



**Управление  
документами,  
регламентирующими  
деятельность  
среднего  
медицинского  
персонала**



**Н.И. ТИХОМИРОВА, ПРЕЗИДЕНТ РЯЗАНСКОЙ  
АССОЦИАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР**



# Что такое управление документами?



УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАМИ согласно [ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007](#) «Системы СИБЖД. Управление документами. Общие требования», –

- совокупность действий по созданию, использованию, хранению и уничтожению документов в организациях, осуществляющих деловую деятельность планомерно и эффективно, в целях доказательства проведения деловых (управленческих) операций.
- Управление документами в организации включает:
  - а) принятие политики и стандартов в сфере управления документами;
  - б) распределение ответственности и полномочий по управлению документами;
  - в) установление и распространение процедур и руководящих указаний;
  - г) предоставление ряда услуг, относящихся к управлению документами и использованию документов;
  - д) проектирование, внедрение и администрирование специализированных систем для управления документами;
  - е) интегрирование управления документами в системы и процессы деловой деятельности.



# Актуальность темы



- Реализация программных документов правительства и министерства здравоохранения Российской Федерации, направленных на обеспечение доступности медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг



# Управление документами

## Основа формирования профессиональных инструкций и кадрового менеджмента в управлении сестринским персоналом

- - профессиональная подготовка и допуск к профессиональной деятельности;
- - обеспечение профилактики инфекций, связанной с оказанием медицинской помощи;
- - обращение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- - обеспечение лечебно-охранительного режима в медицинских организациях;
- - охрана труда и техники безопасности.. и т.д.



# Основные программные документы

Документ	Основные принципы
ФЗ РФ от 21.11. 2011г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	«... доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов оказания медицинской помощи»
Государственная программа РФ от 15.04.2014 №294 «Развитие здравоохранения на период 2013-2020г.г.»	«... доступность медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг достигается путем совершенствования системы стандартизации в области здравоохранения с целью внедрения современных медицинских технологий оказания медицинской помощи»
Отраслевая программа развития сестринского дела на период 2010 – 2020 г.г., принята в октябре 2009 г. на III Всероссийском съезде медицинских сестер	«... стандартизация и технологизация профессиональной деятельности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием»



# ГОСТы по технологии выполнения простых медицинских услуг

**ГОСТ Р 51870—2014** УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ —  
КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

**ГОСТ Р 52623.2—2015** Технологии выполнения простых медицинских  
услуг ДЕСМУРГИЯ, ИММОБИЛИЗАЦИЯ, БАНДАЖИ, ОРТОПЕДИЧЕСКИЕ  
ПОСОБИЯ

**ГОСТ 52623.4—2015** Технологии выполнения простых медицинских  
услуг ИНВАЗИВНЫХ ВМЕШАТЕЛЬСТВ

**ГОСТ Р 52623.3—2015** Технологии выполнения простых медицинских  
услуг МАНИПУЛЯЦИЙ СЕСТРИНСКОГО УХОДА  
и др.



# Актуальность разработки СОП



- Разработка СОП особенно актуальна на уровне медицинских организаций. Обусловлено это, прежде всего, необходимостью рационального выбора и применения адекватных (современных эффективных, безопасных и экономически приемлемых) медицинских технологий в условиях ограниченных ресурсов.
- СОПы нужны и для проведения экспертизы и оценки качества медицинской помощи пациентам, планирования мероприятий по его совершенствованию, а также для защиты прав медицинского работника при разрешении спорных и конфликтных вопросов.

# Программа развития службы крови



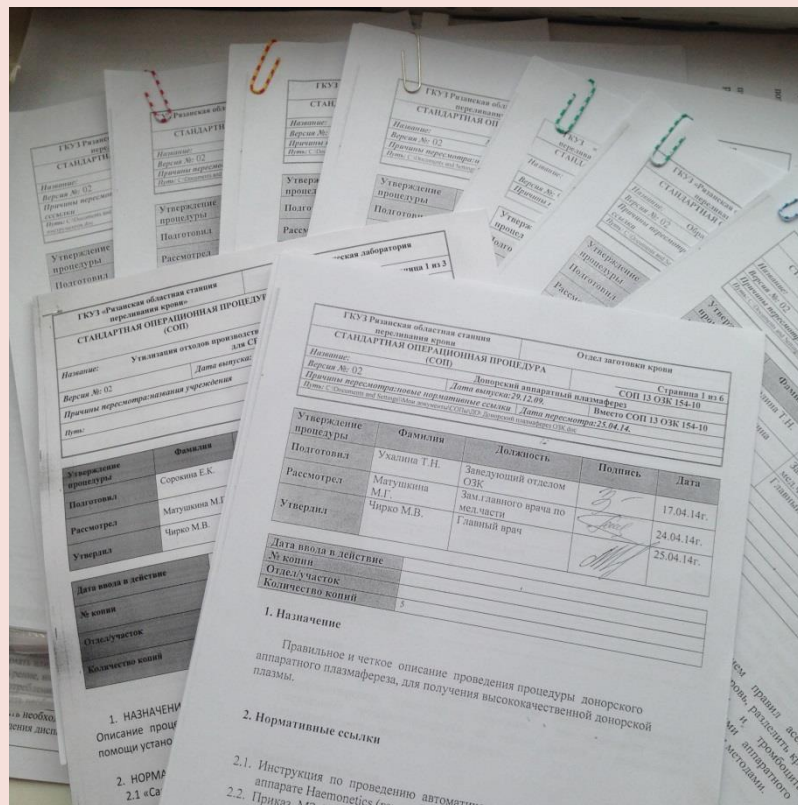
**Цель программы** – развитие российской Службы крови для обеспечения лечебных учреждений необходимым объемом безопасных и эффективных компонентов и препаратов крови отечественного производства

