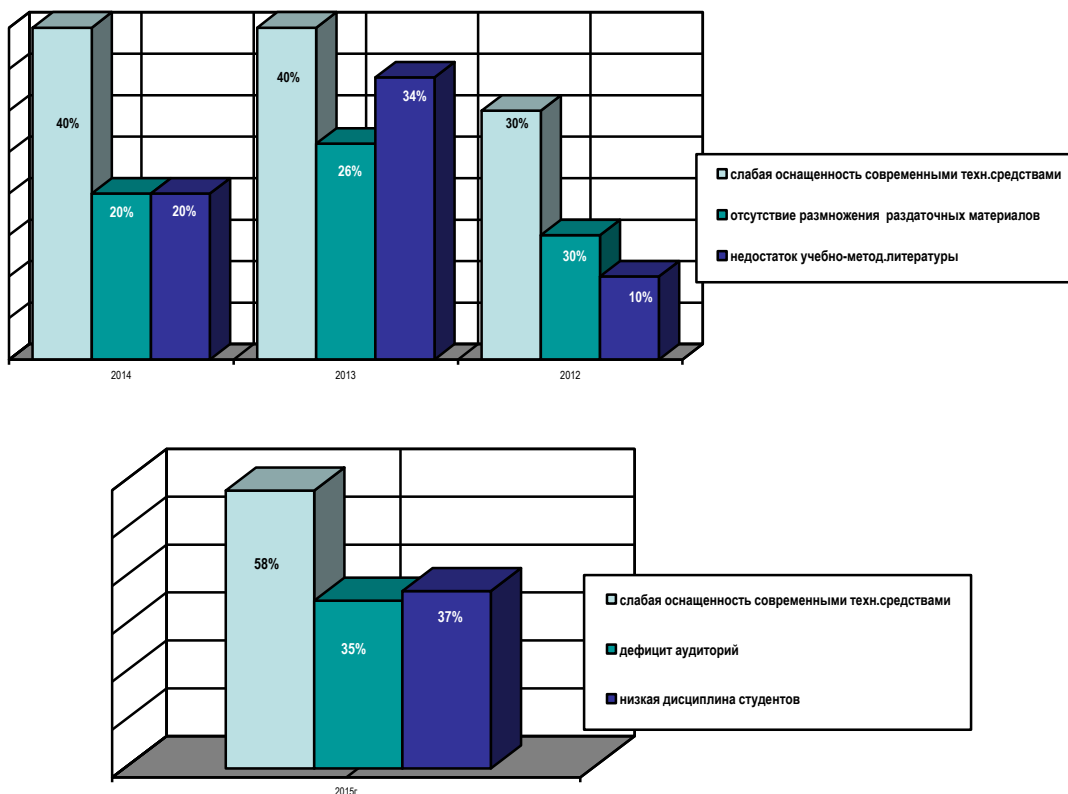


Рис.48 Основные проблемы учебного процесса в колледже по мнению преподавателей

Среди основных проблем учебного процесса в опросе 2015г. также отмечены (приведены варианты ответов, набравшие не менее 10% голосов): неудобное расписание (31%), недостаток учебно-методической литературы (25%), отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами (21%), несовершенство учебных планов (12%), недостаточная лабораторная база (10%).

В 2015 г. данной категории респондентов было повторно предложено оценить деятельность администрации и структурных подразделений колледжа – рис. 48 (0 – низшая оценка, 10 – высшая):

	2014	2015
Директор колледжа	8	9
Заместитель директора колледжа	8	9
Учебно - производственный отдел	8	8
Заведующий учебными отделениями		
Миронова С.Н.	8	9
Туманова С.А.	8	8
Отдел менеджмента качества образовательного процесса	8	8
Отдел кадров	8	9
Отдел гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций	7	8
Отдел научно-информационного обеспечения образовательного процесса в целом	8	8
в том числе		
Научно-методический сектор	8	8
Библиотечный сектор	9	9
Сектор учебно-информационных технологий	8	8
Планово-экономический отдел	8	8
Бухгалтерия	8	8
Отдел по воспитательной работе и социально-психологической поддержке студентов	9	9
Хозяйственный отдел	8	7
Заведующий общежитием	7	7

Рис.49

В целом анонимный анкетный опрос преподавателей ОГБОУ СПО «РМСК» 2015 года выявил стабильно высокую степень удовлетворенности респондентов образовательным процессом в колледже.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКОВ ОГБОУ СПО «РМСК»»

Были опрошены представители администрации тридцати семи ЛПУ Рязани и области, в которых в 2014 году трудоустроено 78 выпускников ОГБОУ СПО

«РМСК» по специальностям «Лечебное дело» (41 человек), «Сестринское дело» (28 человек), «Лабораторная диагностика» (9 человек).

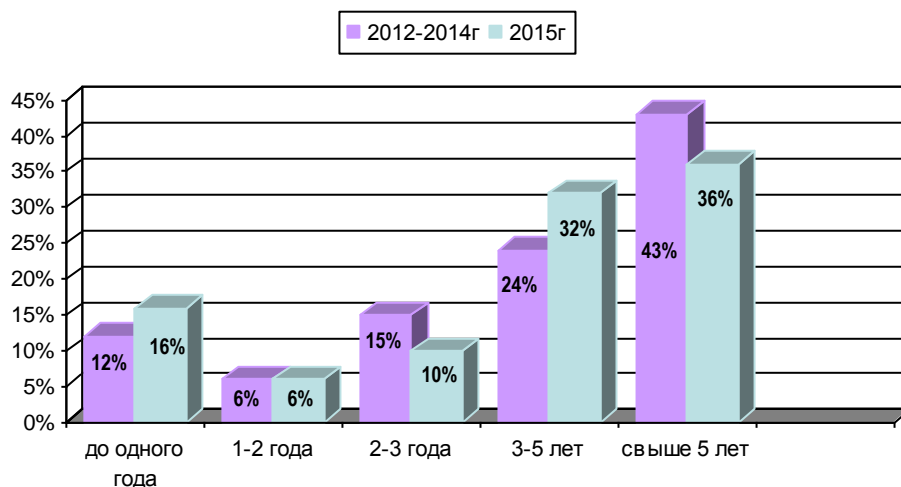


Рис.50 Средний период работы выпускников ОГБОУ СПО «РМСК» опрошенных ЛПУ

Основной причиной увольнения представители работодателей считают низкую заработную плату (50%), далее следует смена места жительства (22%).

В 2015г. респондентам было впервые предложено ответить на вопрос «удовлетворены ли Вы качеством профессионального образования выпускников колледжа?» Положительно ответили 91% опрошенных, отрицательных ответов нет, в 9% анкет ответ на этот вопрос отсутствует.

Результаты ответов на вопрос «владеют ли на Ваш взгляд, выпускники ОГБОУ СПО «РМСК» необходимыми профессиональными практическими навыками» (см. рис.51):

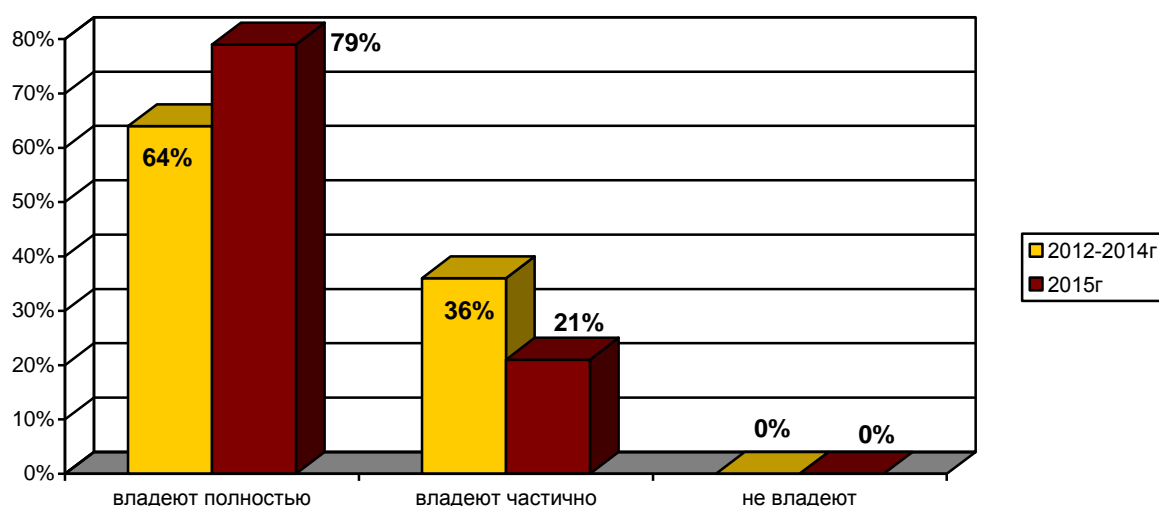


Рис.51

Результаты ответов на вопрос «достаточен ли, по Вашему мнению, объем теоретических знаний выпускников ОГБОУ СПО «РМСК», необходимых для и профессиональной деятельности» (см. рис.52):