**Стандартная операционная процедура (СОП)** – документ, который содержит в себе полное описание отдельно взятой манипуляции, с указанием лиц, ответственных за ее выполнение, детальных шагов выполнения, а также любых проблем, которые могут возникнуть в процессе выполнения.



# Примерный перечень СОП в ГБУ РО «ОСПК»

- Заготовка крови в стационарных условиях;
- Заготовка крови в выездных условиях;
- Порядок приготовления отмытых эритроцитов методом серийного центрифугирования;
- Оказание неотложной помощи донору;
- Донорский аппаратный тромбоцитферез;
- Донорский аппаратный плазмацитферез;
- Обработка рук эксфузиониста
- Обработка локтевого сгиба донора
- И др. (около 200 наименований)





# Структура СОП



- 1. Название СОП
- 2. Назначение СОП
- 3. Нормативная ссылка
- 4. Кадровый состав исполнителей
- 5. Оборудование
- 6. Расходный материал и средства индивидуальной защиты
- 7. Описание процедуры
- 8. Перечень пользователей СОП



# Описание процедуры



- 1. Требования к производственным помещениям
- 2. Подготовительная работа
- 3. Основная работа – пошаговый алгоритм действий (с указанием действий каждого исполнителя)
- 4. Заключительная работа

# Реализация стандартных операционных процедур



Наименование мероприятий	Исполнитель	Сроки исполнения
Разработка СОП на основе нормативно-правовой базы и технической документации оборудования	Разработчики: заведующие отделами, врачи, старшие медицинские сестры	По мере необходимости
Экспертиза новых или измененных СОП	Эксперты: заместитель главного врача, заведующая отделом контроля качества (ОКК), главная медицинская сестра	При подготовке новых СОП или внесении изменений в действующие
Утверждение новых или измененных СОП	Главный врач	По мере необходимости
Внедрение в работу отделов: - проведение первичной и последующих подготовок персонала: инструктажи, мастер-классы, тренинги	Врачи, средний медицинский персонал	Согласно плану-графику
Текущий контроль за исполнением процедуры	Заведующие отделами, старшие медицинские сестры	Согласно плану-графику
Периодический и плановый контроль	Начмед, заведующая ОКК, главная медицинская сестра	Согласно плану-графику



# Что дает использование СОП



- Привести в единую систему сестринскую документацию по всех структурных подразделениях
- Обеспечить постоянный рост профессиональной компетенции медицинских сестер
- Оснастить каждое рабочее место в соответствии со стандартом
- Способствовать адаптации сотрудников на рабочих местах и обеспечить непрерывность производственного процесса
- Обеспечить безопасность производственной среды и свести до минимума риск возникновения ИСМП
- Создать условия для проведения экспертной оценки качества всех видов сестринской деятельности
- Обеспечить правовую защиту среднего медицинского персонала

# Организация контроля за соблюдением СОП



- Проведение мероприятий по осуществлению мониторинга эффективности системы качества и обеспечению безопасности предоставляемых медицинских услуг



# Благодарю за внимание



Министерство здравоохранения Рязанской области  
ОГБПОУ «Рязанский медицинский колледж»  
Рязанская ассоциация медицинских сестер

Международный день медицинской сестры 2017:  
«Медицинским сестрам принадлежит ведущий голос в достижении цели устойчивого развития»

**ЦЕЛИ** в области устойчивого развития

**МЕДСЕСТРЫ и АКУШЕРКИ**  
Базовый ресурс здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ

Медики и акушерки играют ключевую роль в предоставлении безопасных и высококачественных услуг здравоохранения.

**ПРОГРАММА**  
Региональной научно-практической конференции  
*«Консолидация ресурсов здравоохранения и образования в реализации стратегии развития системы подготовки медицинских кадров»*

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ КАДРОВ И ФОРМИРОВАНИЯ ПРИКЛАДНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
2013–2020