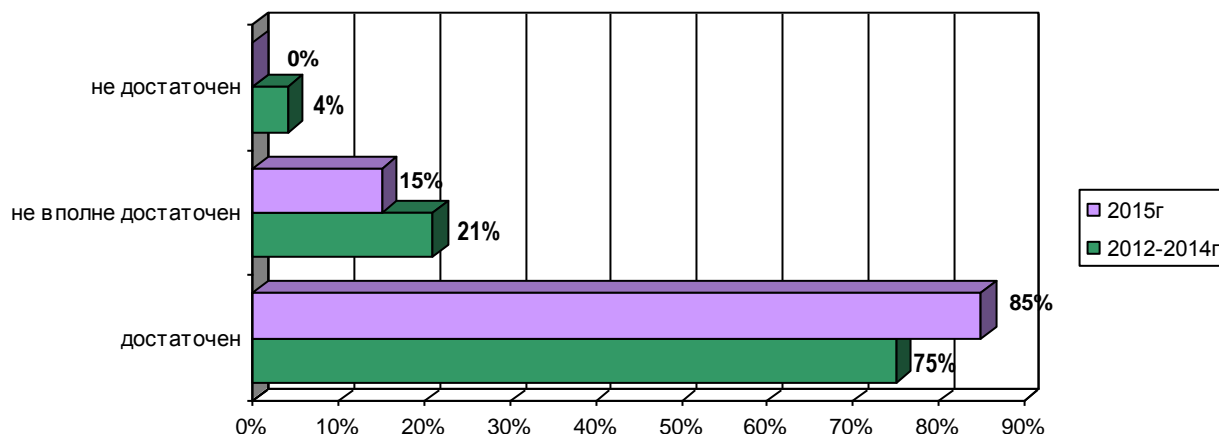


Рис.52

В ответах на вопрос «на что стоит обратить внимание при практической подготовке специалистов» респонденты выделили следующие направления (по порядку убывания частоты ответов):

1. Умение оказывать первую медицинскую помощь - 49%
2. Соблюдение санитарно-эпидемиологического и противоэпидемического режимов в учреждении здравоохранения – 46%
3. Готовность к проявлению ответственности за выполняемую работу – 38%
4. Выполнение сестринских манипуляций по назначению врача - 35%
5. Обеспечение инфекционной безопасности - 22%
6. Умение оформлять нормативную медицинскую документацию – 19%

Следует отметить, что выделенные респондентами направления в целом совпадают с результатами опросов 2012-14 гг.

При стабильно высокой оценке работодателями качества подготовки выпускников ОГБОУ СПО «РМСК» 88% из них выразили готовность в будущем трудоустроить выпускников по всем вышеперечисленным специальностям.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ СТУДЕНТОВ ОГБОУ СПО «РМСК»»

На вопросы анкеты ответили 72% родителей студентов ОГБОУ СПО «РМСК». В следующей таблице (рис 53) представлены средние оценки респондентов

(по 5-ти бальной системе, где 5 - высший балл, 1 - низший) важнейших показателей качества образовательного процесса в колледже.

	2013- 2014	2015
Качество преподавания в целом, квалификация преподавателей	4	4
Профессиональная квалификация преподавателей общеобразовательных дисциплин	4	5
Профессиональная квалификация преподавателей специальных дисциплин	5	5
Состояние учебных помещений	4	4
Престиж, репутация колледжа в городе и регионе	4	4
Обеспеченность доступом к компьютерам, оргтехнике, Интернет-ресурсами	4	4
Обеспеченность учебной литературой	4	4
Качество проживания в общежитии	3	3
Содействие в трудоустройстве выпускников	4	4

Рис.53

В 2015г. респондентам впервые было предложено оценить эффективность методов обучения и воспитания, применяемых в ОГБОУ СПО «РМСК», объективность оценки преподавателями колледжа учебной деятельности студентов, эффективность взаимодействия родителей студентов с одной стороны, преподавателей и администрации колледжа – с другой. Полученные результаты представлены ниже (оценка по пятибалльной системе, где 5 – высший балл, 1 – низший).

Эффективность методов обучения, применяемых к Вашему ребенку	4
Эффективность методов воспитания, применяемых к Вашему ребенку	4
Объективность оценки преподавателями колледжа учебной деятельности Вашего ребенка	4
Эффективность взаимодействия родителей и преподавателей (кураторов) колледжа	4
Эффективность взаимодействия родителей и администрации (заведующих учебными отделениями) колледжа	4

Рис.54

Далее (рис. 55) представлено мнение респондентов по вопросу «удовлетворены ли Вы распределением учебной нагрузки (расписанием занятий) Вашего ребенка?».

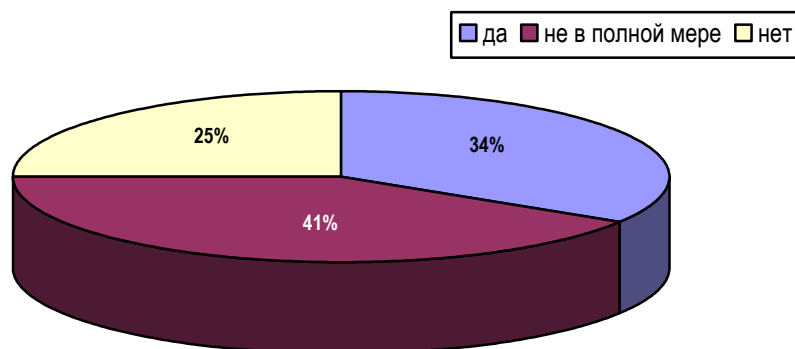


Рис.55

На рис. 56 представлены результаты ответов на вопрос «если бы сейчас Вам представилась возможность повлиять на профессиональный выбор Вашего ребенка, что бы Вы изменили?»



Рис.56

93% респондентов не сомневается в правильности выбора учебного заведения; 4% выбрали бы другое учебное заведение, так как их не устраивает качество профессиональной подготовки; 2% выбрали бы другое учебное заведение, так как их не устраивают преподаватели; 1% предпочли бы другую специальность, так как у их ребенка нет способностей к выбранной.

Таким образом, результаты опроса родителей студентов колледжа 2015 года позволяют сделать вывод о высокой оценке респондентов качества образовательных услуг в ОГБОУ СПО «РМСК».

Свои предложения и пожелания по повышению качества образовательных услуг в колледже высказали 38% опрошенных. Всего высказано 21 предложение, более 10% набрали:

1. Пожелание стабильной выплаты стипендии – 22%.
2. Предложение ввести пятидневную учебную неделю – 21%.
3. Пожелание более равномерного распределения учебной нагрузки студентов колледжа – 13%.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ И АНАЛИЗ АНКЕТНОГО ОПРОСА СЛУШАТЕЛЕЙ ОТДЕЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОГБОУ СПО «РМСК»»

На вопросы анонимной анкеты отвечали работники со средним медицинским и фармацевтическим образованием различных лечебно-профилактических учреждений г. Рязани (590 человек, 73%) и Рязанской области (219 человек, 27%) – слушатели отделения дополнительного образования ОГБОУ СПО «РМСК».

Для изучения уровня удовлетворенности разработана концепция оригинальной анкеты, в которую вошли такие вопросы, как: новизна, доступность, применяемость в практической деятельности и наглядность прослушанного

материала. Слушатели давали оценку качества организации циклов, отмечали разделы цикла, вызвавшие наибольший интерес, вносили свои предложения и пожелания по циклу. Всего анкетировано 809 человек. Опросом были охвачены слушатели 31 цикла. Оценка проводилась по 5-ти бальной системе. Вычисление «индекса удовлетворения» проводилось следующим образом: в пределах каждого вопроса проводился подсчет ответов по всем элементам шкалы (1,2,3,4,5). Полученное число по каждому элементу умножалось на значение элемента, т.е. на 1,2,3,4,5. Затем «индекс удовлетворения» рассчитывался по формуле:

$$K = \frac{\Sigma x 20\%}{\Pi}$$

где, К – индекс удовлетворения

Σ – сумма чисел, полученная от сложения количества ответов по каждому элементу шкалы, умноженных на значение элемента

Π - число слушателей

20% - min удовлетворения

Средний «индекс удовлетворения» должен составлять не менее 60%.

По результатам анкетирования на отделении дополнительного образования ОГБОУ СПО «РМСК»:

Степень удовлетворения новизной прослушанного материала составила 91,8%

Степень удовлетворения доступностью излагаемого материала составила 97%

Степень удовлетворения наглядностью представленного материала составила 91%

Степень удовлетворения актуальностью прослушанного материала составила 95%

Из разделов циклов, вызвавших наибольший интерес слушателей были отмечены: информатика, неотложная помощь, лекарствоведение, педиатрия, уход за новорожденными, терапия, акушерство, психиатрия, кардиология.

Желание обучаться в более широких рамках обязательной программы проявили 51% слушателей. Обучение в рамках обязательной программы – 36% слушателей, по сокращенному объему обязательной программы – 13%.

Таким образом, можно сделать вывод, что «индекс удовлетворения» качеством образовательных услуг у слушателей отделения дополнительного образования ОГБОУ СПО «РМСК», прошедших обучение на циклах усовершенствования, высокий.

ПОДГОТОВИЛ

Методист отдела менеджмента качества
образовательного процесса



О.А. Лашин